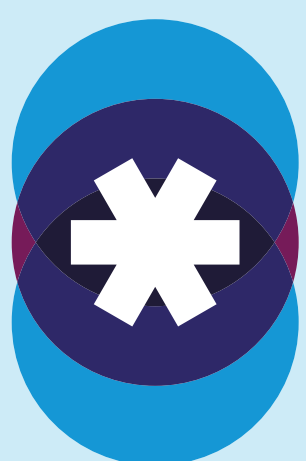
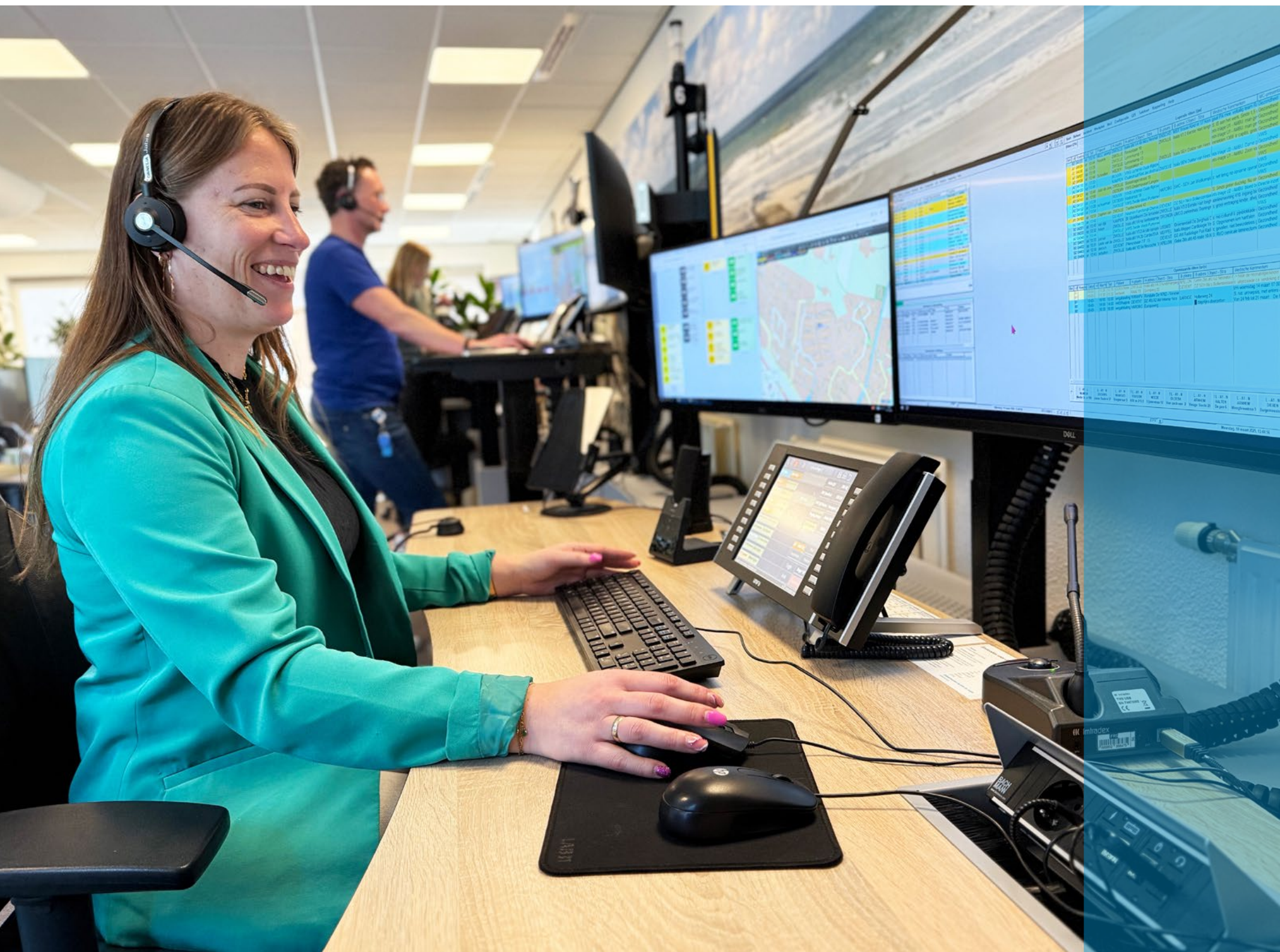


ambulance
ijselland



Jaarverslag
2024

Een gemiddelde dag in 2024



147

inkomende
gesprekken op
de meldkamer

137

ambulance
inzetten



4.296

kilometer
gereden

Onze meldkamerzorg

Alle ambulancezorg start met een telefonische zorgvraag die bij de centralist binnenkomt. De centralist begeeft zich in het middelpunt van de ambulancezorg; de meldkamer in Apeldoorn en ons zorgcoördinatiecentrum (ZCC) in Zwolle

