



ambulance  
ijsseiland



Jaarverslag 2023



# Een gemiddelde dag in 2023



64

inkomende  
112-gesprekken  
per dag

131

inzetten  
per dag



4.315

gereden kilometers per dag  
..... dat is ruim 10 keer op en  
neer naar Antwerpen

# Onze patiëntenzorg

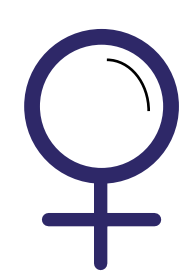
Totaal aantal patiënten in 2023

**37.042**

37.876 in 2022

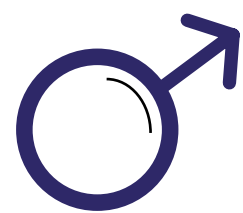


Geslacht



**48%**

vrouw



**51%**

man



**1%**

onbekend

Leeftijd

jonger dan 1 jaar

1,5%

**553**

1 tot 16 jaar

3,7%

**1.387**

16 jaar tot 30

8,5%

**3.145**

30 tot 50

12,6%

**4.667**

50 tot 75

37%

**13.686**

ouder dan 75

35,6%

**13.202**

onbekend

1,1%

**402**



# Onze patiëntenzorg

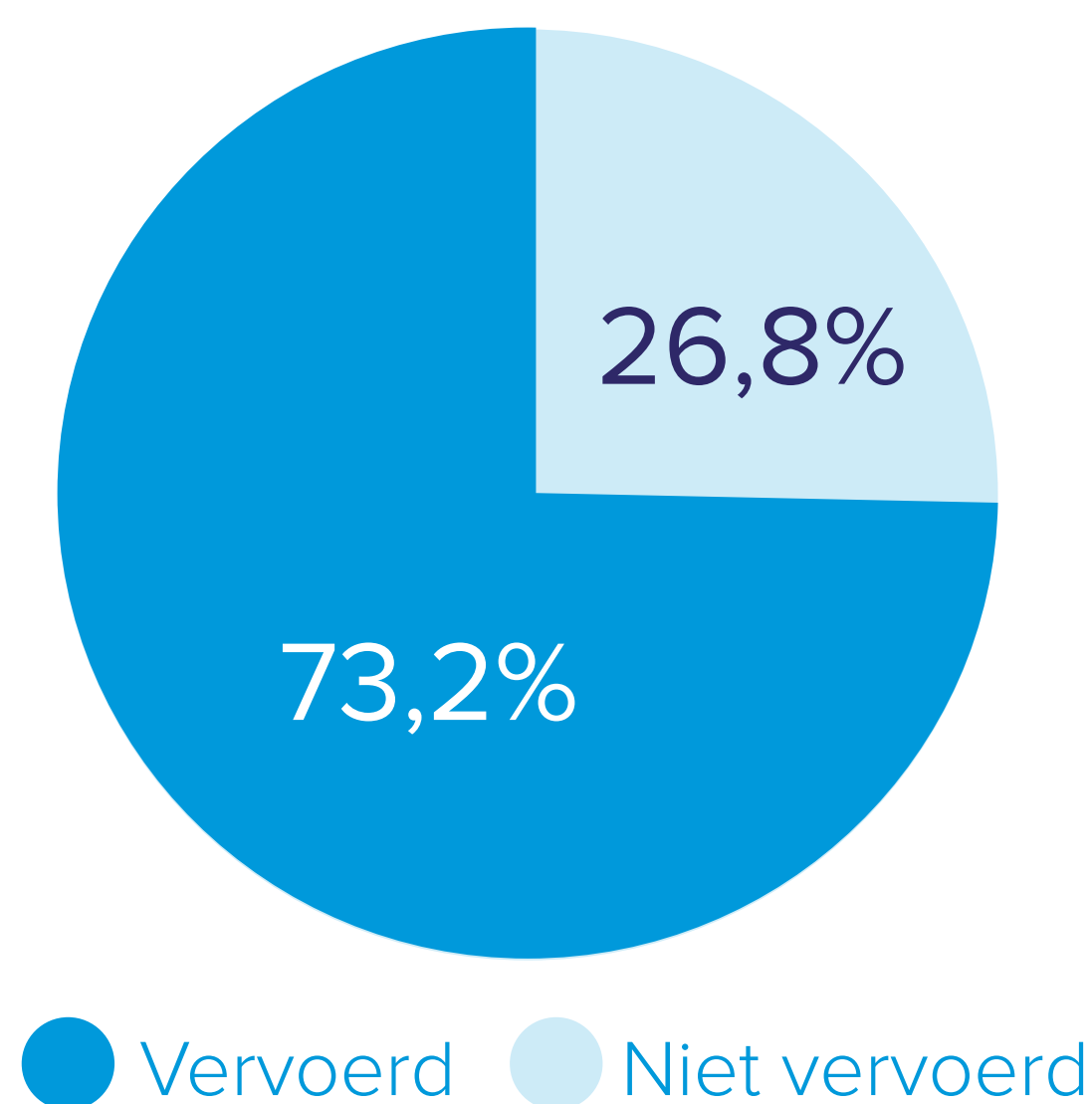
## 2023

totaal inzetten  
**47.821**

inzetten waarbij zorg is verleend

**36.981**

verdeling vervoerd/  
niet vervoerd



<b>A1:</b>	<b>17.641</b>
<b>A2:</b>	<b>10.557</b>
<b>B1:</b>	<b>3.458</b>
<b>B2:</b>	<b>5.325</b>

Hoogcomplex

**31.656**

Middencomplex  
(start in sept 2023)

