



ambulance  
ijsseiland



Jaarverslag

2022

# Een gemiddelde dag in 2022



**66**

inkomende  
112-gesprekken  
per dag

**134**

inzetten  
per dag



**4.353 km**

Afgelegde afstand per dag  
..... dat is ruim 2 keer naar  
Milaan en weer terug!

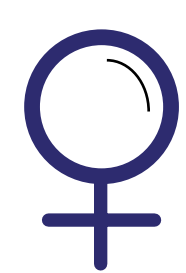
# Onze patiëntenzorg

Totaal aantal patiënten in 2022

**37.876**

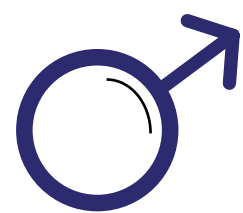


Gender



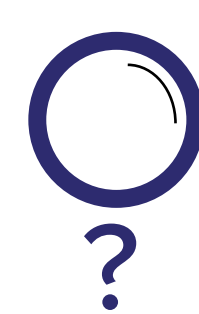
**49%**

vrouw



**50%**

man



**1%**

onbekend

Leeftijd

jonger dan 1 jaar

1,4%

**525**

1 tot 16 jaar

3,7%

**1.382**

16 jaar tot 30

8,6%

**3.248**

30 tot 50

12,6%

**4.772**

50 tot 75

37%

**14.009**

ouder dan 75

35,6%

**13.488**

onbekend

1,1%

**453**



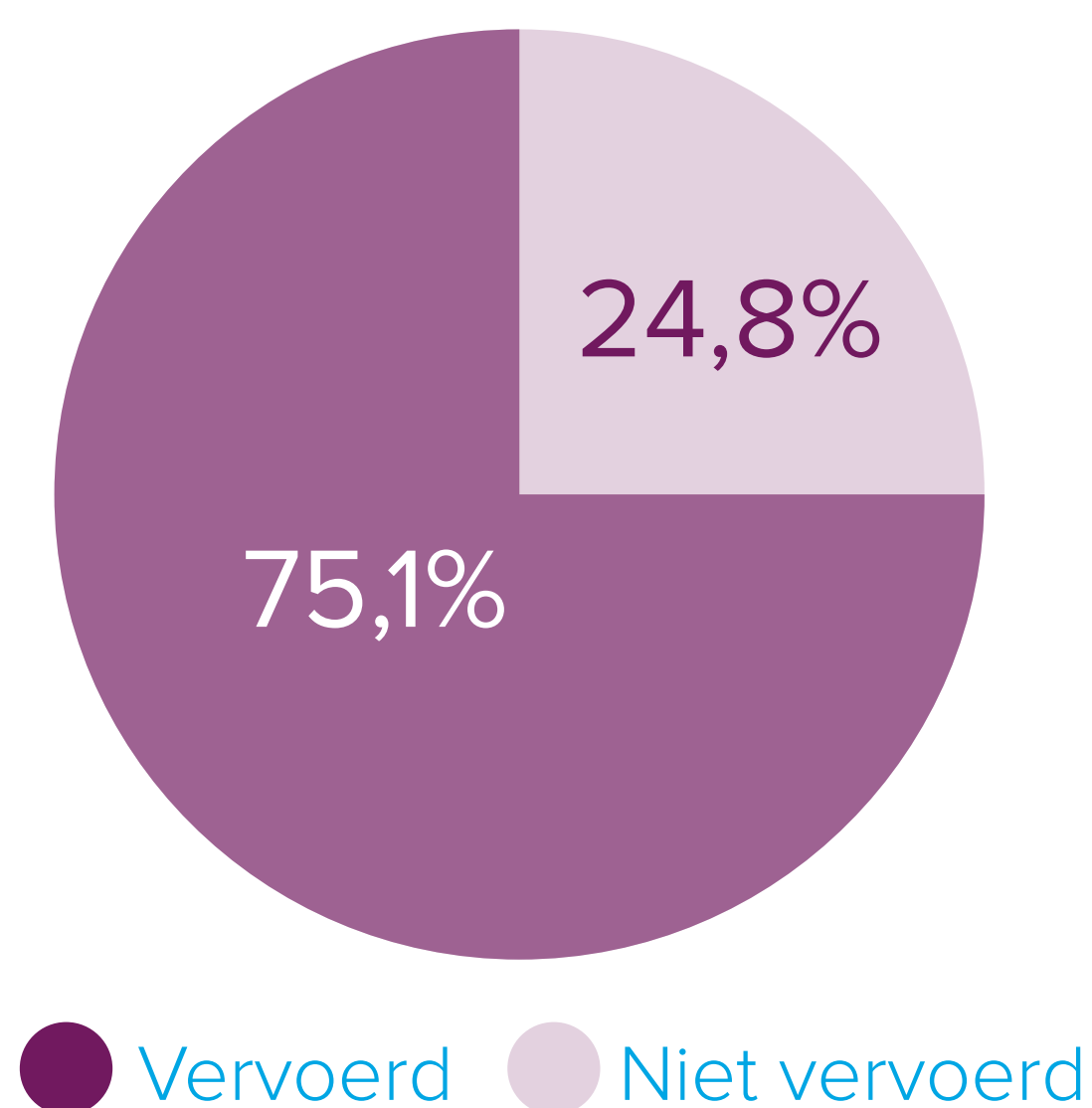
# Onze patiëntenzorg

**2021**

totaal inzetten  
**47.835**

inzetten waarbij zorg is verleend  
**36.182**

verdeling vervoerd/  
niet vervoerd



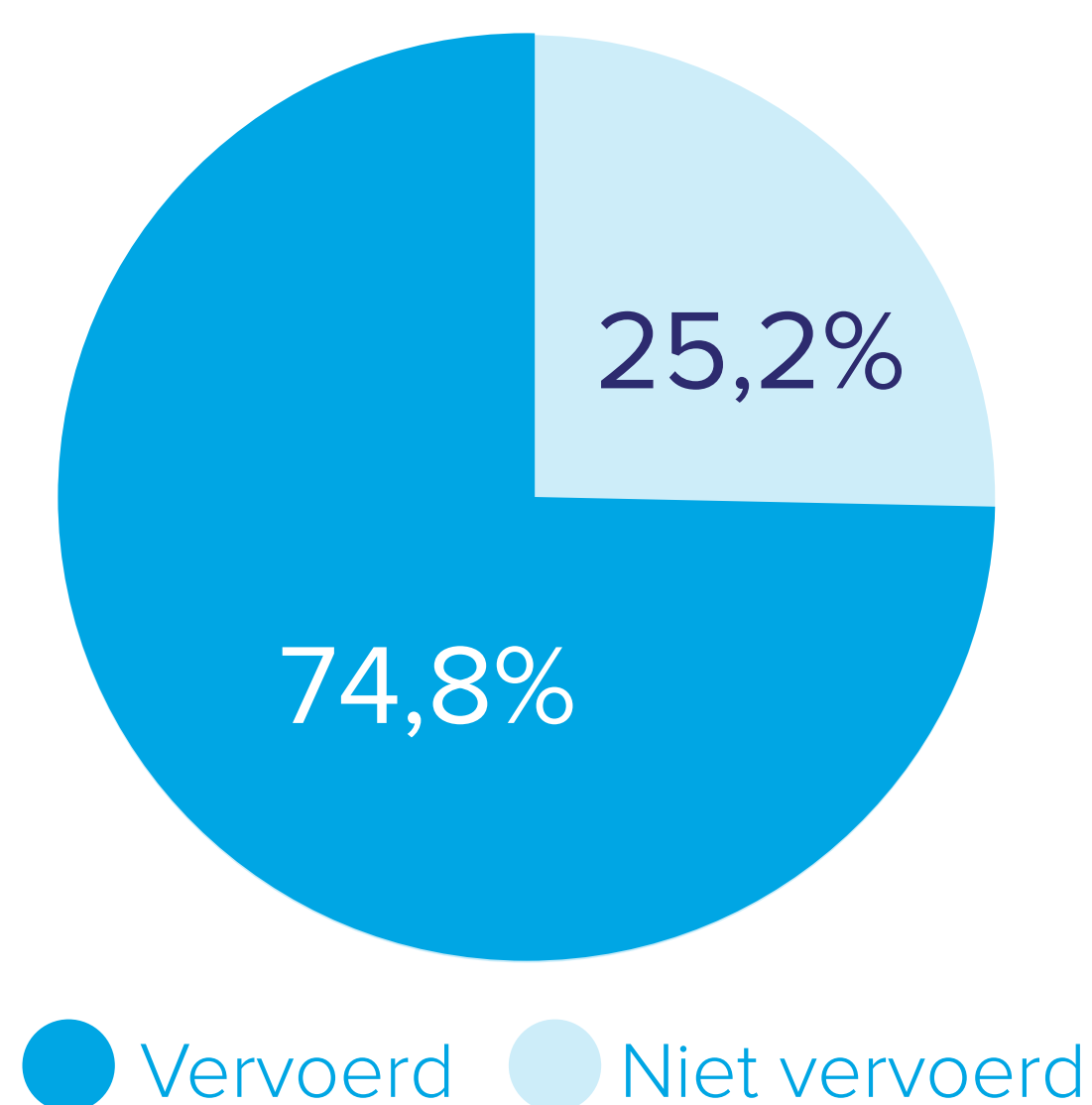
A1:	16.810
A2:	18.502
B1:	6.654
B2:	5.869

