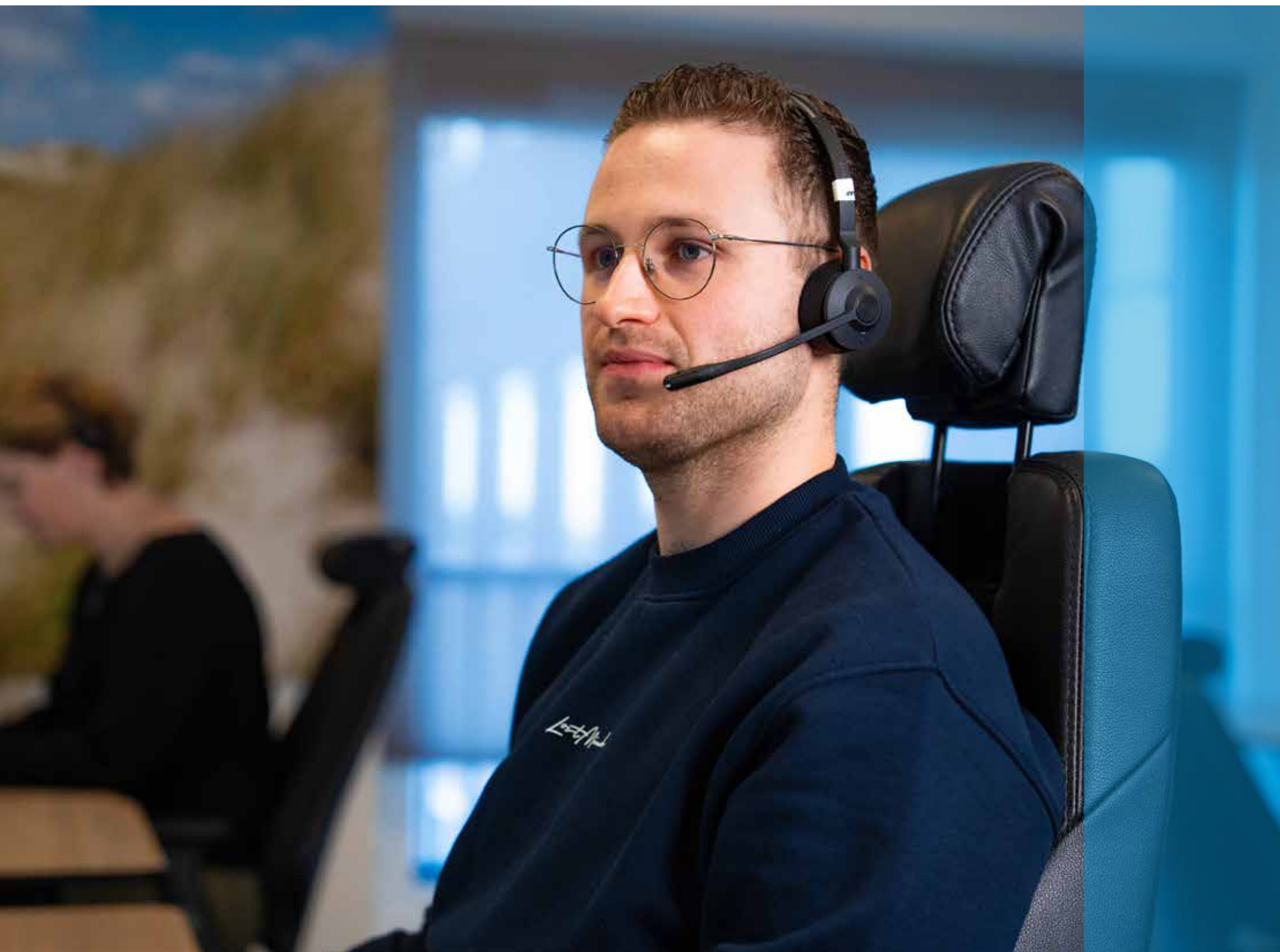




Een gemiddelde dag in 2025



147

inkomende
gesprekken op
de meldkamer

138

ambulance
inzetten



4.420

kilometer
gereden

Onze meldkamerzorg

Alle ambulancezorg start met een telefonische zorgvraag die bij de centralist binnenkomt. De centralist begeeft zich in het middelpunt van de ambulancezorg; de meldkamer in Apeldoorn en ons zorgcoördinatiecentrum (ZCC) in Zwolle

Totaal
ingekomen gesprekken voor IJsselland

53.705

51,7% vanuit
burgers via 112

27.763

48,3% vanuit
ketenpartners

25.942



Gemiddelde gespreksduur
Van aanname t/m einde telefoongesprek

112 gesprekken
(regio Oost-5)

3 min 57 sec

ZCC gesprekken
(regio IJsselland)