**599**

Laagcomplex

**4.726**

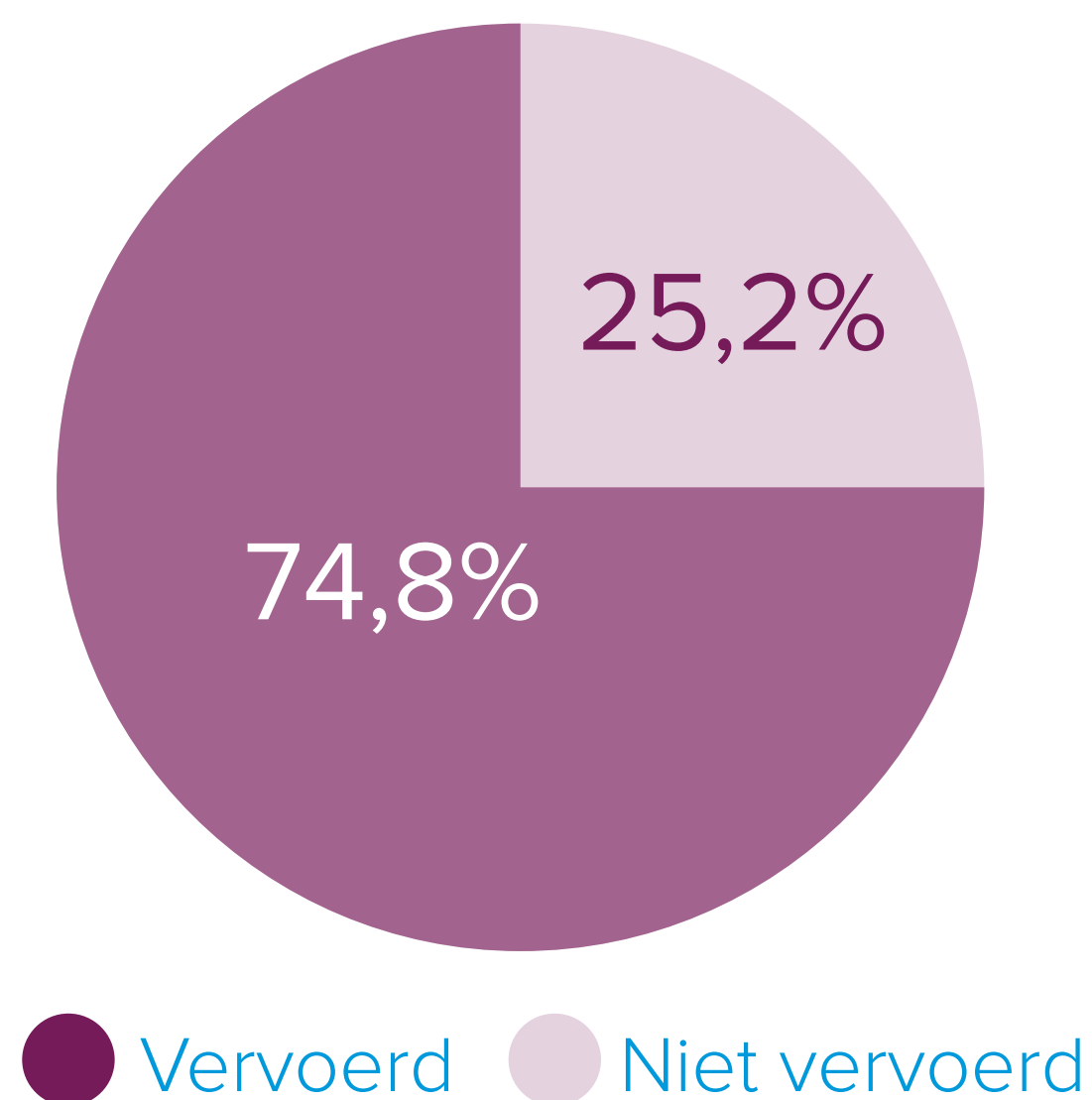
## 2022

totaal inzetten  
**48.939**

inzetten waarbij zorg is verleend

**37.805**

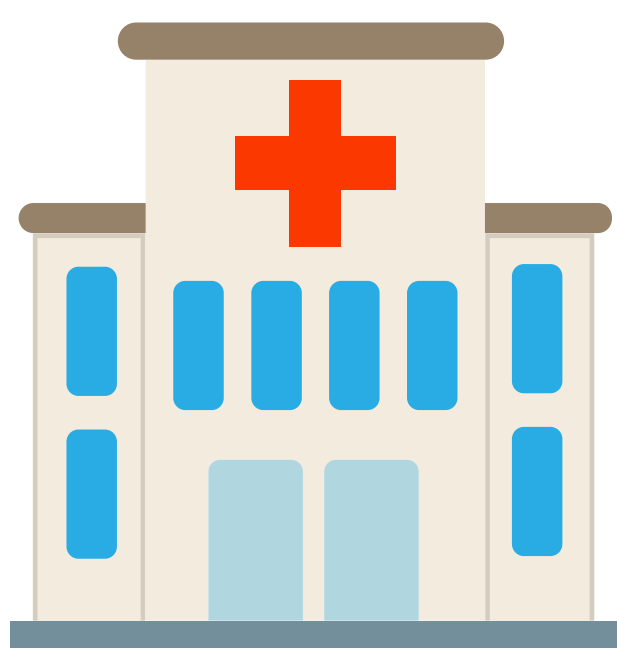
verdeling vervoerd/  
niet vervoerd



<b>A1:</b>	<b>17.509</b>
<b>A2:</b>	<b>10.724</b>
<b>B1:</b>	<b>4.427</b>
<b>B2:</b>	<b>5.145</b>