**2022**

totaal inzetten  
**48.939**

inzetten waarbij zorg is verleend  
**37.805**

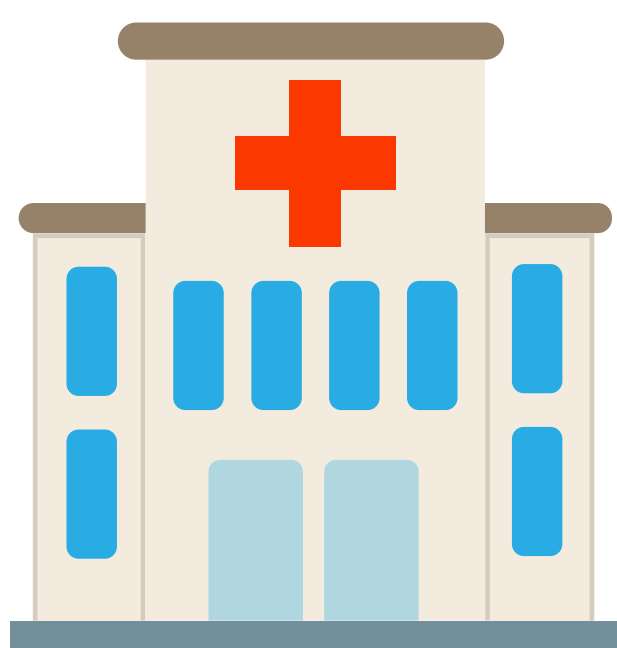
verdeling vervoerd/  
niet vervoerd



A1:	17.509
A2:	10.724
B1:	4.427
B2:	5.145

# Onze patiëntenzorg

Inzetten verdeeld per soort



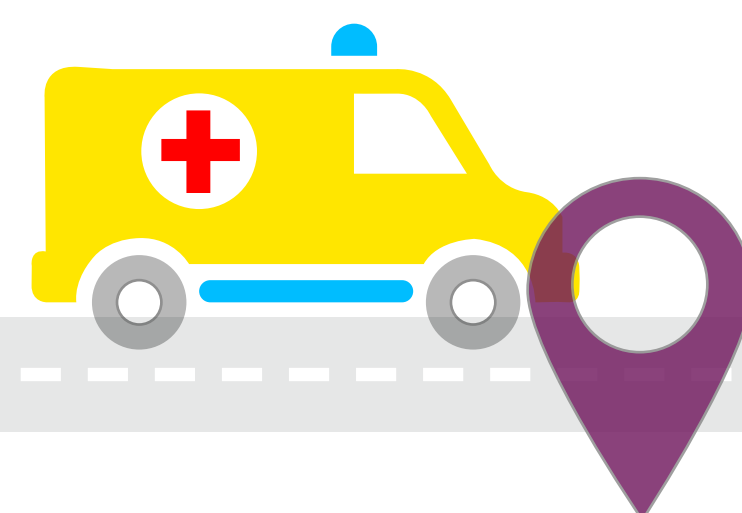
Spoeisende  
hulp

**39,2%**



Mobiel acuut  
zorgconsult

**19,4%**



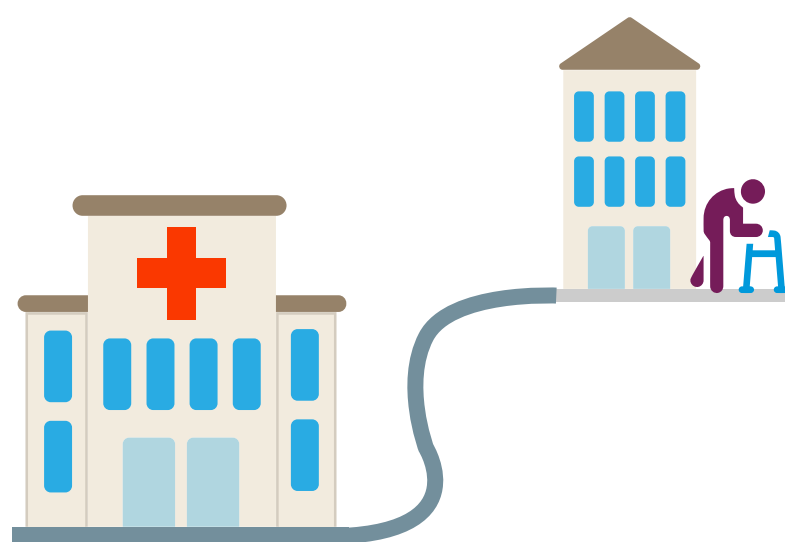