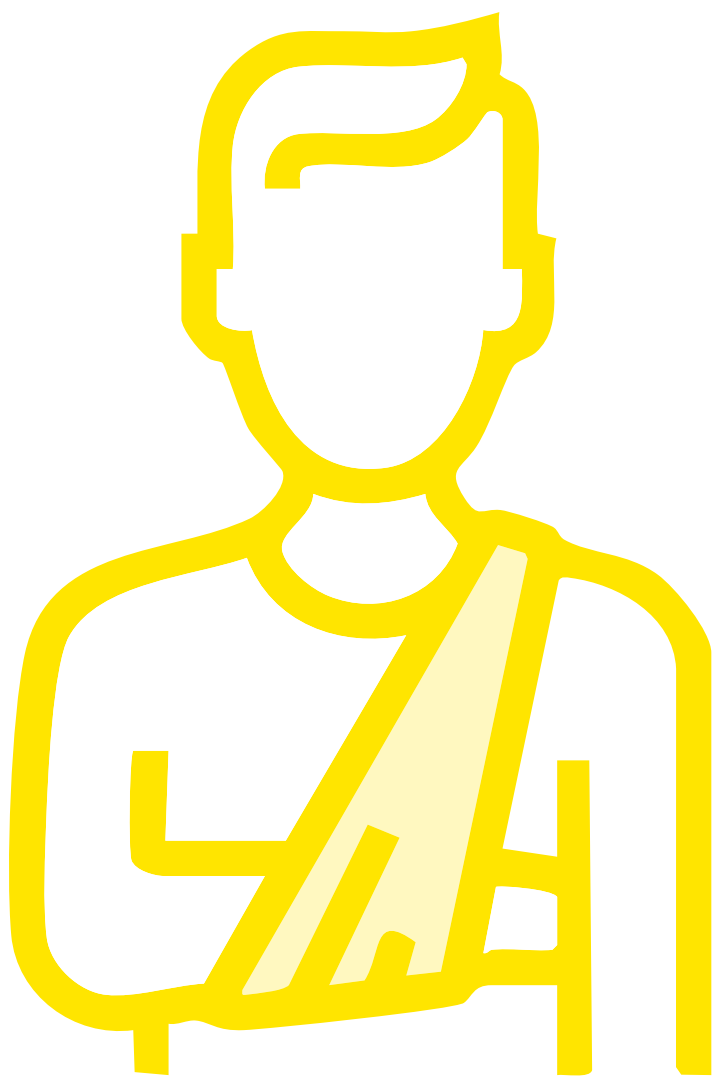
2 min 58 sec

Onze patiëntenzorg

Totaal aantal patiënten

39.333

38.917 in 2024



.....