# Onze patiëntenzorg

Inzetten verdeeld per soort



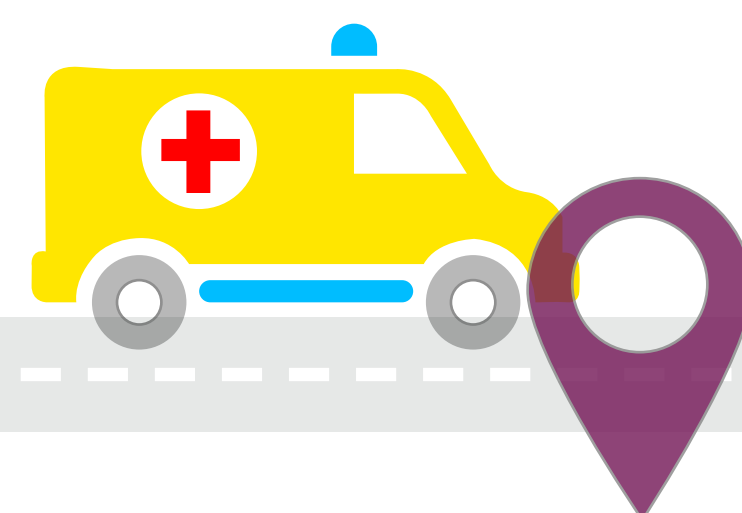
Spoedeisende  
hulp

**38,9%**



Mobiel acuut  
zorgconsult

**20,8%**



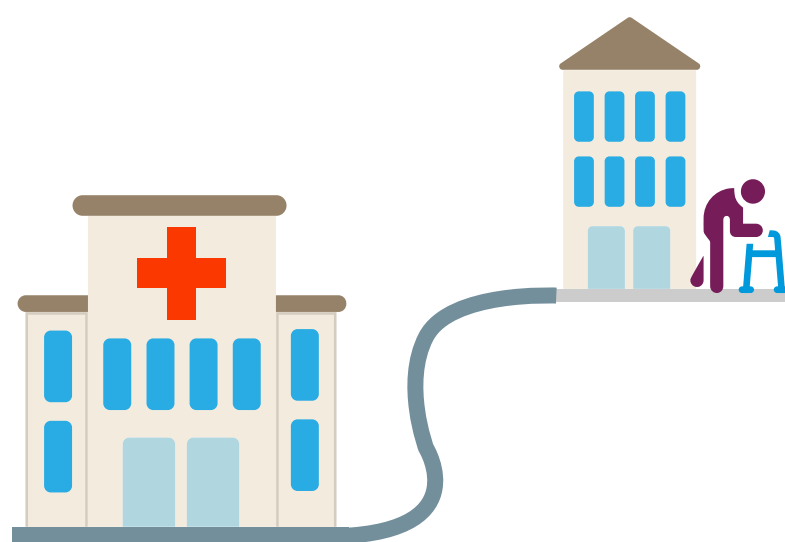
