

Profielschets lid cliëntenraad Ambulance IJsselland

Inleiding

Ambulance IJsselland is een non-profit zorginstelling die voor de regio IJsselland is aangewezen als aanbieder van ambulancezorg oftewel RAV: Regionale Ambulance Voorziening. Landelijk opereren 25 RAV's, één per veiligheidsregio. Binnen branchevereniging AZN werken alle RAV's samen aan een landelijk optimaal functionerende ambulancezorg. Een RAV wordt gevormd door een meldkamer (MKA) en een 'rijdienst' (diverse soorten ambulances). Regio IJsselland is de provincie Overijssel met uitzondering van Twente. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zwolle. De meldkamer bevindt zich in Apeldoorn als onderdeel van de Meldkamer Oost Nederland (MON) waar politie, brandweer en ambulancezorg gezamenlijk hun meldkamerfuncties hebben. Ambulancezorg wordt aangestuurd vanuit de meldkamer en aangeboden vanuit 12 ambulanceposten verspreid over de regio. Samen zorgen meldkamer en rijdienst voor een optimale dekking van het gebied en inzet van ambulancezorg.

Ambulance IJsselland voldoet aan alle kwaliteitseisen waaronder de benodigde certificering en is financieel gezond. De organisatie kent een platte structuur en stimuleert zelfredzaamheid. Verantwoordelijkheden en regelruimte worden waar mogelijk zo laag mogelijk in de organisatie gelegd. Korte lijnen, een goede samenwerking en balans tussen uitvoerende zorgprofessionals, ondersteunende staf en management helpen daarbij.

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad is een medezeggenschapsorgaan dat is ingesteld op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. De raad stelt zich ten doel om in de breedste zin van het woord de belangen te behartigen van (potentiële) cliënten. Dit doet zij onder andere door de bestuurder te adviseren over de door Ambulance IJsselland benoemde (beleids-)plannen en activiteiten. De cliëntenraad bestaat uit drie tot vijf leden en wordt gefaciliteerd door Ambulance IJsselland.

De cliëntenraad ziet toe op het belang van (potentiële) cliënten inzake:

- Bereikbaarheid, spreiding en toegankelijkheid van de zorg;
- Kwaliteit van behandeling/zorgverlening/triage: de juiste zorg op de juiste tijd en plaats;
- Ambulancezorg als schakel in de keten acute zorg en samenwerking met ketenpartners;
- Klachtenregeling en periodiek cliënt ervaringsonderzoek.

Wat vragen wij?

Algemeen

- HBO-niveau;
- Affiniteit met (acute) zorg;
- Kunnen participeren vanuit een algemeen cliëntperspectief;
- Kunnen herkennen van het cliëntenbelang in relatie tot organisatiebelang;
- Goede sociale en communicatieve vaardigheden (samenwerken in teamverband, luisteren, verwoorden van standpunten, respectvol optreden);
- Motivatie en betrokkenheid;
- Voldoende tijd: de cliëntenraad vergadert zes keer per jaar en de voorbereiding en uitvoering van de eigen portefeuille vraagt extra tijd
- Correct omgaan met vertrouwelijke informatie (kennis van relevante wetgeving hierover);
- Woonachtig zijn in of nabij de regio IJsselland.

Specifiek

- Beleidsmatige interesse en/of ervaring: in staat om inhoudelijke en beleidsnotities te lezen, duiden en zich hierover een mening te vormen vanuit cliëntperspectief;
- Kennis van de ontwikkelingen in (acute) zorg en deze volgen;
- Kennis en ervaring op het gebied van management en organisatieontwikkeling en/of medezeggenschap in zorgorganisaties is een pré; maar het belangrijkste is dat lid in staat is vanuit cliëntperspectief te beoordelen wat het belang van de cliënt is;
- Vaardig in digitaal werken: communicatie, informatie-uitwisseling, gebruik sociaal platform en zo nodig digitaal vergaderen (videoconference);
- De wenselijkheid van specifieke kennis vertegenwoordiging van bepaalde doelgroepen zoals ouderenzorg, gehandicaptenzorg, GGZ, huisartsenzorg, etc. is ter nadere uitwerking door de raad zelf op basis van taak en portefeuillevreiding.

Wat bieden wij?

De mogelijkheid om de ontwikkelingen in de ambulancezorg van nabij te volgen. De mogelijkheid om invloed uit te oefenen op deze ontwikkelingen en de belangen van (toekomstige) cliënten te behartigen. Cliëntenraadsleden ontvangen voor hun werkzaamheden een vergoeding voor onkosten.