Leeftijd

jonger dan 1 jaar

1,7%

650

1 tot 16 jaar

4%

1.560

16 jaar tot 30

8,5%

3.351

30 tot 50

13,3%

5.240

50 tot 75

36,7%

14.445

ouder dan 75

34,8%

13.675

onbekend

1,0%

412

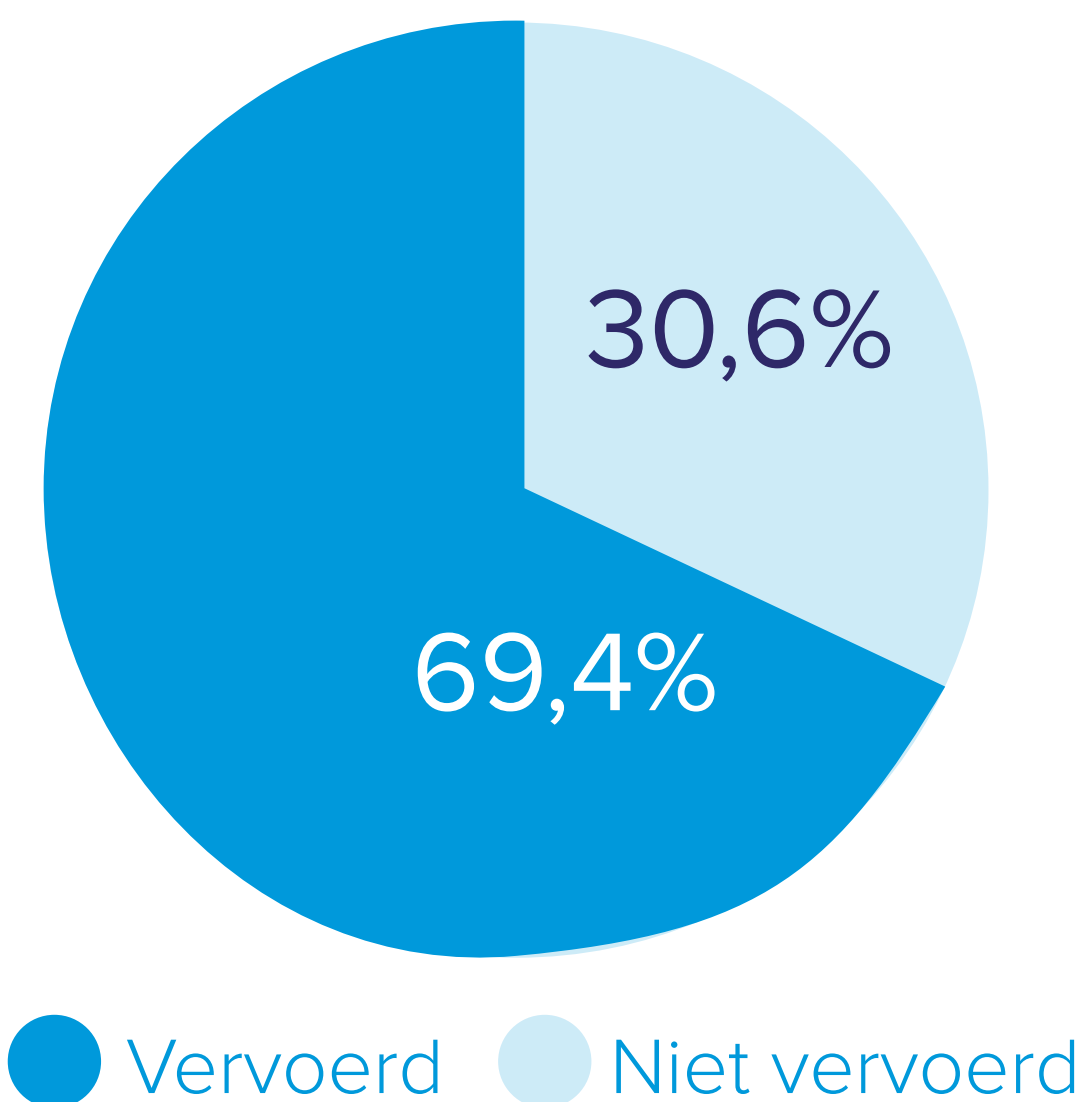