Voorwaarde  
scheppend

**13,3%**



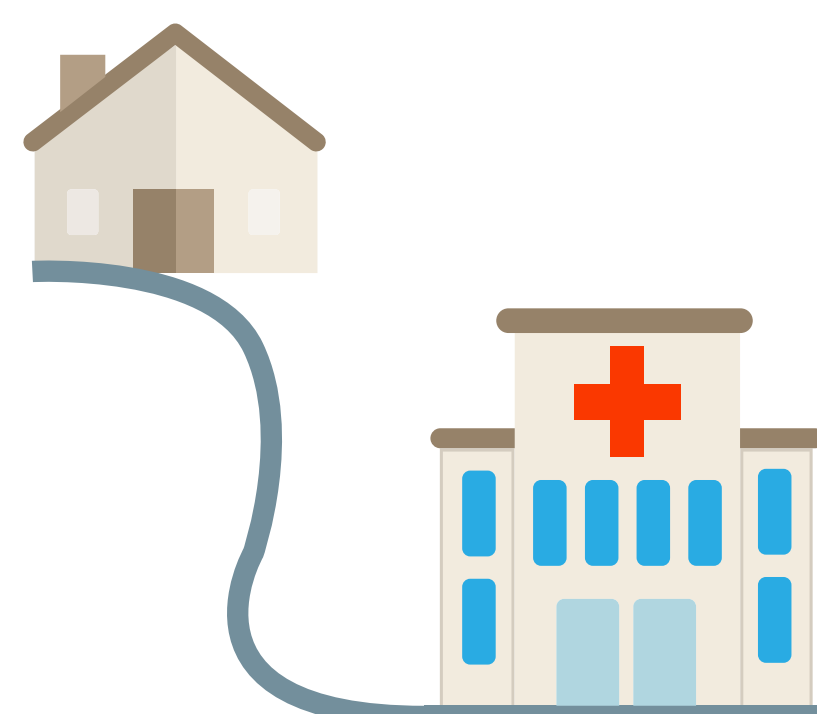
Afgebroken of  
loze rit

**9,3%**



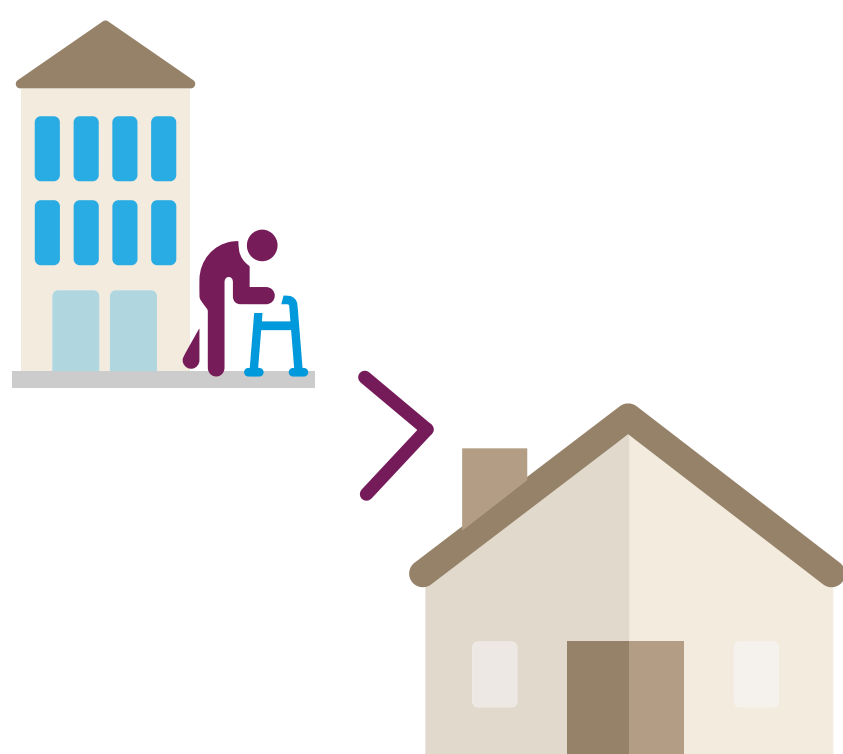
Overplaatsing  
tussen twee  
zorginstellingen