Voorwaarde  
scheppend

**12,9%**



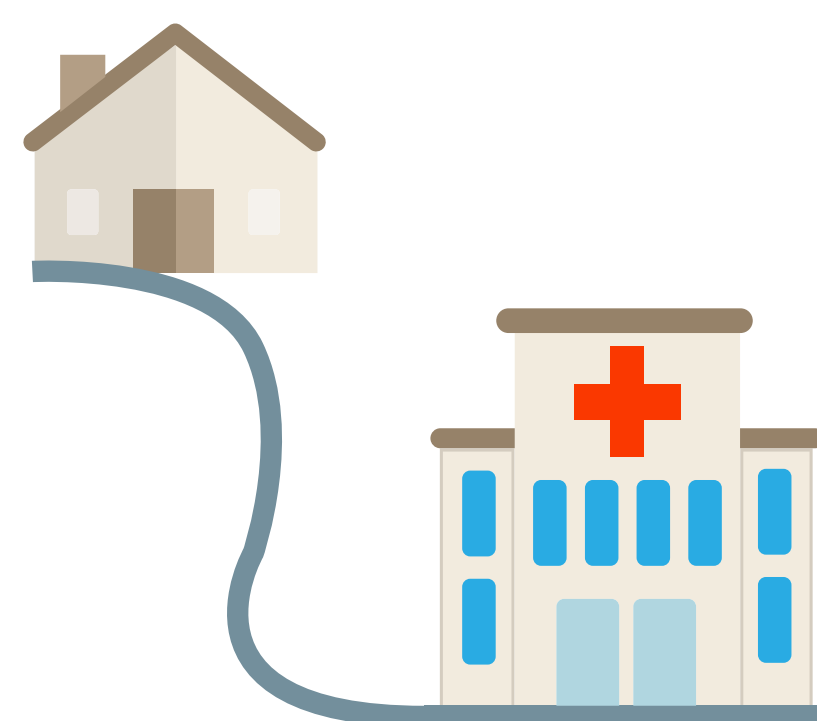
Afgebroken of  
loze rit

**9,9%**



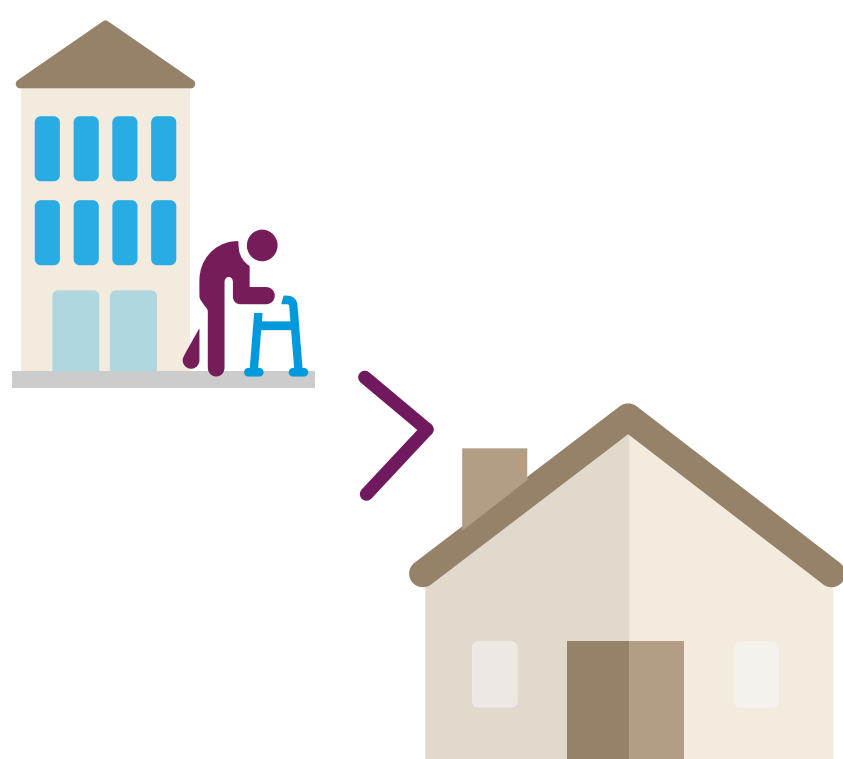
Overplaatsing  
tussen twee  
zorginstellingen

**8,6%**



Opname

**3,6%**



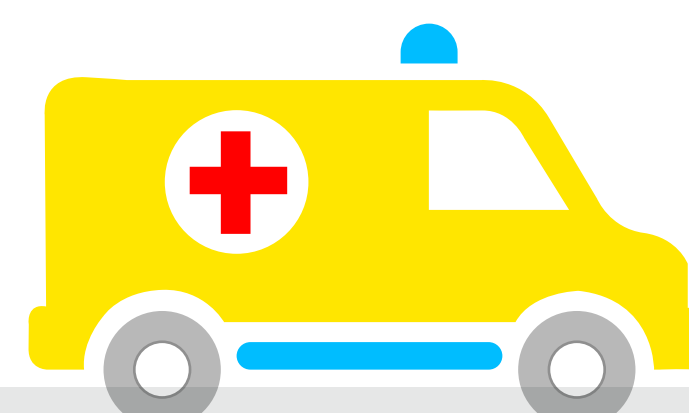
Ontslag

**3,3%**



Poliklinisch

**2,9%**



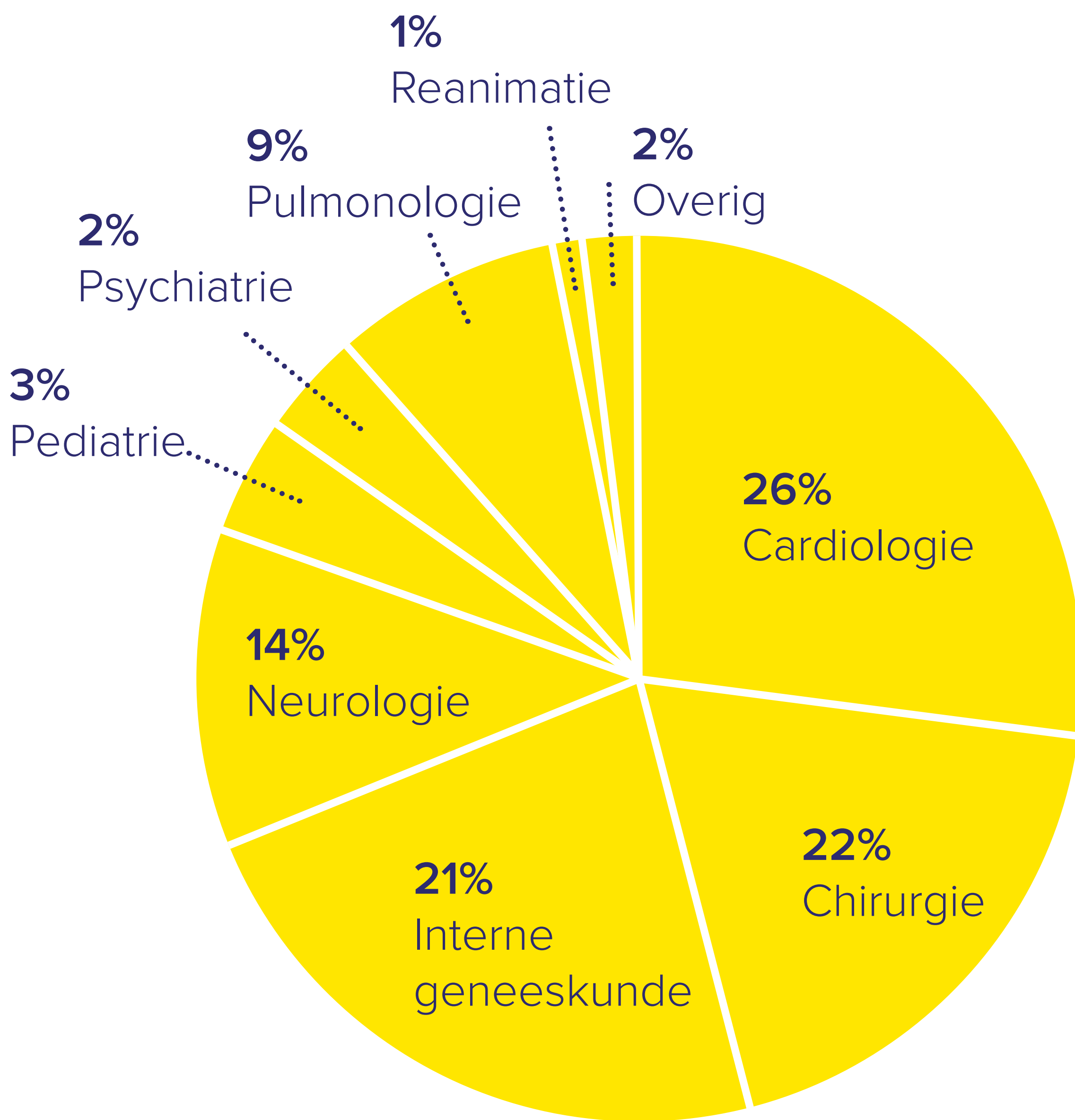
MICU  
(IC-overplaatsing)