Totaal
ingekomen gesprekken voor IJsselland

53.739

47,6% vanuit
burgers via 112
25.573

52,4% vanuit
ketenpartners
28.166



↓
waarvan spoed 14.313
waarvan niet-spoed 13.853

Gemiddelde gespreksduur
Van aanname t/m einde telefoongesprek

112 gesprekken
(regio Oost-5)
3 min 54 sec

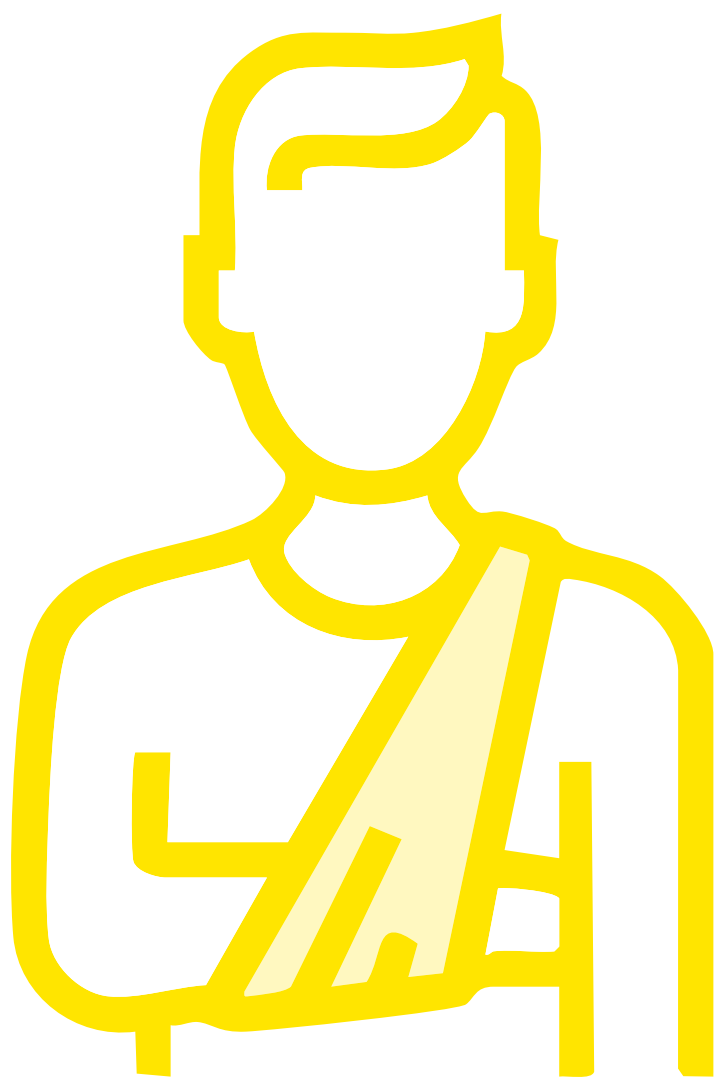
ZCC gesprekken
(regio IJsselland)
3 min 02 sec