**8,6%**



Opname

**3,2%**



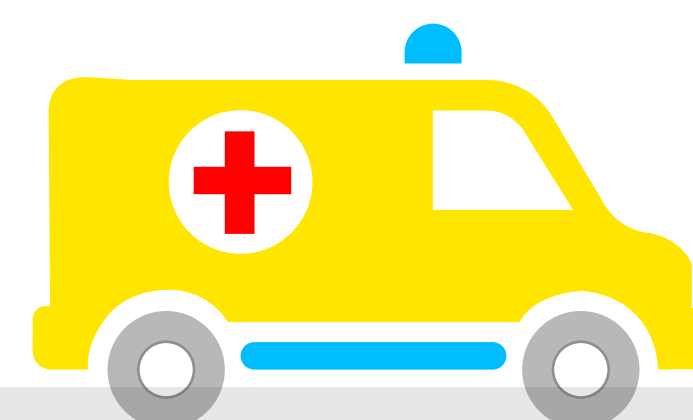
Ontslag

**2,9%**



Poliklinisch

**2,6%**

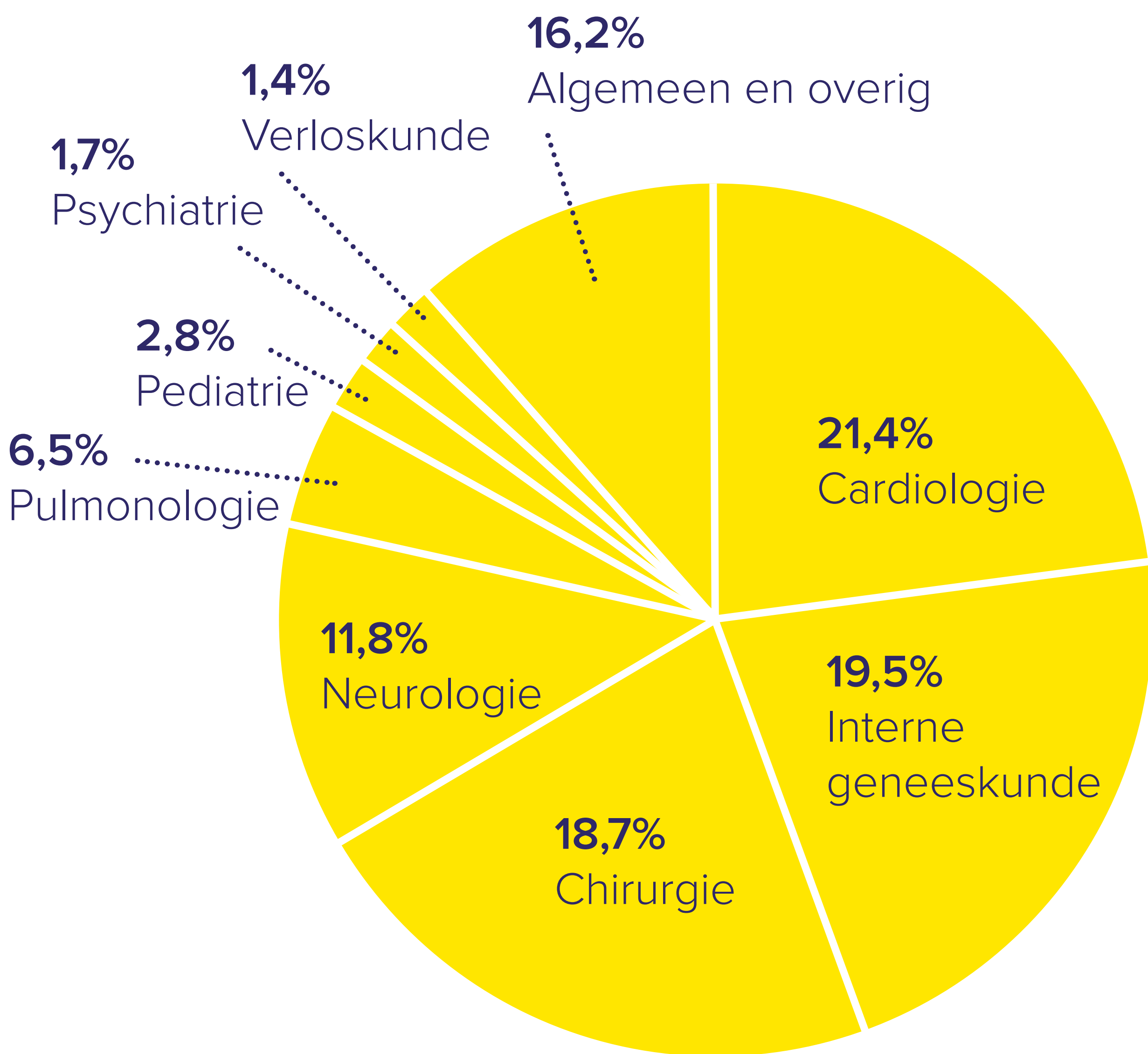


MICU  
(IC-overplaatsing)