**0,2%**



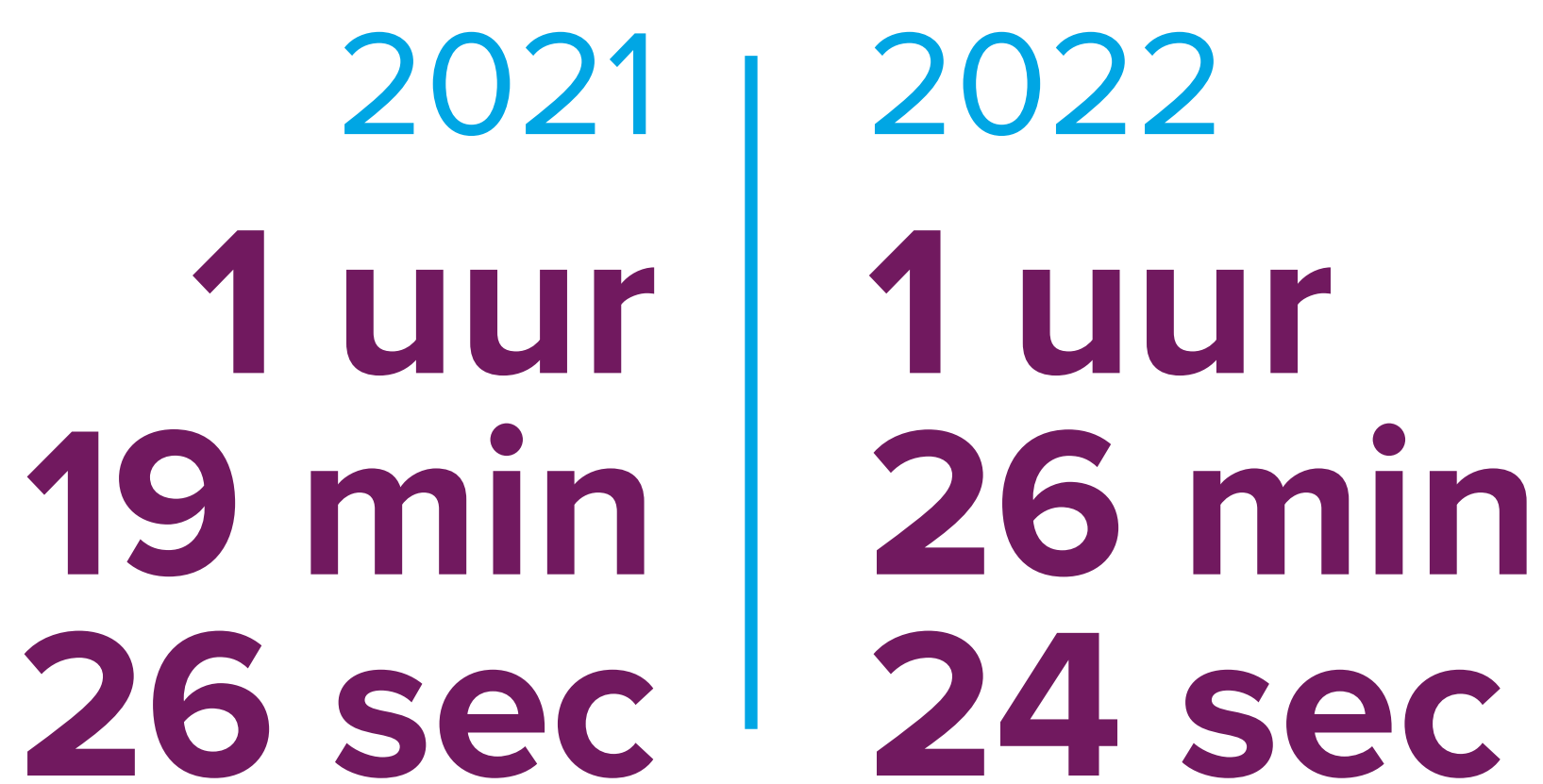
# Onze patiëntenzorg

## Inzetten verdeeld per specialisme



## Gemiddelde ritduur

Vanaf de start van de melding tot het einde van de inzet



## Inzet buurregio's

Aantal A1 en A2 inzetten voor en door buurregio's

Inzetten voor buurregio's

**2181**

Inzetten door buurregio's

**571**

# Onze meldkamerzorg



Ingekomen gesprekken

# 69.812

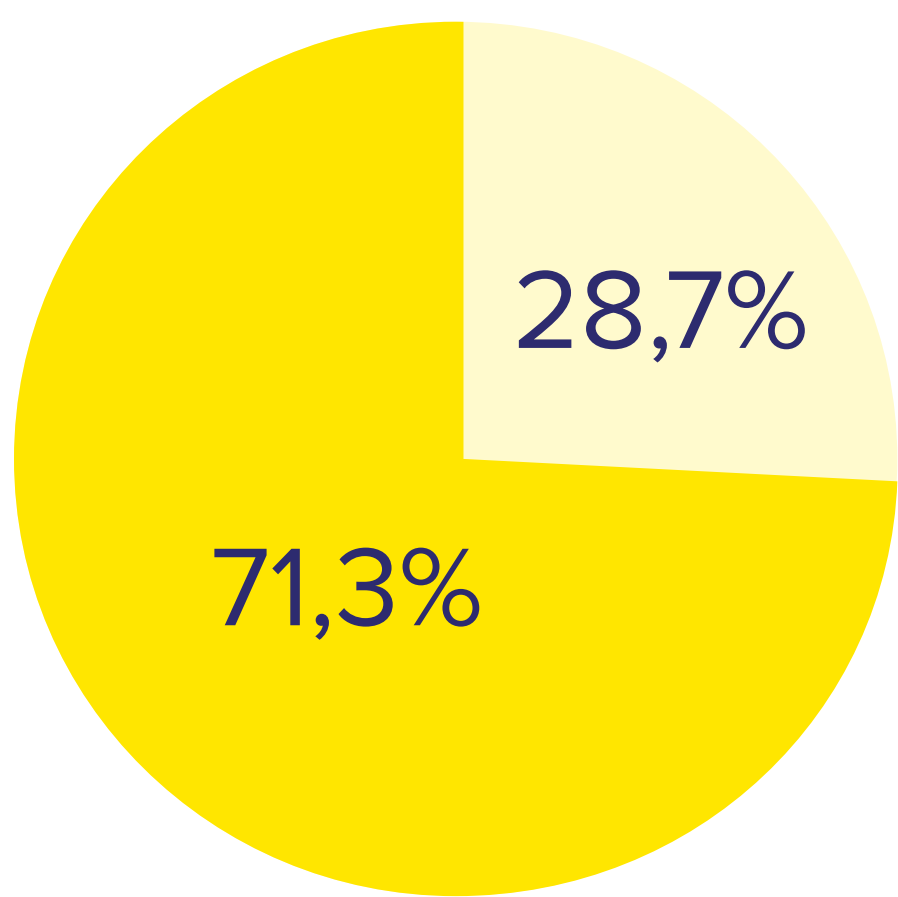
(vanuit burgers)  
112-gesprekken

## 24.028

(vanuit ketenpartners)  
spoed en niet-spoedeisend

## 45.784

## Zorgvragen vanuit ketenpartners



**Spoedeisend (28,7%)**

**13.126** ingekomen gesprekken

**Niet-spoedeisend (71,3%)**

**32.658** ingekomen gesprekken

## Gemiddelde gespreksduur

Van aannemen tot en met einde van het telefoongesprek

**2 min en 29 sec**



# Onze regio



**12**  
ambulanceposten

**11**  
gemeentes

**534.800**  
inwoners

## Samenwerking voor professionele zorg

Alleen samen met ketenpartners is het mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Ieder vanuit de eigen kernkwaliteit. We werken dagelijks nauw samen met partners binnen de acute zorg- en veiligheidsketen.



## Regionale ketenpartners

1. Huisartsen
2. Huisartsenposten
3. Ziekenhuizen
4. GGZ
5. Verpleging, verzorging en thuiszorg in de regio
6. GGD
7. GHOR
8. Veilig Thuis
9. Brandweer
10. Politie
11. Netwerk Acute Zorg



# Onze professionals

Aantal medewerkers

# 297

243,2 fte



## Verdeling per functie

Ambulanceverpleegkundigen, VS'ers en PA

# 94

(86,6 fte)

Ambulancechauffeurs

# 89

(81,4 fte)

Zorgambulance begeleiders

# 22

(11,9 fte)

Meldkamer en/of ZCC centralisten

# 25

(18,1 fte)