Onze patiëntenzorg

2025

totaal inzetten
50.415

inzetten waarbij zorg is verleend
39.182

verdeling vervoerd/
niet vervoerd

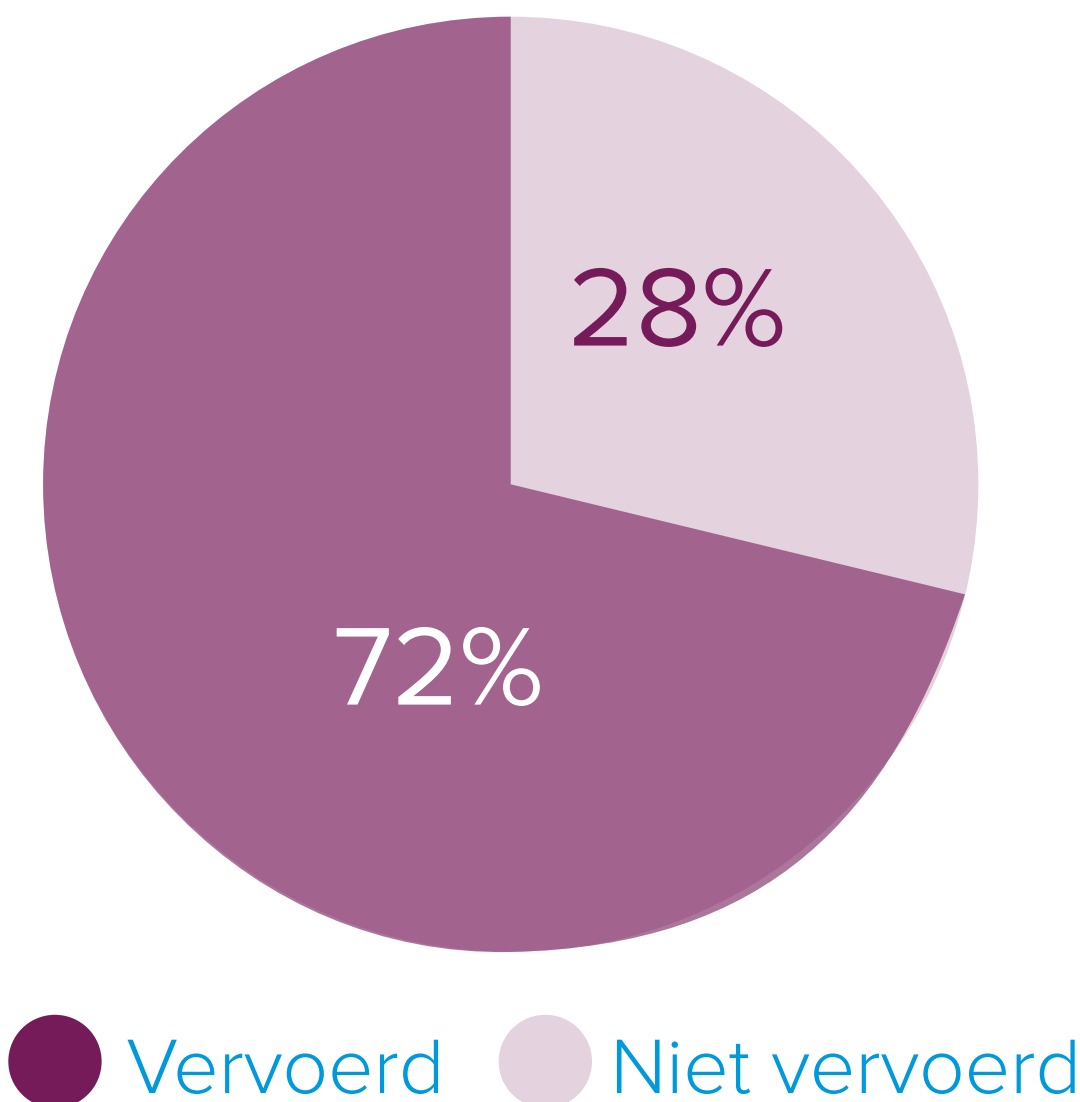


2024

totaal inzetten
49.845

inzetten waarbij zorg is verleend
38.791

verdeling vervoerd/