**0,1%**

# Onze patiëntenzorg

## Inzetten verdeeld per specialisme



## Gemiddelde ritduur

Vanaf de start van de melding tot het einde van de inzet



## Buurregio's en buitenland

Aantal A1 en A2 inzetten





# Onze meldkamerzorg

Alle ambulancezorg start met inkomende telefonische zorgvragen die onze centralisten aannemen. Zij begeven zich in het middelpunt van de ambulancezorg. 2023 stond voor onze meldkamerzorg in het teken van verandering en vernieuwing.

## Maart

### Samengevoeging Meldkamer Oost Nederland in Apeldoorn

Vanaf 21 maart werden alle 112-gesprekken vanuit Overijssel en Gelderland hier aangenomen.

## April

### Ingebruikname zorgcoördinatiecentrum (ZCC) in Zwolle

Vanaf 4 april behandelden we hier de spoedeisende en niet-spoedeisende aanvragen vanuit ketenpartners. Ook worden vanuit het ZCC onze ambulances ingezet en aangestuurd.



Totaal 112-gesprekken Meldkamer Oost Nederland

# 124.060

Tot aan samenvoeging  
Ijsselland + NOG

## 11.159

Na samenvoeging  
Alle regio's Overijssel en Gelderland

## 112.901

Zorgvragen vanuit ketenpartners  
ingekomen gesprekken voor Ijsselland

## 39.321



## Gemiddelde gespreksduur

Van aanname t/m einde telefoongesprek

112 gesprekken (Oost-5)

### 3 min 36 sec

ZCC gesprekken (Ijsselland)

### 2 min 15 sec

# Onze regio



**12**  
ambulanceposten

**11**  
gemeentes

**545.436**  
inwoners

## Samenwerking voor professionele zorg

Alleen samen met ketenpartners is het mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Ieder vanuit de eigen kernkwaliteit. We werken dagelijks nauw samen met partners binnen de acute zorg- en veiligheidsketen.



## Regionale ketenpartners

1. Huisartsen
2. Huisartsenposten
3. Ziekenhuizen
4. GGZ
5. Verpleging, verzorging en thuiszorg in de regio
6. Verloskundigen
7. GGD
8. GHOR
9. Veilig Thuis
10. Brandweer
11. Politie
12. Netwerk Acute Zorg



# Onze professionals

## Aantal medewerkers

# 301

255,05 fte



## Verdeling per functie

Ambulanceverpleegkundigen, VS'ers en PA

# 103

(92,6 fte)

Ambulancechauffeurs

# 91

(83,3 fte)

Middencomplex verpleegkundigen

# 4

(4 fte)

Middencomplex chauffeurs

# 3

(2,67 fte)

Directie, staf en ondersteuning en MMA

# 38

(27,9 fte)

Visiteteamassistenten

# 26

(14,5 fte)

Zorgambulance begeleiders

# 19

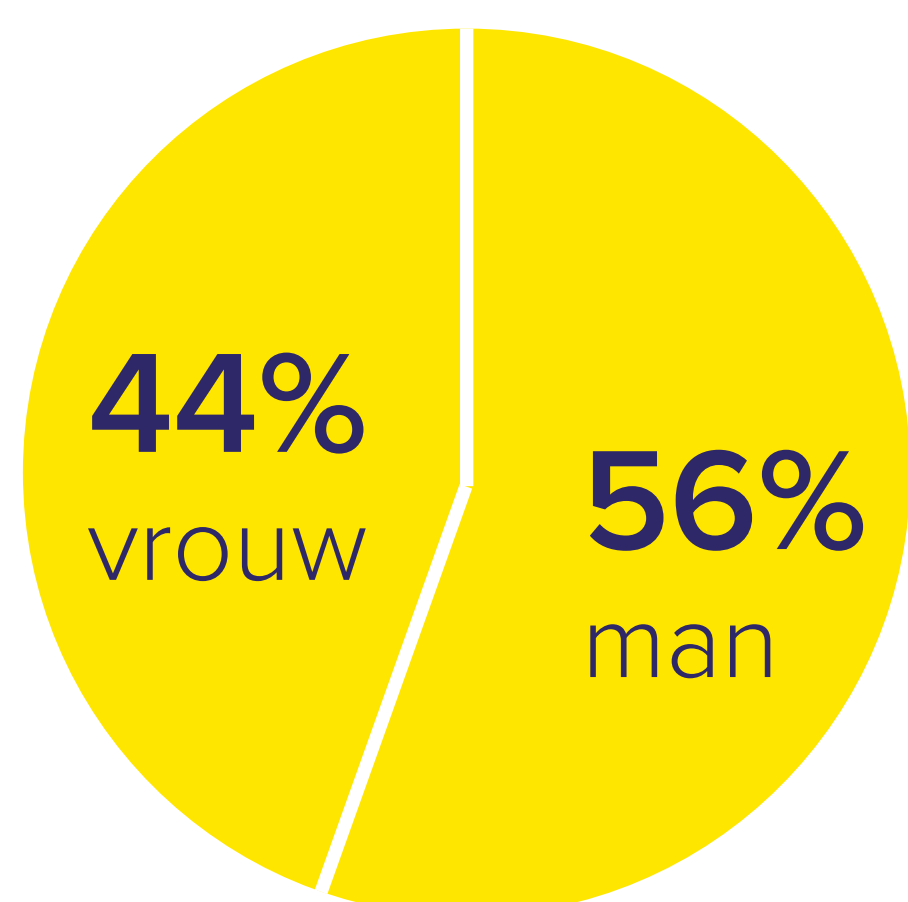
(11,3 fte)