Onze patiëntenzorg

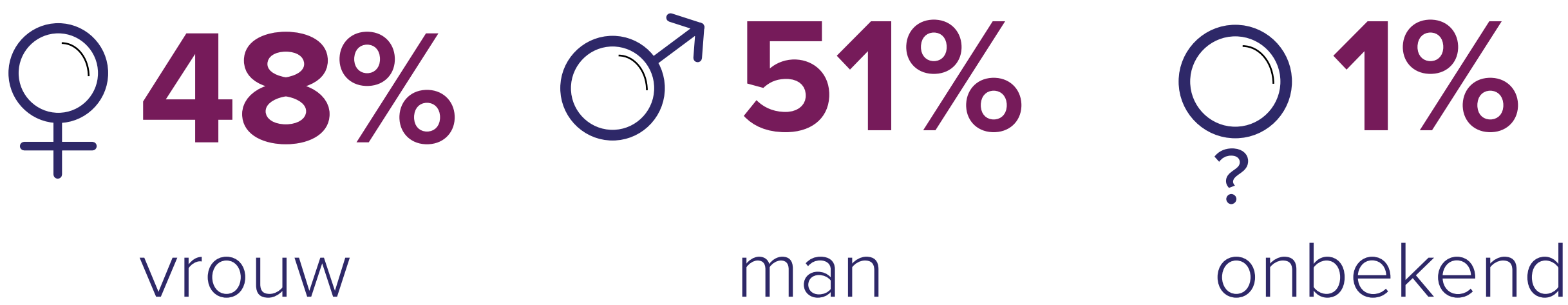
Totaal aantal patiënten in 2024

38.917

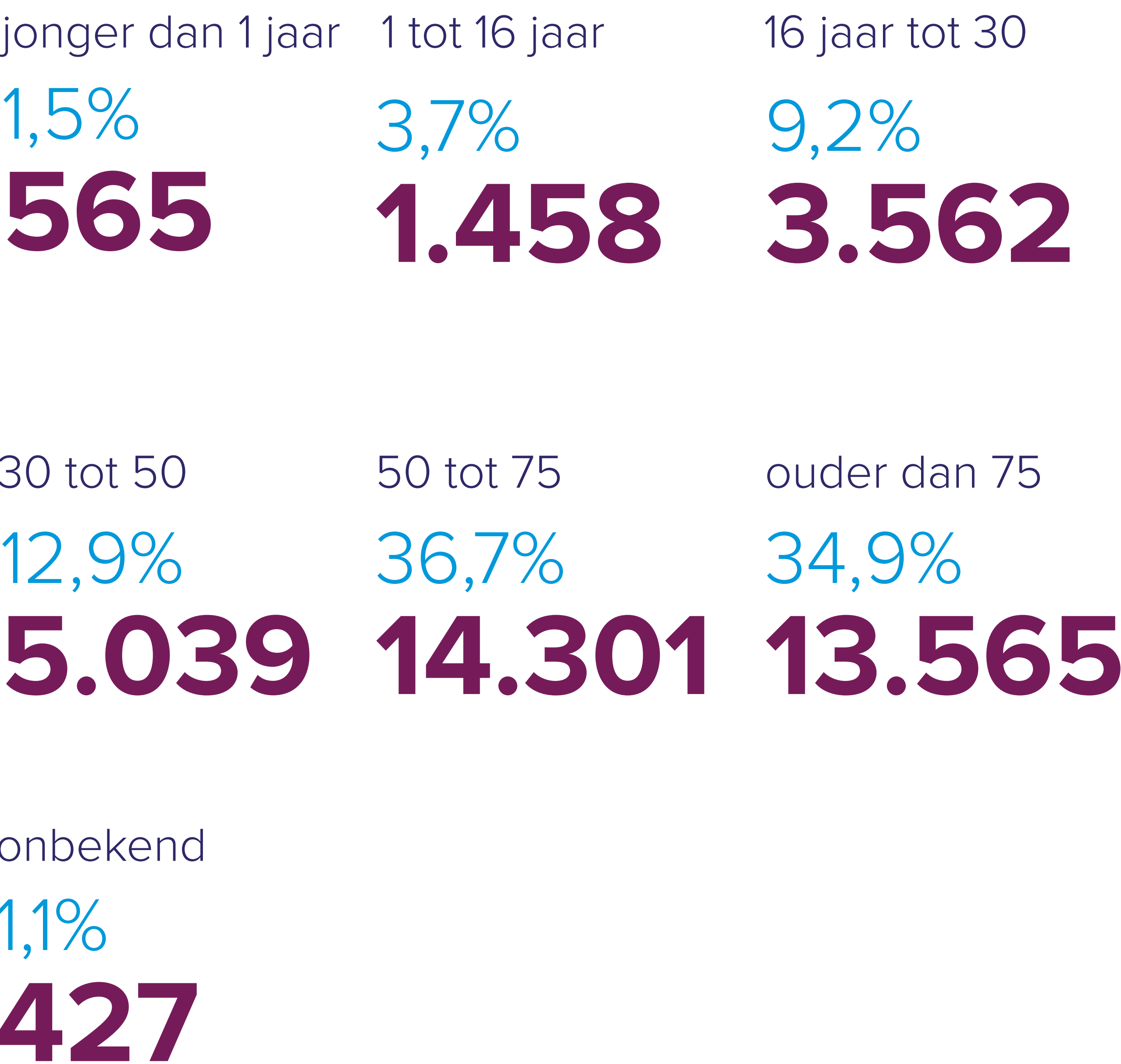
37.042 in 2023



Geslacht



Leeftijd