niet vervoerd



Verdeling urgenties

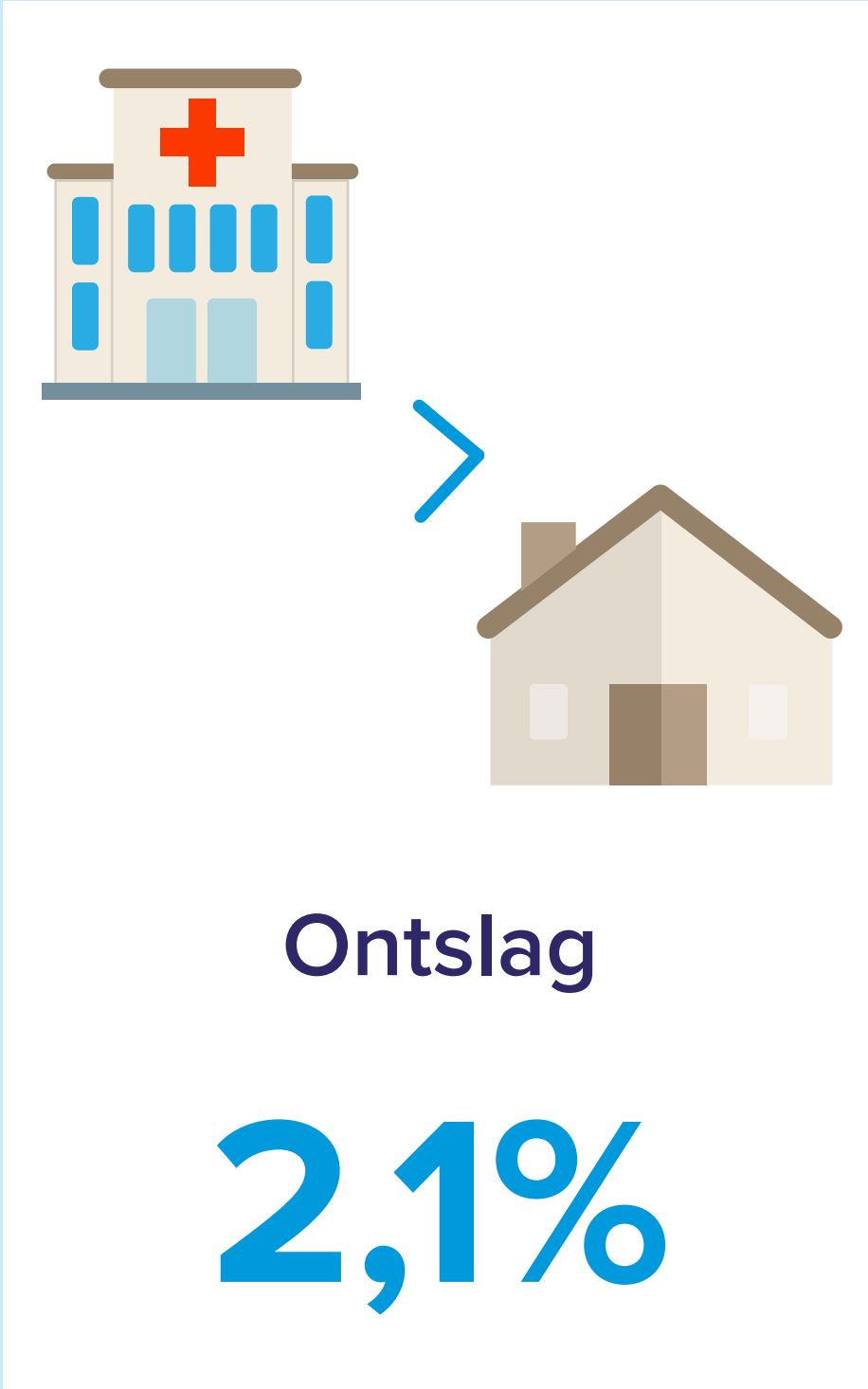
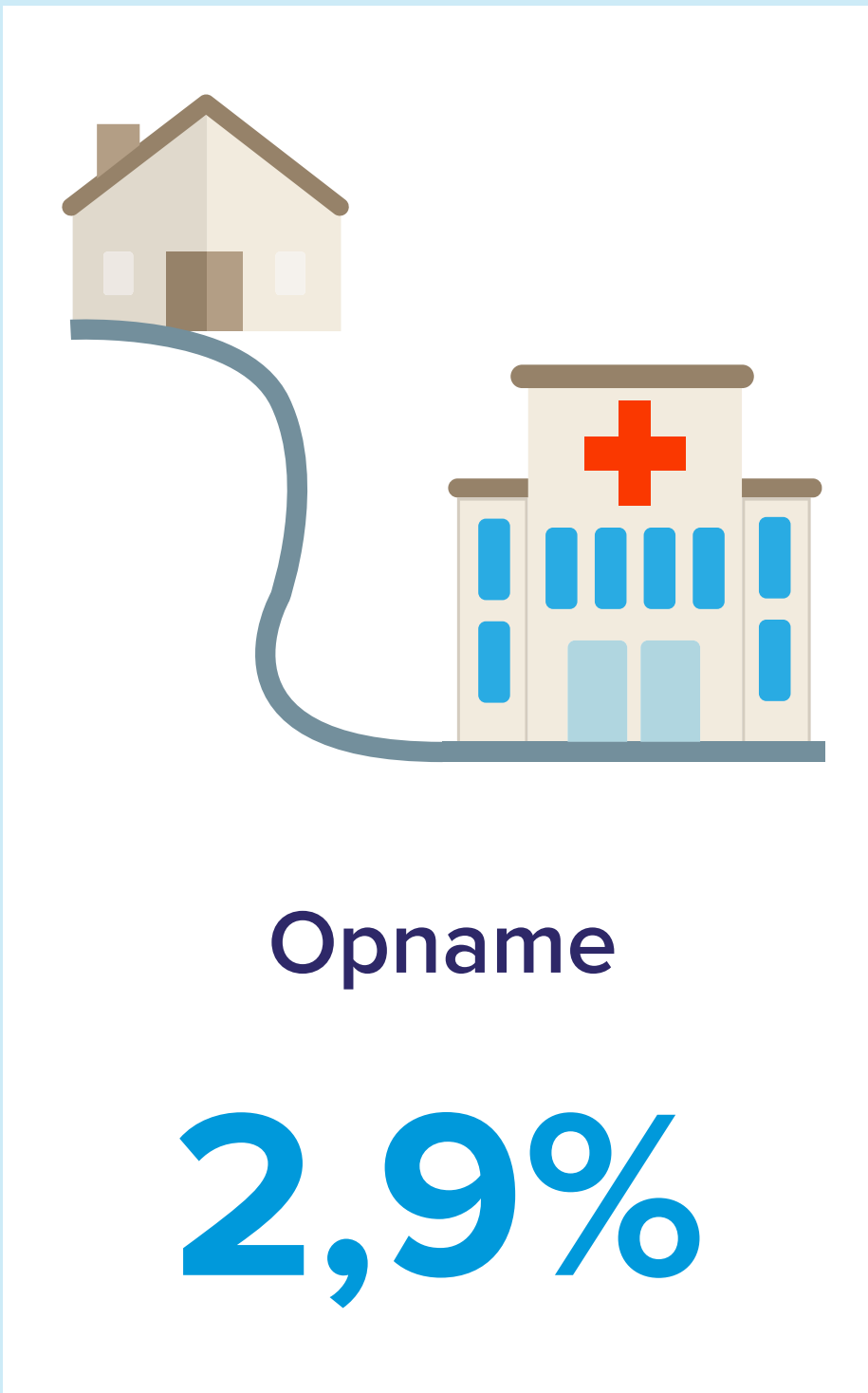
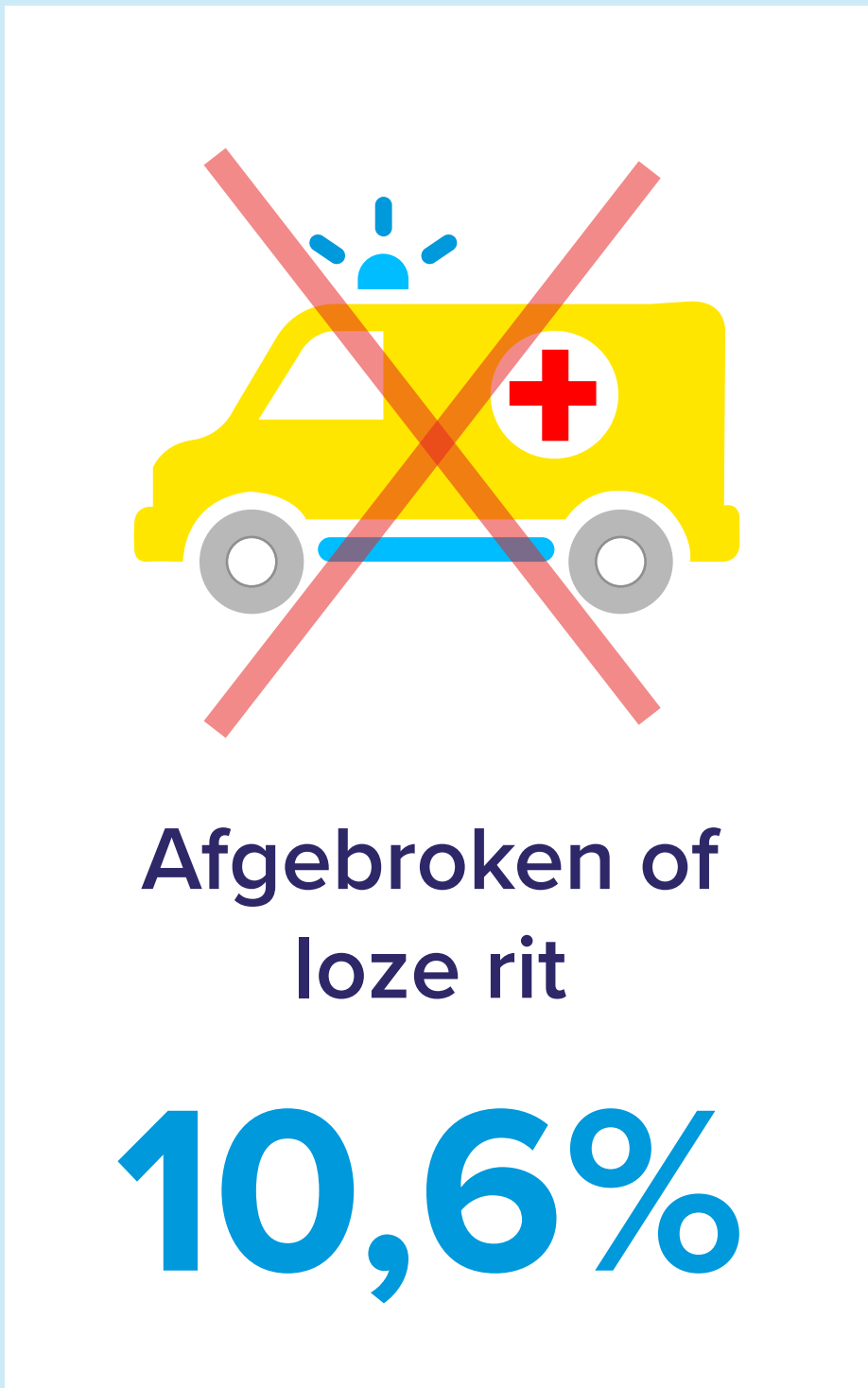
A0:	810	1,6%
A1:	21.034	41,7%
A2:	17.849	35,4%
B1:	3.927	7,8%
B2:	6.795	13,5%