Centralisten

# 23

(18,6 fte)

## Verdeling geslacht



**134**  
vrouwen

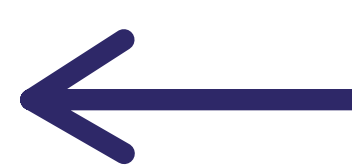
**167**  
mannen

## Verloop medewerkers

instroom

medewerkers in dienst

**33**



**11,0%**

uitstroom

medewerkers uit dienst

**16**



**5,3%**

# Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het Landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

## A1 inzetten

Bij 95% van A1 inzetten waren we ter plaatse binnen

**17 min 26 sec**

De mediane responstijd van A1 inzetten is

**9 min 36 sec**

## A2 inzetten

Bij 95% van A2 inzetten waren we ter plaatse binnen

**29 min 35 sec**

De mediane responstijd van A2 inzetten is

**14 min 28 sec**

## CVA doorlooptijd

% van het aantal patiënten met een (vermoedelijke) beroerte dat binnen 45 minuten is overgedragen aan een spoedeisende hulp

**68,2%**

binnen 45 minuten

## STEMI doorlooptijd

% van het aantal patiënten met een (vermoedelijk) hartinfarct dat binnen 60 minuten is overgedragen aan een spoedeisende hulp

**75,4%**

binnen 60 minuten

## Patiënttevredenheid

Uitkomsten regionaal tevredenheidsonderzoek

**97,9%**

Zeer tevreden

**1,8%**

Gedeeltelijk tevreden

**0,3%**

Ontevreden

Officiële klachten

**35**

ongeveer 1 op 1.000 inzetten

Rapportcijfers landelijk tevredenheidsonderzoek

**9,28**

planbare ambulancezorg

**9,14**

spoedeisende ambulancezorg



# Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het Landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

## Mobiel zorgconsult en opnieuw zorg nodig

**2,5%**

van onze patiënten had binnen 24 uur opnieuw ambulancezorg nodig

## Infectiepreventie

**100%**

De landelijke hygiënerichtlijn is van kracht en wordt o.b.v. de 4 indicatoren nageleefd