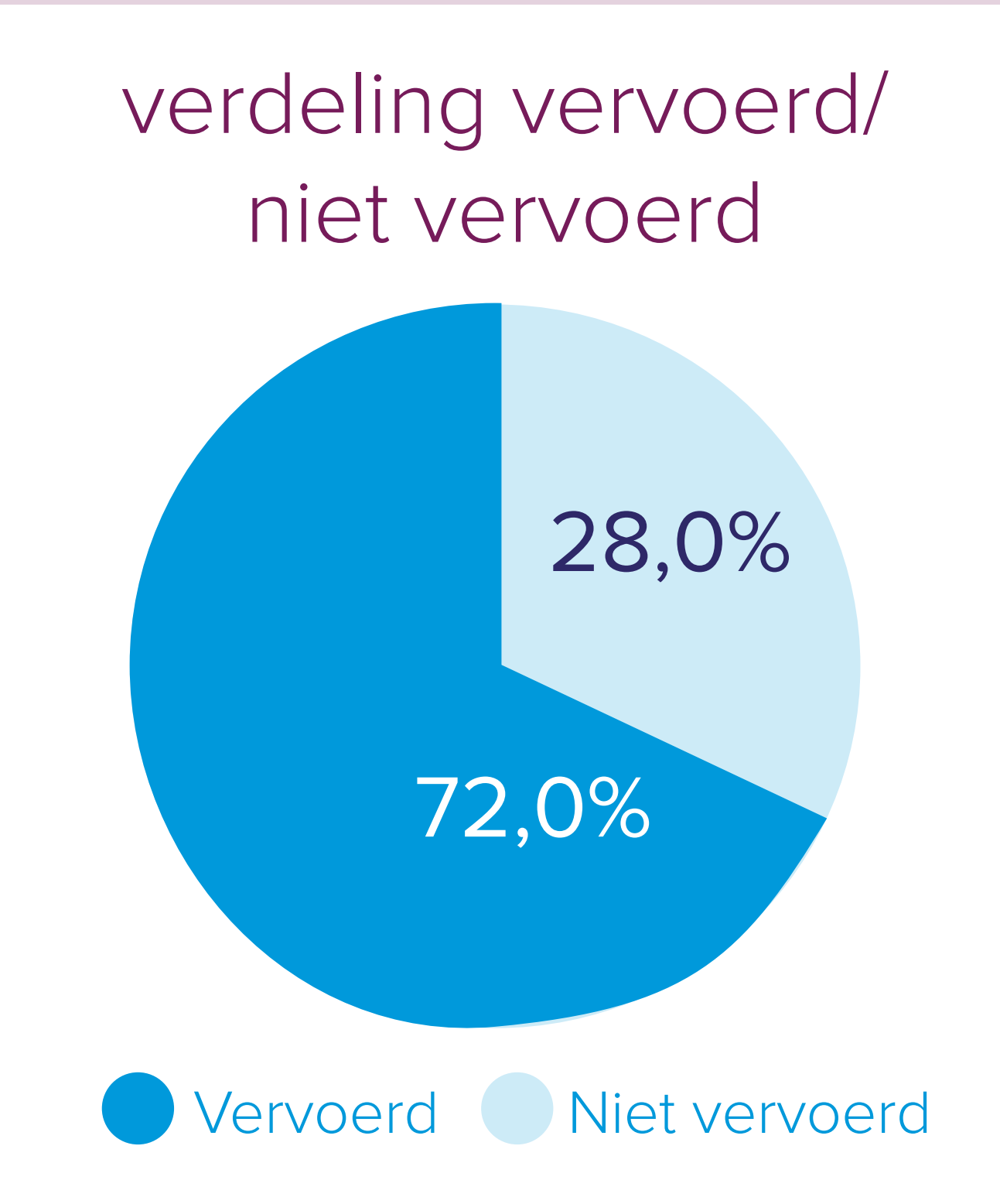


Onze patiëntenzorg

2024

totaal inzetten
49.845

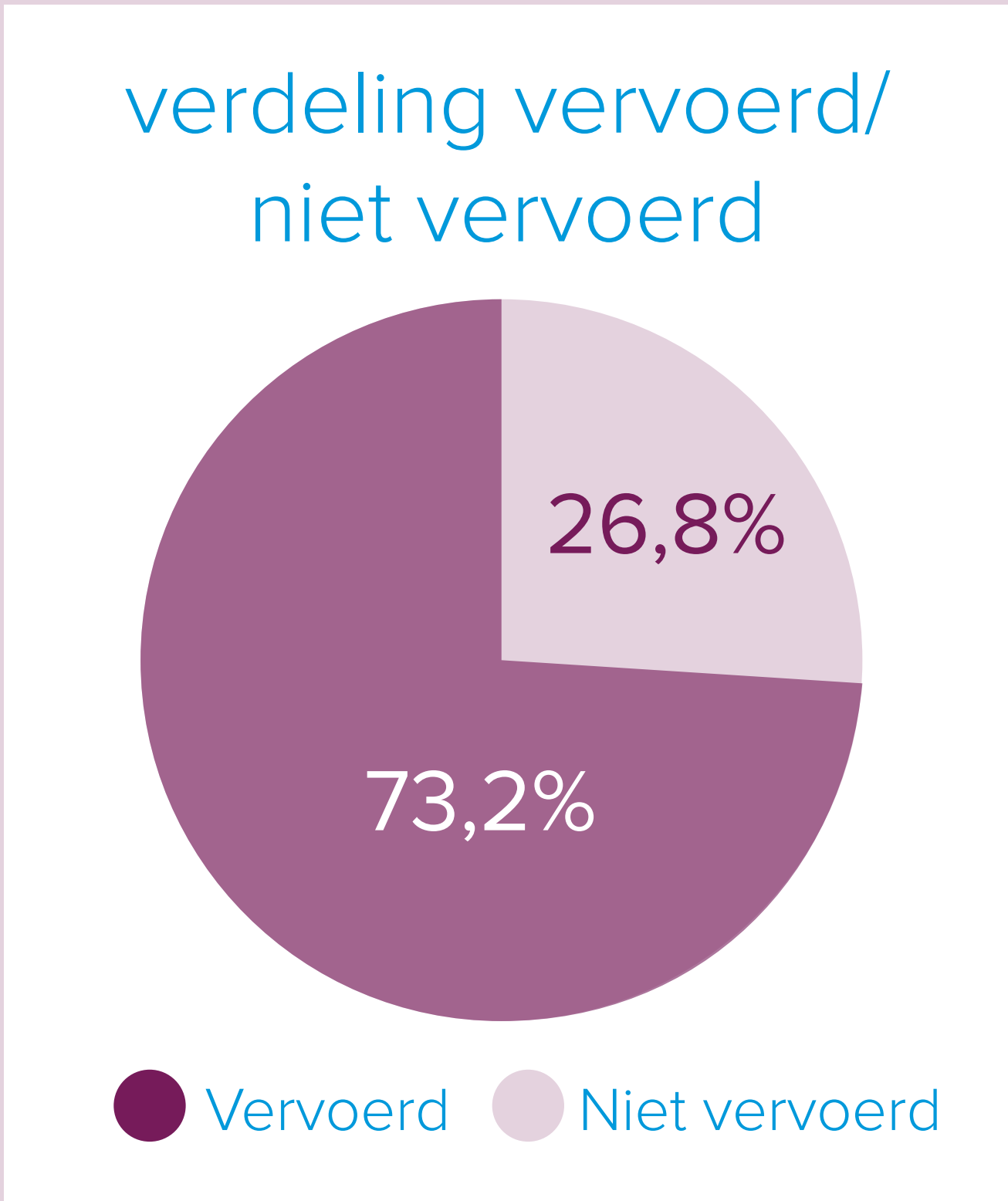
inzetten waarbij zorg is verleend
38.791