Verdeling deskundigheden

ALS (spoed)	45.585
Middencomplex	2.032
Zorgambulance	2.798

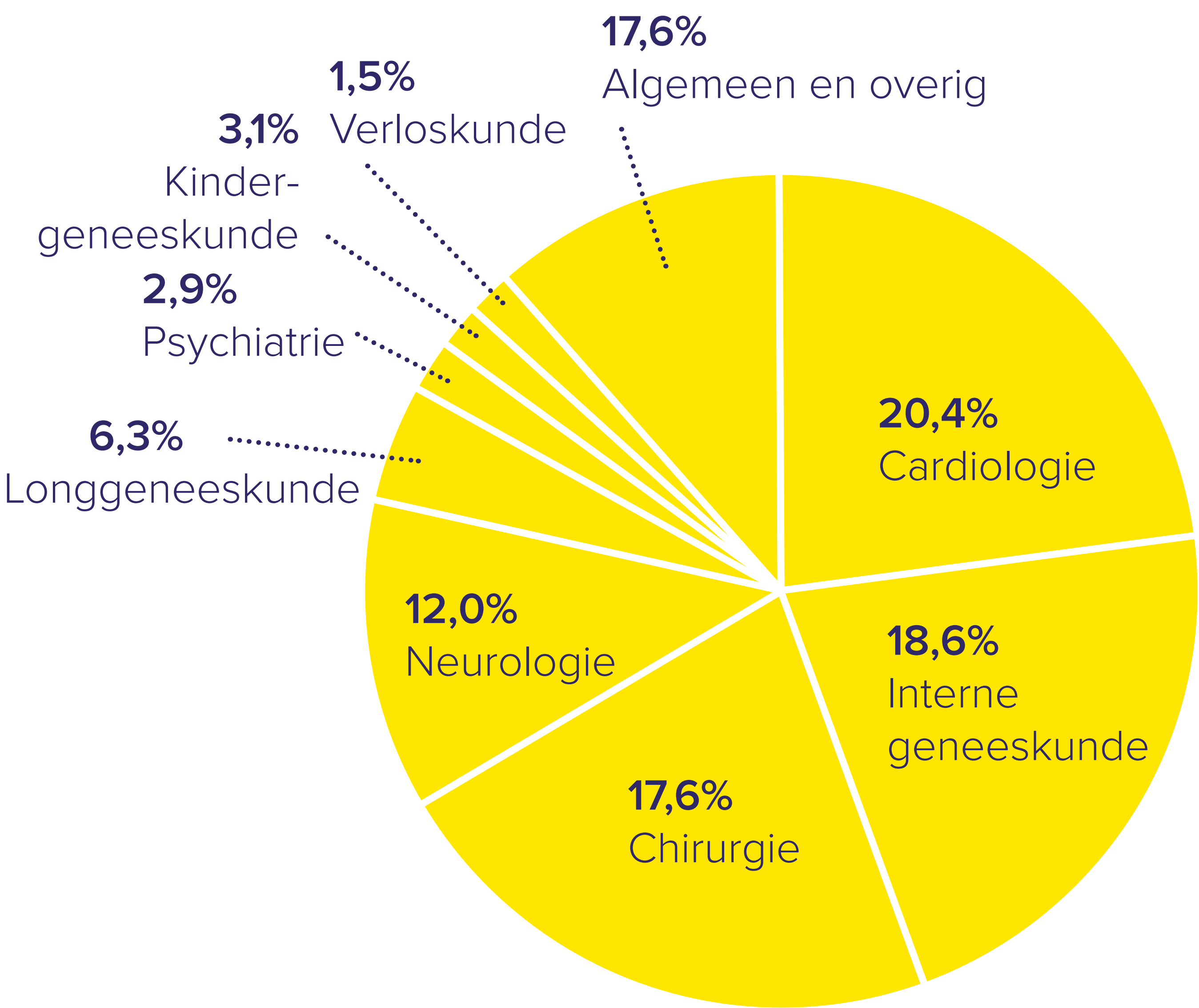
Onze patiëntenzorg

Inzetten verdeeld per soort



Onze patiëntenzorg

Inzetten verdeeld per specialisme



Gemiddelde ritduur

1 uur
29 min
24 sec

Vanaf de start van de opdracht tot het einde van de inzet

Buurregio's en buitenland

Aantal A1 en A2 inzetten

Voor buurregio's

2.161

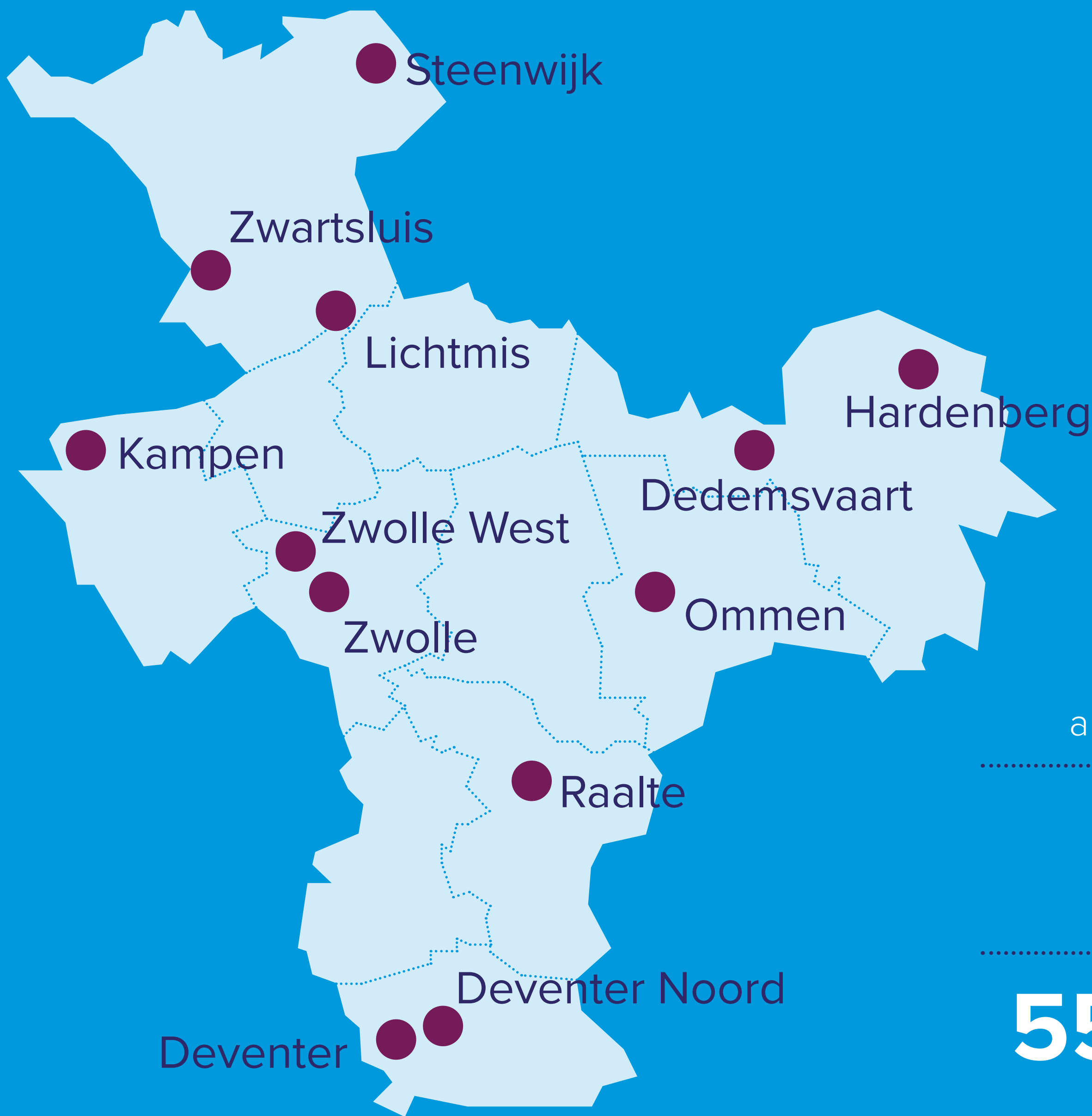
2.078 in **2024**

Door buurregio's

644

692 in **2024**

Onze regio



12
ambulanceposten

11
gemeentes

552.186
inwoners

Samenwerking voor professionele zorg

Alleen samen met ketenpartners is het mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Ieder vanuit de eigen kernkwaliteit. We werken dagelijks nauw samen met partners binnen de acute zorg- en veiligheidsketen.