Visiteteamassistenten

# 26

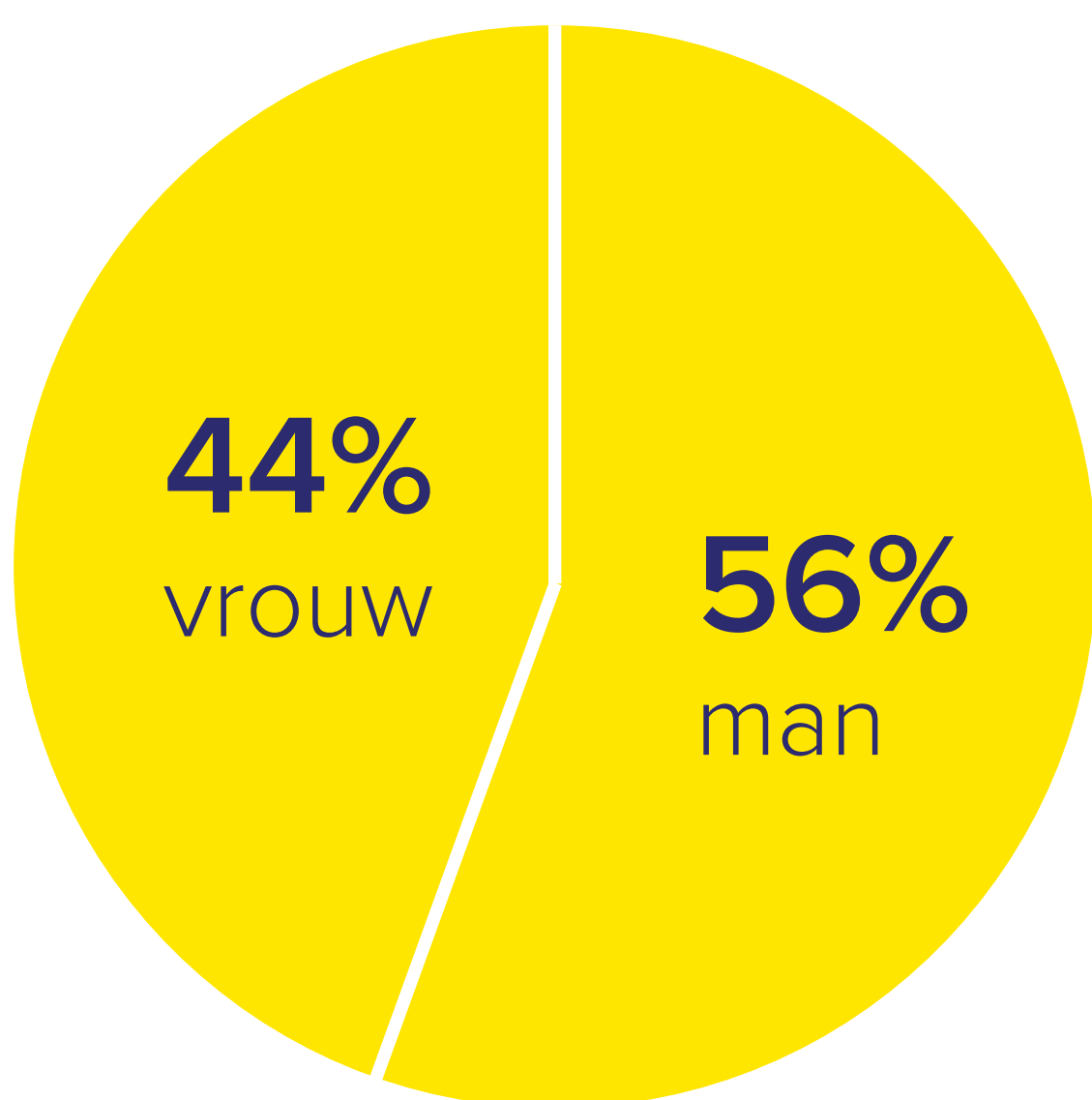
(14,6 fte)

Directie, staf en ondersteuning en MMA

# 41

(30,6 fte)

## Verdeling gender



**132**  
vrouwen

**165**  
mannen

## Verloop medewerkers

**12,2%**  
instroom



**8,1%**  
uitstroom



# Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

## A1 inzetten

Bij 95% van A1 inzetten waren we ter plaatse binnen

**16:52 min**

De mediane responstijd van A1 inzetten is

**9:31 min**

## A2 inzetten

Bij 95% van A2 inzetten waren we ter plaatse binnen

**30:31 min**

De mediane responstijd van A2 inzetten is

**14:43 min**

## CVA doorlooptijd

% van het aantal patiënten met een (vermoedelijke) beroerte dat binnen 45 minuten is overgedragen aan een spoedeisende hulp

**72,5%**

binnen 45 minuten

**84,3%**

binnen 60 minuten

## STEMI doorlooptijd

% van het aantal patiënten met een (vermoedelijk) hartinfarct dat is overgedragen aan een spoedeisende hulp

**31,5%**

binnen 45 minuten

**78%**

binnen 60 minuten

## Patiënttevredenheid

Uitkomsten regionaal tevredenheidsonderzoek

**97%**

Zeer tevreden

**0,6%**

Gedeeltelijk tevreden

**0,1%**

Ontevreden

Rapportcijfers landelijk tevredenheidsonderzoek

**9,28**

planbare ambulancezorg

**9,14**

spoedeisende ambulancezorg

# Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

## Mobiel zorgconsult en opnieuw zorg nodig

**2,6%**

van onze patiënten had binnen 24 uur opnieuw ambulancezorg nodig

**3,9%**

van onze patiënten had binnen 72 uur opnieuw ambulancezorg nodig

## Infectiepreventie

**100%**

De landelijke hygiënerichtlijn is van kracht en wordt o.b.v. de 4 indicatoren nageleefd