2023

totaal inzetten
47.821

inzetten waarbij zorg is verleend
36.981



Inzetten in 2024

verdeling urgenties

A0	487
A1:	19.451
A2:	10.033
B1:	2.185
B2:	6.635

verdeling deskundigheden

ALS	33.712
Middencomplex	2.325
Zorgambulance	2.555

Onze patiëntenzorg

Inzetten verdeeld per soort



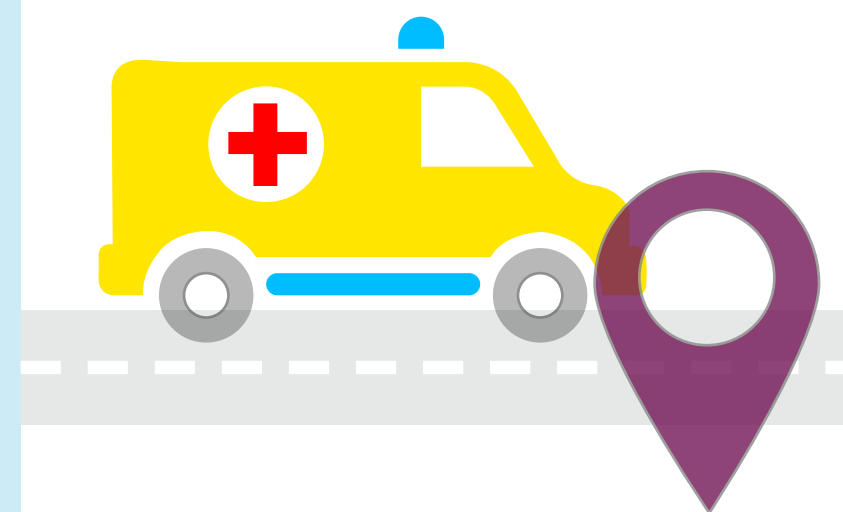
Spoeisende
hulp

39%



Mobiel
zorgconsult

21,8%



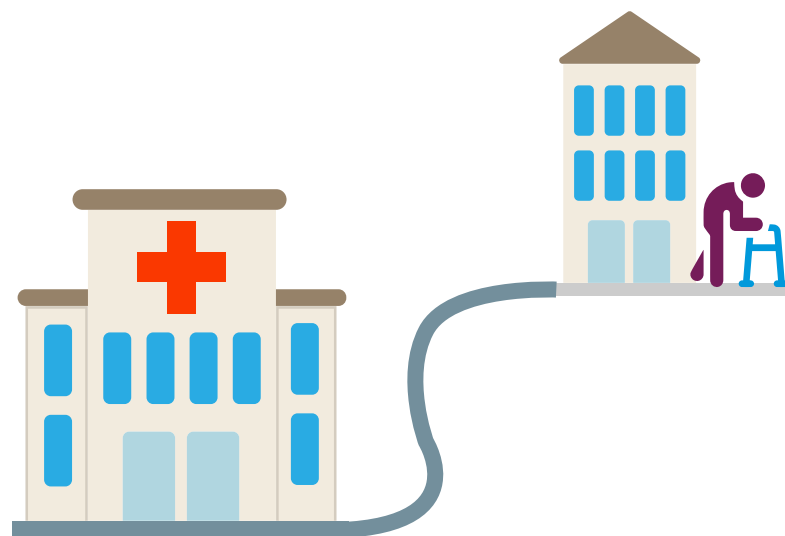
Voorwaarde
scheppend

12,6%



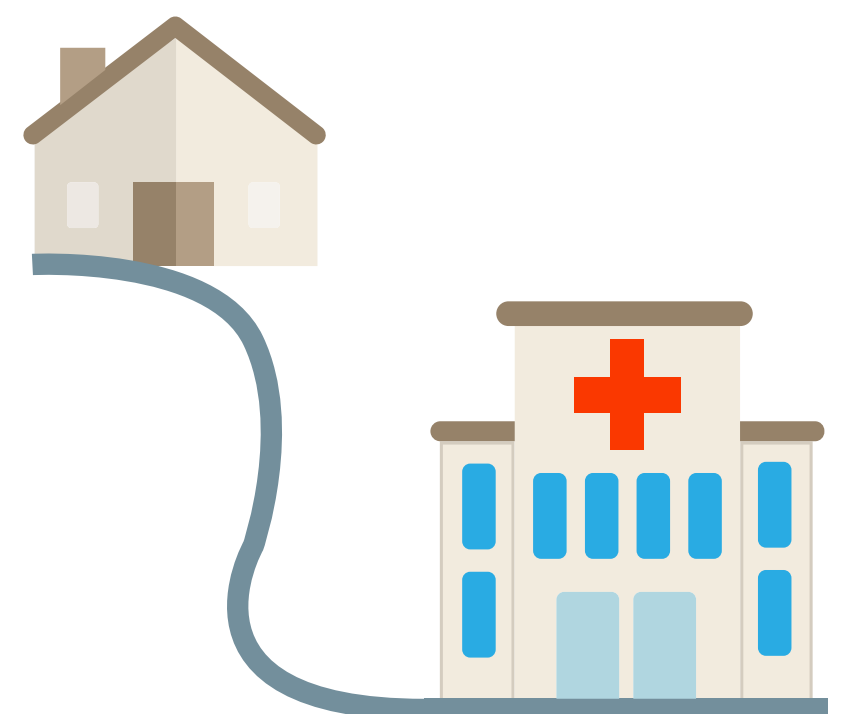
Afgebroken of
loze rit

9,6%



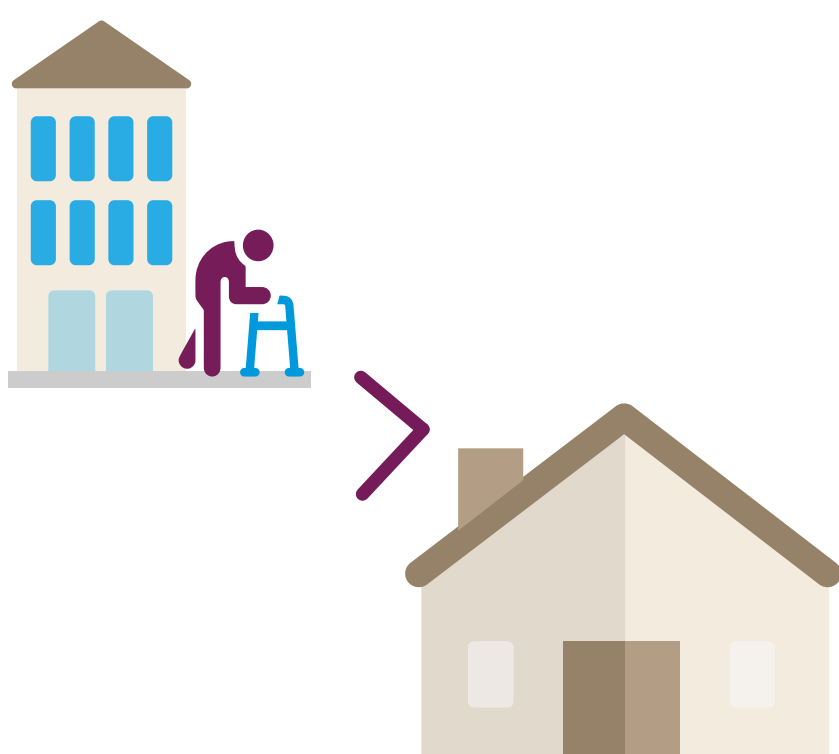
Overplaatsing
tussen twee
zorginstellingen