Onze regionale ketenpartners

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Huisartsen | 7. GGD |
| 2. Huisartsenposten | 8. GHOR |
| 3. Ziekenhuizen | 9. Veilig Thuis |
| 4. GGZ | 10. Brandweer |
| 5. Verpleging, verzorging en thuiszorg in de regio | 11. Politie |
| 6. Verloskundigen | 12. Netwerk Acute Zorg |

Onze professionals

Aantal medewerkers

341

288,2 fte



Verdeling per functie

Ambulanceverpleegkundigen, VS'ers en PA

115

(104,9 fte)

Ambulancechauffeurs

99

(89,7 fte)

Middencomplex verpleegkundigen

7

(5,3 fte)

Middencomplex chauffeurs

10

(5,7 fte)

Directie, staf en ondersteuning

44

(33,7 fte)

Visiteteamassistenten

27

(14,9 fte)

Zorgambulance begeleiders

20

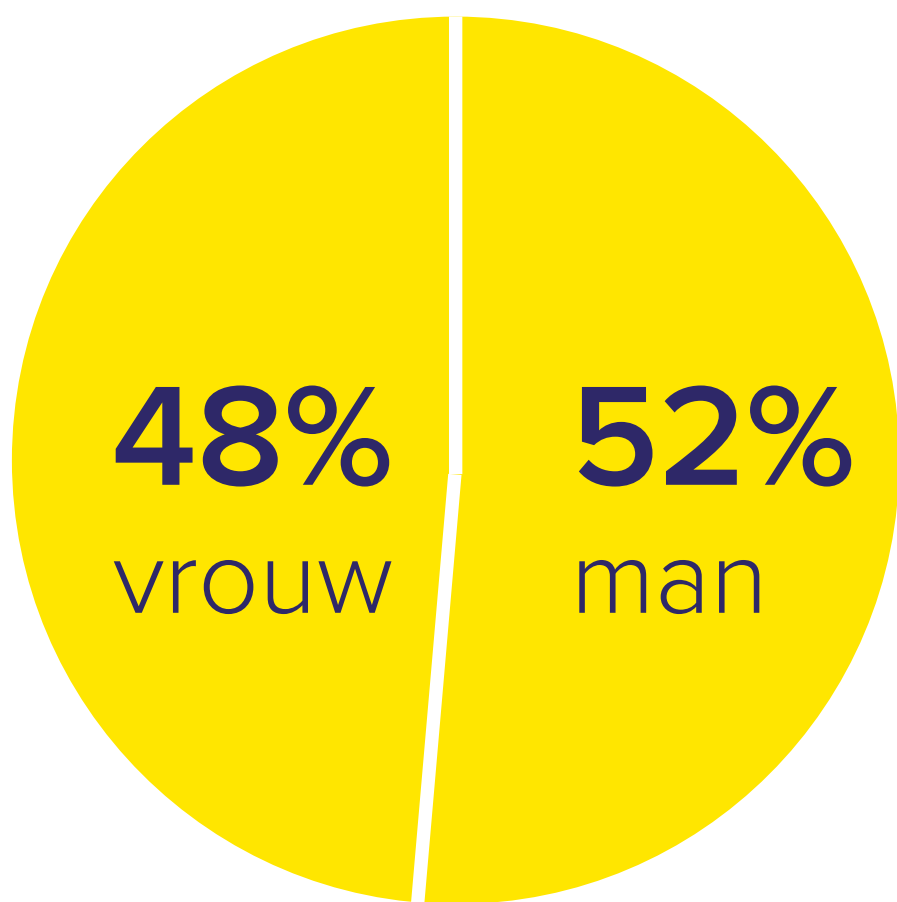
(11,1 fte)

Centralisten

31

(23,0 fte)

Verdeling geslacht



162 vrouwen

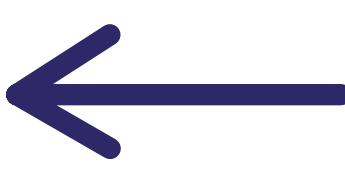
179 mannen

Verloop medewerkers

instroom

medewerkers in dienst

34



10,2%

uitstroom

medewerkers uit dienst

22



6,6%

Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het Landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

A0 inzetten

Bij 95% van de inzetten ter plaatse binnen

15min 20sec

Landelijk 14min 34sec

Mediane responstijd

8min 17sec

Landelijk 8min 07sec

A1 inzetten

Bij 95% van de inzetten ter plaatse binnen

16min 48sec

Landelijk 16min 57sec

Mediane responstijd

9min 30sec

Landelijk 9min 50sec

A2 inzetten

Bij 95% van de inzetten ter plaatse binnen

28min 44sec

Landelijk 29min 10sec

Mediane responstijd

14min 15sec

Landelijk 14min 47sec

CVA doorlooptijd

% van de patiënten met een (vermoedelijke) beroerte dat binnen 45 minuten is overgedragen aan een spoedeisende hulp

57,7%

binnen 45 minuten

Landelijk 70,1%

STEMI doorlooptijd

% van de patiënten met een (vermoedelijk) hartinfarct dat binnen 60 minuten is overgedragen aan een spoedeisende hulp