## Landelijk assessment

**42,4%**

van de professionals voldeed aan de 5-jaarsscyclus van het landelijk assessment

*\* door Covid is achterstand opgelopen*

## Pijnbehandeling traumapatiënten

**81%**

van de traumapatiënten met matige tot ernstige pijn heeft pijnmedicatie gekregen

## Pijnregistratie traumapatiënten

**90%**

van de patiënten heeft een geregistreeerde pijnscore

## Verzuim medewerkers

**6,8%**

Afwezigheid in verband met ziekte en verlof

## Certificeringen

Client-/patiëntveiligheid

**HKZ ISO 9001**

Informatiebeveiliging

**NEN 7510**



# Ons wagenpark

Totaal gereden afstand

# 1.588.721 km

... dat zijn bijna 40 rondjes om de aarde

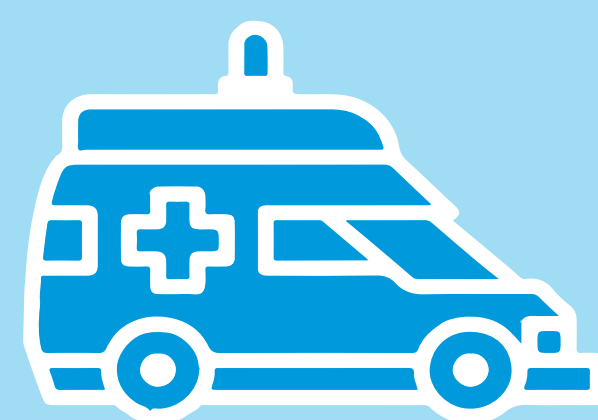
Totaal

# 66

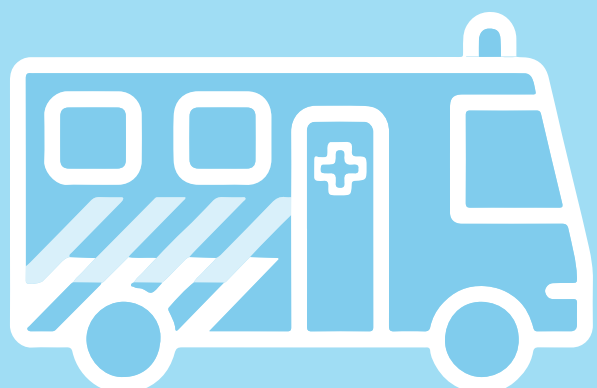
voertuigen



**27** ALS  
ambulances



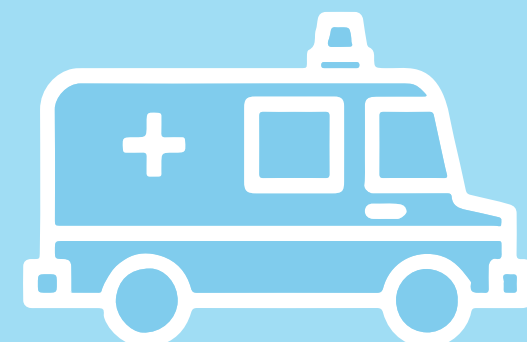
**4** zorg  
ambulances



**2** MICU's



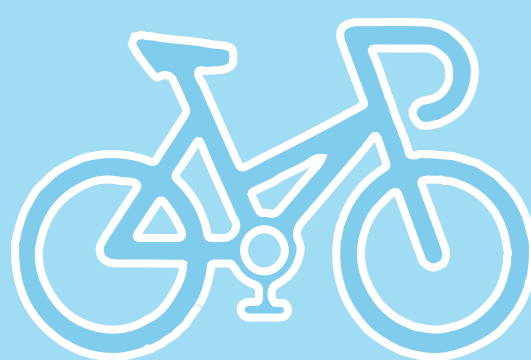
**6** OvDG



**1** GGB  
ambulance



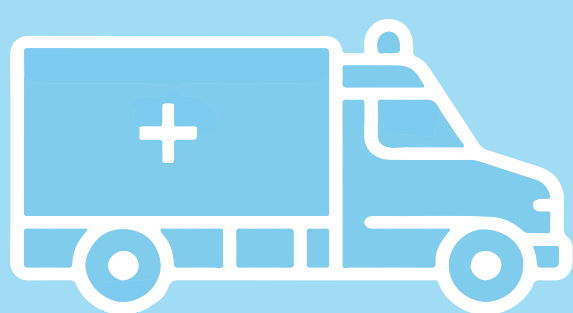
**14** pendel  
voertuigen



**2** ambubike's



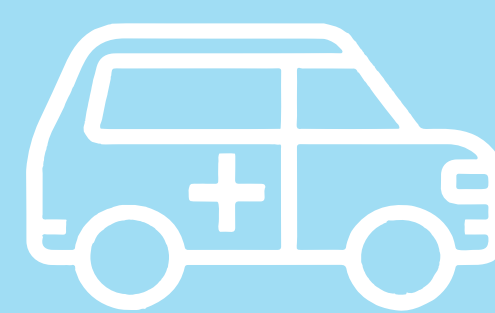
**3** Rapid  
Responders



**2** logistieke  
voertuigen



**1** opleidings  
voertuig



**4** reguliere  
auto's

# Budget

Totaal budget ambulancezorg

**€ 29.410.042,-**

Gemiddelde kosten per inwoner

**€ 55,-**

Gemiddelde kosten per rit

**€ 600,95**





**ambulance**  
**ijsselland**

**Postadres**

Postbus 40036  
8004 DA Zwolle

**Bezoekadres**

Voltastraat 3a  
8013 PM Zwolle

[www.ambulanceijsselland.nl](http://www.ambulanceijsselland.nl)  
088 482 05 00