4,4%



Opname

3,3%



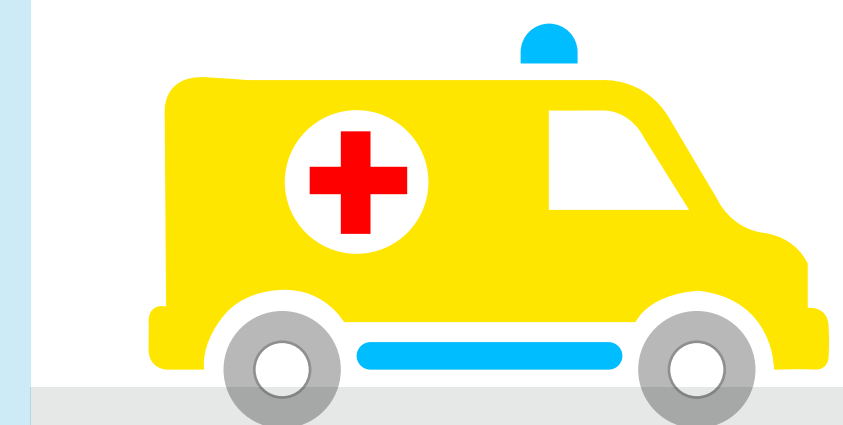
Ontslag

2,7%



Poliklinisch

2,4%

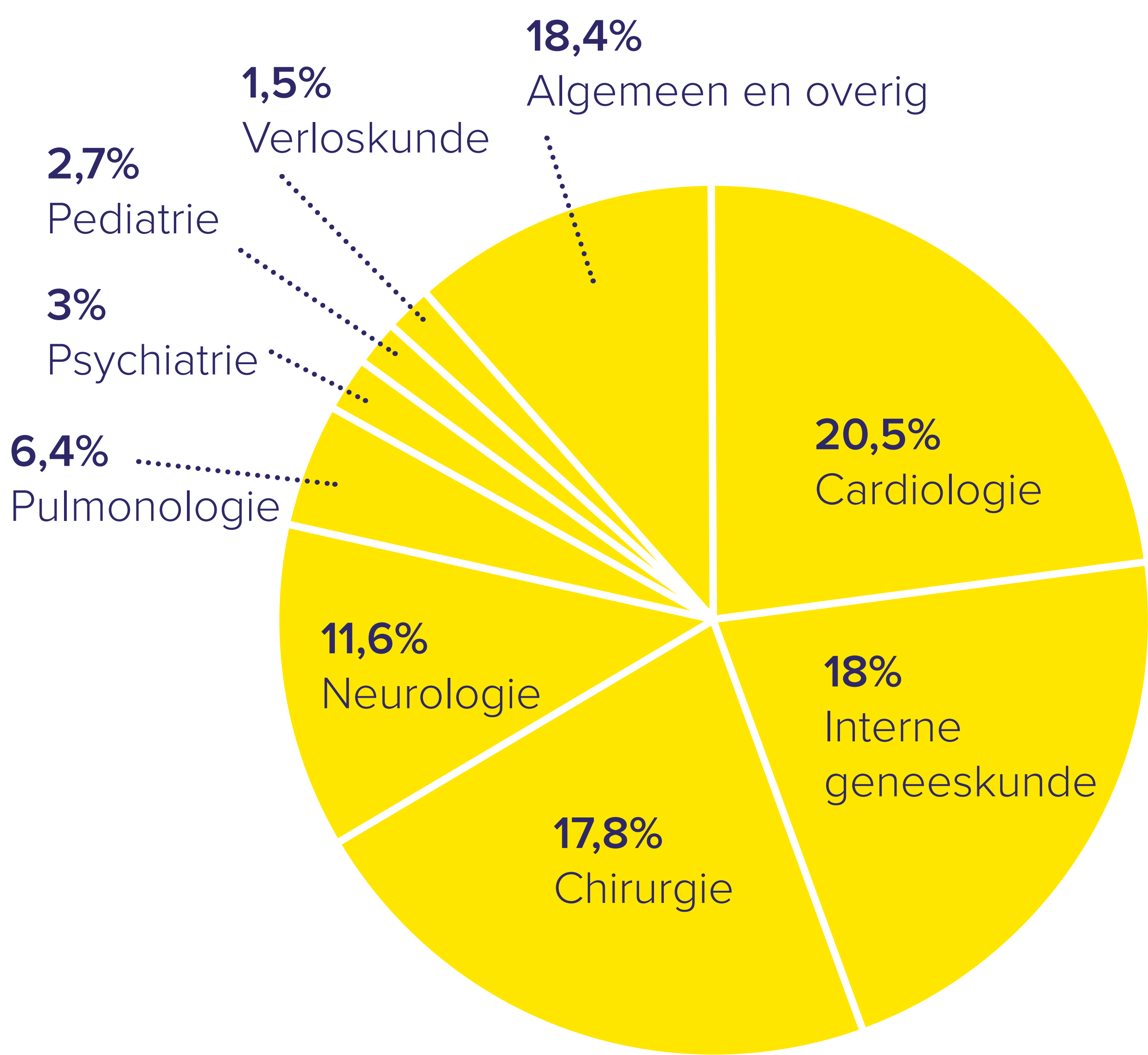


MICU
(IC-overplaatsing)