73%

binnen 60 minuten

Landelijk 82,9%

Patiënttevredenheid

Uitkomsten regionaal
tevredenheidsonderzoek

98,3%

Zeer tevreden

1,3%

Gedeeltelijk
tevreden

0,4%

Ontevreden

Officiële klachten

67

Rapportcijfers landelijk
tevredenheidsonderzoek

9,2

planbare ambulancezorg

9,3

spoedeisende
ambulancezorg

Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het Landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

Mobiel zorgconsult en opnieuw zorg nodig

3,0%

van onze patiënten had binnen 24 uur opnieuw ambulancezorg nodig

Landelijk 3,1%

Infectiepreventie

100%

De landelijke hygiënerichtlijn is van kracht en wordt o.b.v. de indicatoren nageleefd

Landelijk 98%

Landelijk assessment

100%

van onze professionals voldeed aan de bekwaamheidseisen

Landelijk 99%

Pijnbehandeling traumapatiënten

79%

van de traumapatiënten met matige tot ernstige pijn heeft pijnmedicatie gekregen

Landelijk 88%

Pijnregistratie traumapatiënten

99,1%

van de patiënten heeft een geregistreeerde pijnscore

Landelijk 79%

Verzuim medewerkers

6,6%

Afwezigheid in verband met ziekte, excl. zwangerschap

Landelijk 7,2%

Certificeringen

Client-/patiëntveiligheid

HKZ ISO 9001

Informatiebeveiliging

NEN 7510



Ons wagenpark

Totaal gereden

1.613.244 km

... dat is ruim veertig keer de wereld rond!

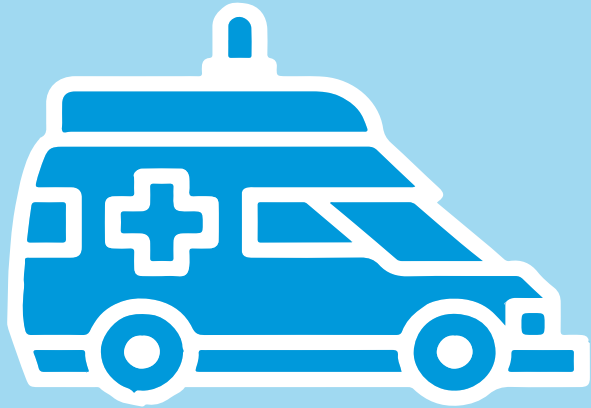
Totaal

66

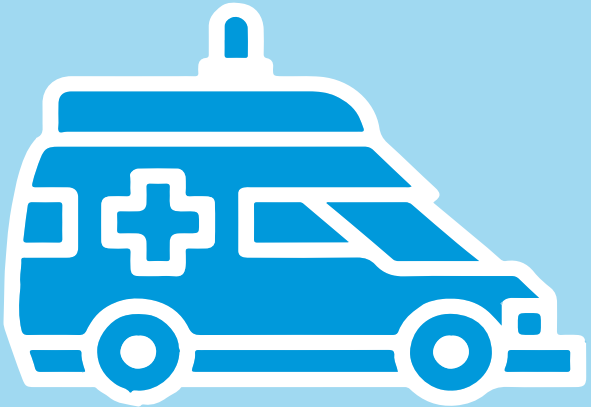
voertuigen



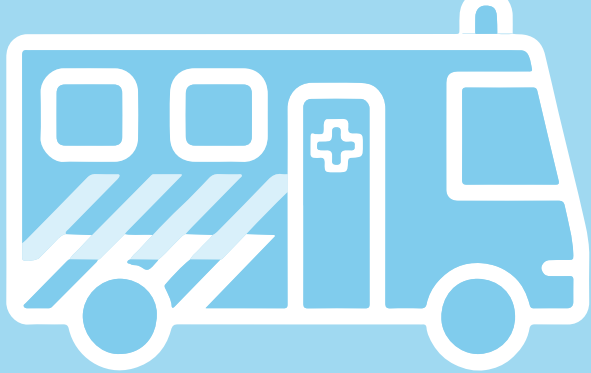
28 ALS
ambulances



4 midden
complex



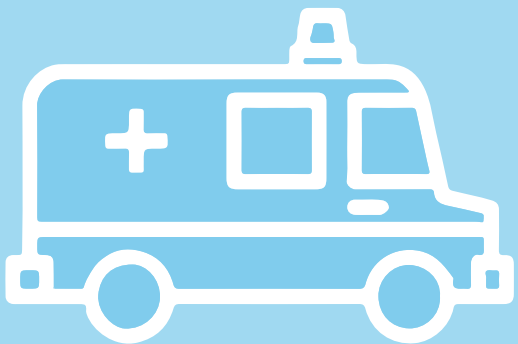
4 laag
complex



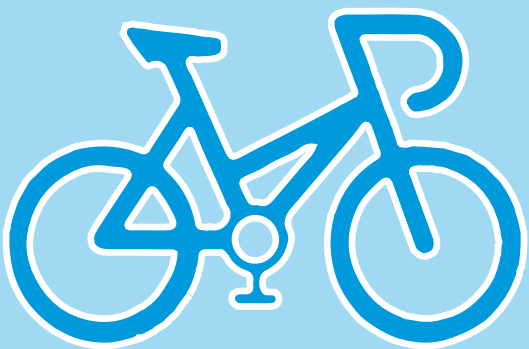
2 MICU's



6 OvDG



1 GGB
ambulance



2 ambubikes



2 Rapid
Responders



2 logistieke
voertuigen



1 opleidings
voertuig



14 pendel
voertuigen

Budget

Totaal budget ambulancezorg

€ 38.960.372,-

Gemiddelde kosten per inwoner

€ 70,56

Gemiddelde kosten per inzet

€ 771,95



**ambulance
ijsselland**

Postadres

Postbus 40036
8004 DA Zwolle

Bezoekadres

Voltastraat 3a
8013 PM Zwolle

www.ambulanceijsselland.nl
088 482 05 00

Volg ons ook op social media