## Landelijk assessment

**86,2%**

van de professionals voldeed aan de 5-jaarsscyclus van het landelijk assessment

## Pijnbehandeling traumapatiënten

**81%**

van de traumapatiënten met matige tot ernstige pijn heeft pijnmedicatie gekregen

## Pijnregistratie traumapatiënten

**83%**

van de patiënten heeft een geregistreeerde pijnscore

## Verzuim medewerkers

**5,7%**

Afwezigheid in verband met ziekte en verlof

## Certificeringen

Client-/patiëntveiligheid

**HKZ ISO 9001**

Informatiebeveiliging

**NEN 7510**



# Ons wagenpark

Totaal gereden afstand

# 1.574.944 km

... dat is ruim twee keer naar de maan en weer terug

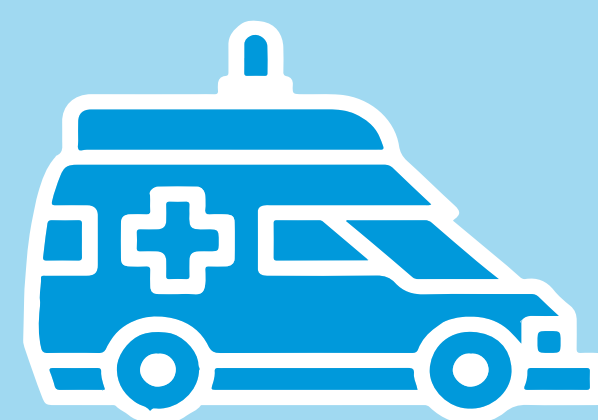
Totaal

# 65

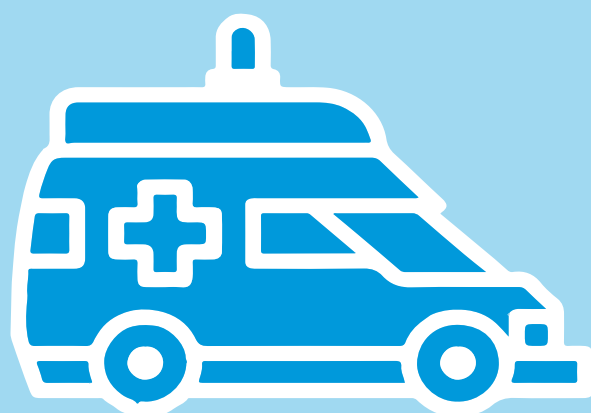
voertuigen



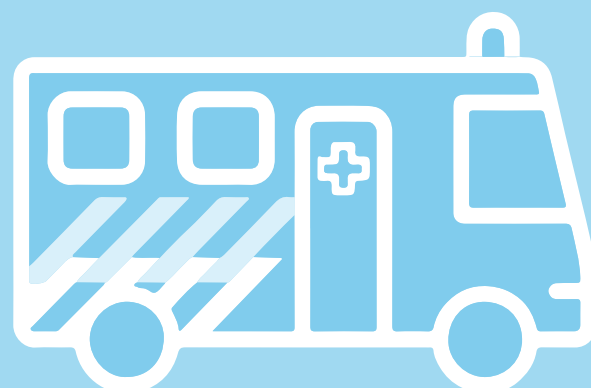
**28** ALS  
ambulances



**2** midden  
complex



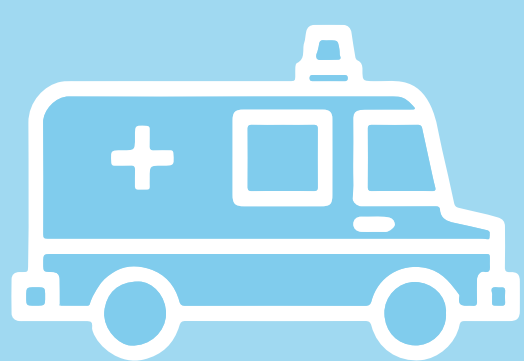
**4** laag  
complex



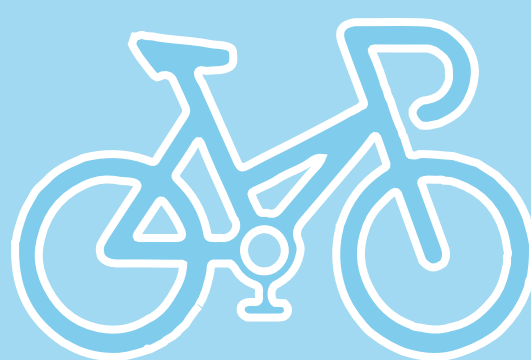
**2** MICU's



**6** OvDG



**1** GGB  
ambulance



**2** ambubikes



**3** Rapid  
Responders



**2** logistieke  
voertuigen



**1** opleidings  
voertuig



**14** pendel  
voertuigen



# Budget

Totaal budget ambulancezorg

**€ 32.355.810,-**

.....

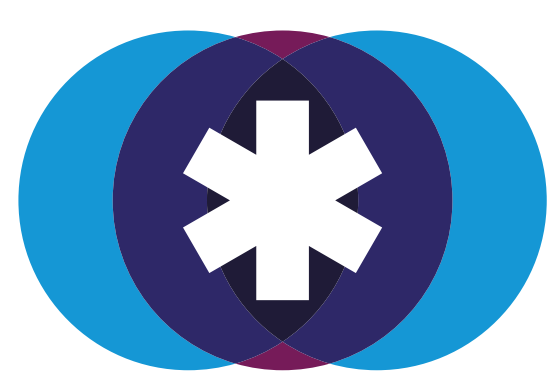
Gemiddelde kosten per inwoner

**€ 59,32**

.....

Gemiddelde kosten per inzet

**€ 676,60**



**ambulance**  
**ijsselland**

**Postadres**

Postbus 40036  
8004 DA Zwolle

**Bezoekadres**

Voltastraat 3a  
8013 PM Zwolle

[www.ambulanceijsselland.nl](http://www.ambulanceijsselland.nl)  
088 482 05 00

---

Volg ons ook op social media