0,1%

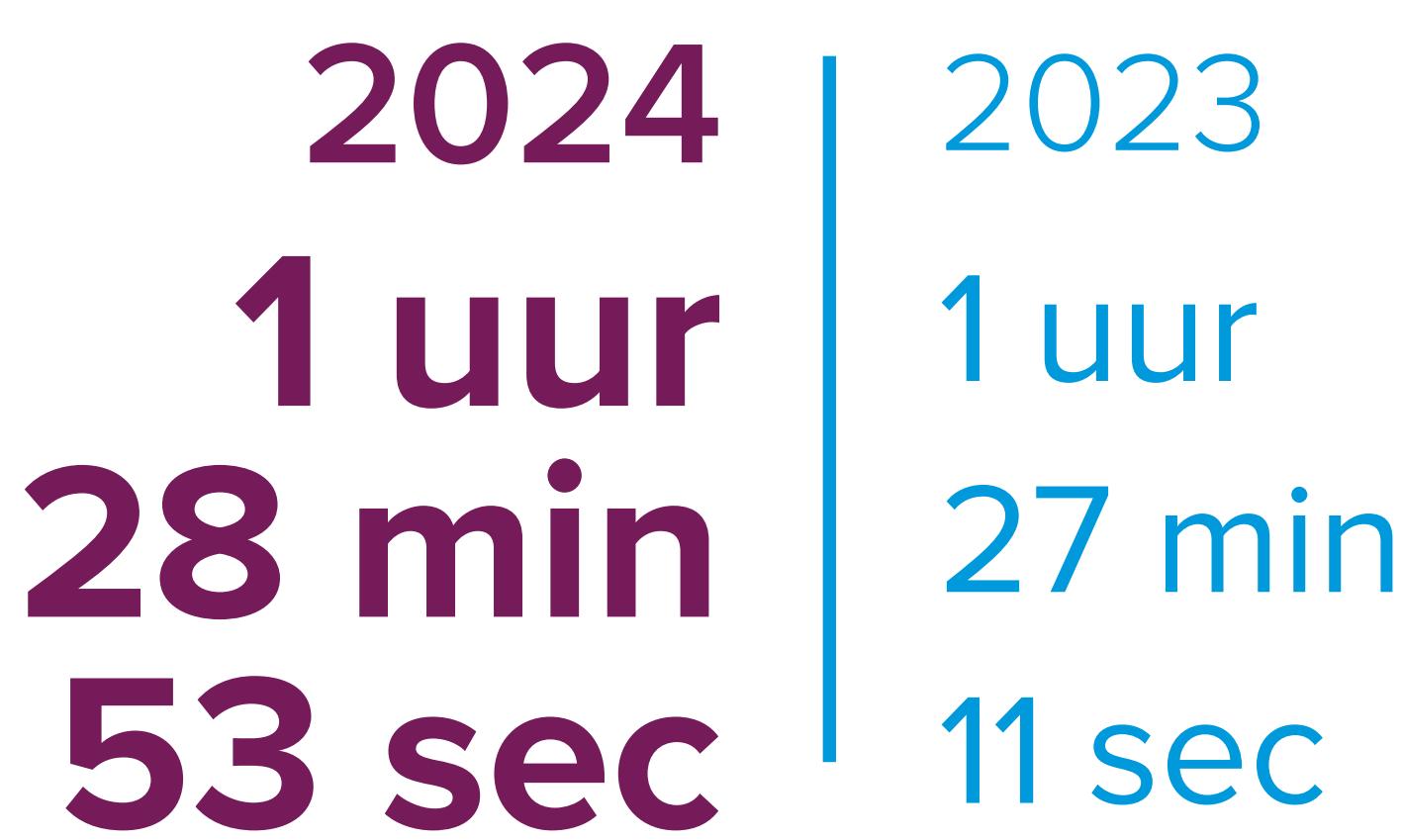
Onze patiëntenzorg

Inzetten verdeeld per specialisme



Gemiddelde ritduur

Vanaf de start van de melding tot het einde van de inzet



Buurregio's en buitenland

Aantal A1 en A2 inzetten



Onze regio



12
ambulanceposten

11
gemeentes

548.227
inwoners

Samenwerking voor professionele zorg

Alleen samen met ketenpartners is het mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Ieder vanuit de eigen kernkwaliteit. We werken dagelijks nauw samen met partners binnen de acute zorg- en veiligheidsketen.



Onze regionale ketenpartners

- | | |
|--|------------------------|
| 1. Huisartsen | 7. GGD |
| 2. Huisartsenposten | 8. GHOR |
| 3. Ziekenhuizen | 9. Veilig Thuis |
| 4. GGZ | 10. Brandweer |
| 5. Verpleging, verzorging en thuiszorg in de regio | 11. Politie |
| 6. Verloskundigen | 12. Netwerk Acute Zorg |

Onze professionals

Aantal medewerkers

326

276,56 fte



Verdeling per functie

Ambulanceverpleegkundigen, VS'ers en PA

107
(97,9 fte)

Ambulancechauffeurs

95
(85,4 fte)

Middencomplex verpleegkundigen

8
(6,1 fte)

Middencomplex chauffeurs

9
(6,1 fte)

Directie, staf en ondersteuning

40
(30,4 fte)

Visiteteamassistenten

25
(14,3 fte)

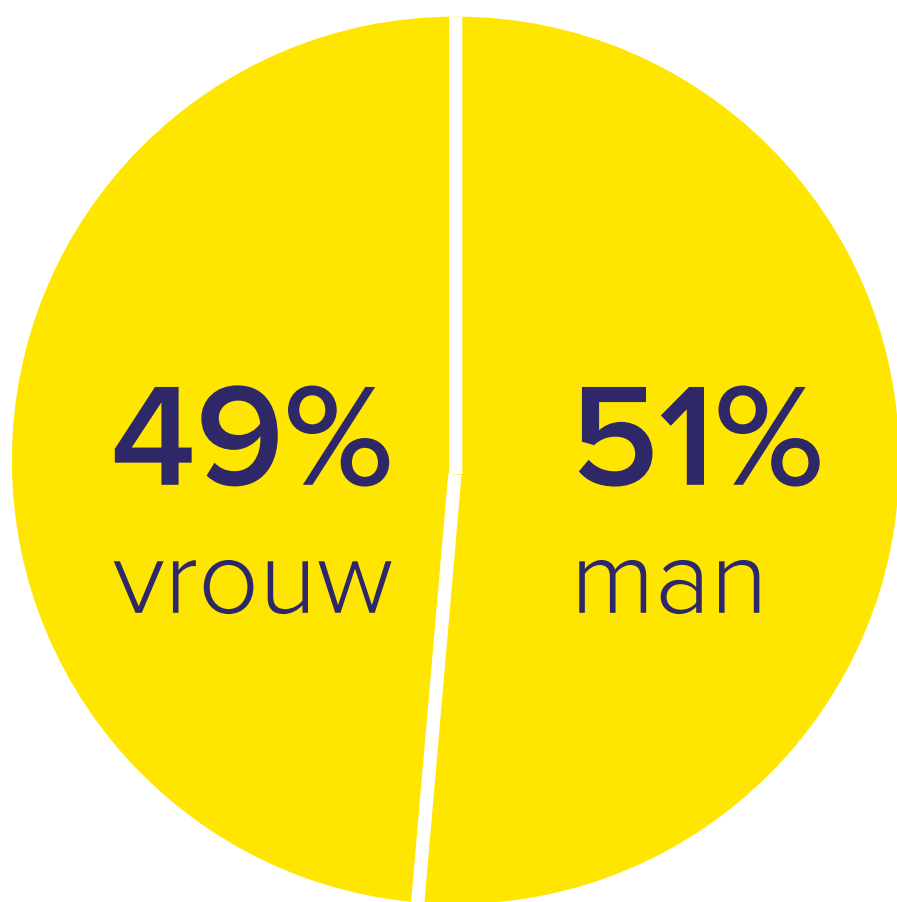
Zorgambulance begeleiders

21
(12,5 fte)

Centralisten

30
(23,7 fte)

Verdeling geslacht



159
vrouwen

167
mannen

Verloop medewerkers

instroom
medewerkers in dienst 48
← 14,7%

uitstroom
medewerkers uit dienst 23
→ 7,1%

Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het Landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

A0 inzetten

Bij 95% van de inzetten ter plaatse binnen

15min 06sec

Landelijk 14min 33sec

Mediane responstijd

8min 07sec

Landelijk 8min 07sec

A1 inzetten

Bij 95% van de inzetten ter plaatse binnen

17min 05sec

Landelijk 16min 51sec

Mediane responstijd

9min 31sec

Landelijk 9min 45sec

A2 inzetten

Bij 95% van de inzetten ter plaatse binnen

28min 49sec

Landelijk 28min 58sec

Mediane responstijd

14min 18sec

Landelijk 14min 34sec

CVA doorlooptijd

% van de patiënten met een (vermoedelijke) beroerte dat binnen 45 minuten is overgedragen aan een spoedeisende hulp

62%

binnen 45 minuten

Landelijk 67%

STEMI doorlooptijd

% van de patiënten met een (vermoedelijk) hartinfarct dat binnen 60 minuten is overgedragen aan een spoedeisende hulp

74%

binnen 60 minuten

Landelijk 82%

Patiënttevredenheid

Uitskomsten regionaal tevredenheidsonderzoek

98,4%

Zeer tevreden

1,8%

Gedeeltelijk tevreden

0,3%

Ontevreden

Officiële klachten

35

ongeveer 0,7 op 1.000 inzetten

Rapportcijfers landelijk tevredenheidsonderzoek

9,3

planbare ambulancezorg

9,1

spoedeisende ambulancezorg

Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het Landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

Mobiel zorgconsult en opnieuw zorg nodig

3,3%

van onze patiënten had binnen 24 uur opnieuw ambulancezorg nodig

Landelijk 3,2%

Infectiepreventie

100%

De landelijke hygiënerichtlijn is van kracht en wordt o.b.v. de indicatoren nageleefd

Landelijk 97%

Landelijk assessment

100%

van onze professionals voldeed aan de bekwaamheidseisen

Landelijk 99,6%

Pijnbehandeling traumapatiënten

78,2%

van de traumapatiënten met matige tot ernstige pijn heeft pijnmedicatie gekregen

Landelijk 86,6%

Pijnregistratie traumapatiënten

99,3%

van de patiënten heeft een geregistreerde pijnscore

Landelijk 77,6%

Verzuim medewerkers

5,7%

Afwezigheid in verband met ziekte en verlof, excl. vakantie

Landelijk 6,8%

Certificeringen

Client-/patiëntveiligheid

HKZ ISO 9001

Informatiebeveiliging

NEN 7510



Ons wagenpark

Totaal gereden in 2024

1.572.333 km

... dat is ruim twee keer naar de maan en weer terug

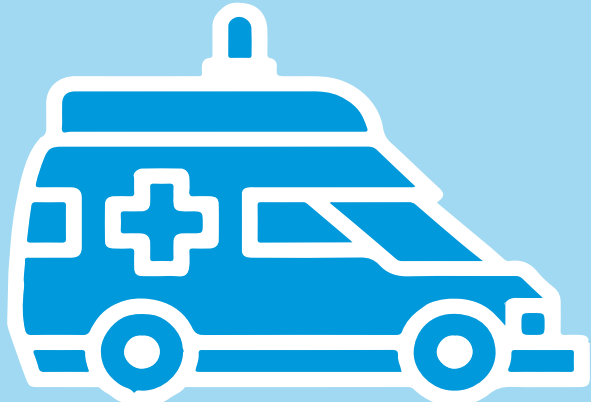
Totaal

65

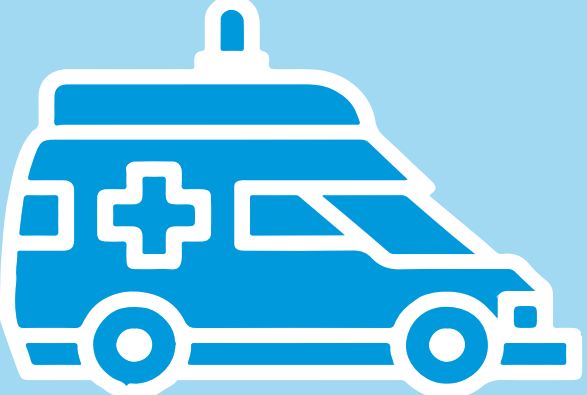
voertuigen



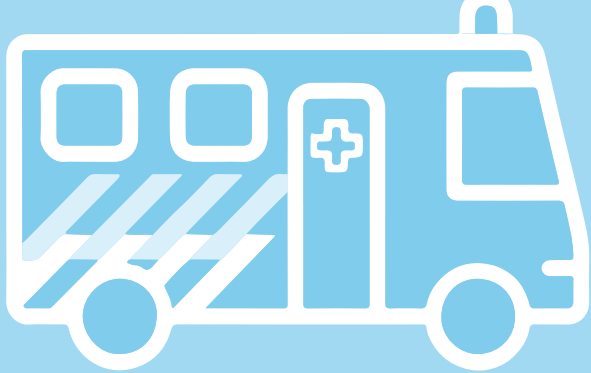
28 ALS
ambulances



3 midden
complex



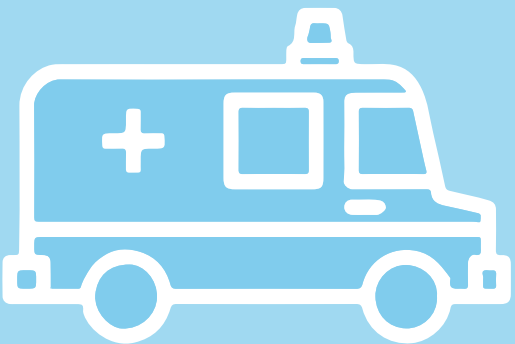
4 laag
complex



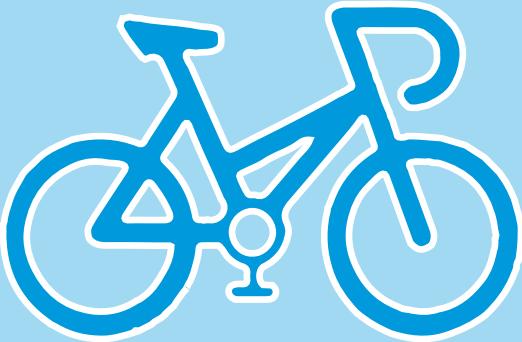
2 MICU's



6 OvDG



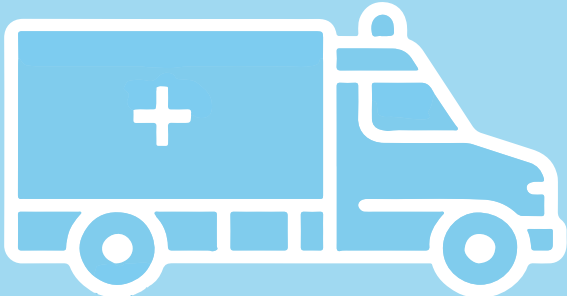
1 GGB
ambulance



2 ambubikes



2 Rapid
Responders



2 logistieke
voertuigen



1 opleidings
voertuig



14 pendel
voertuigen

Budget

Totaal budget ambulancezorg

€ 32.355.810,-

Gemiddelde kosten per inwoner

€ 59,32

Gemiddelde kosten per inzet

€ 676,60



**ambulance
ijsselland**

Postadres

Postbus 40036
8004 DA Zwolle

Bezoekadres

Voltastraat 3a
8013 PM Zwolle

www.ambulanceijsselland.nl
088 482 05 00

Volg ons ook op social media

