

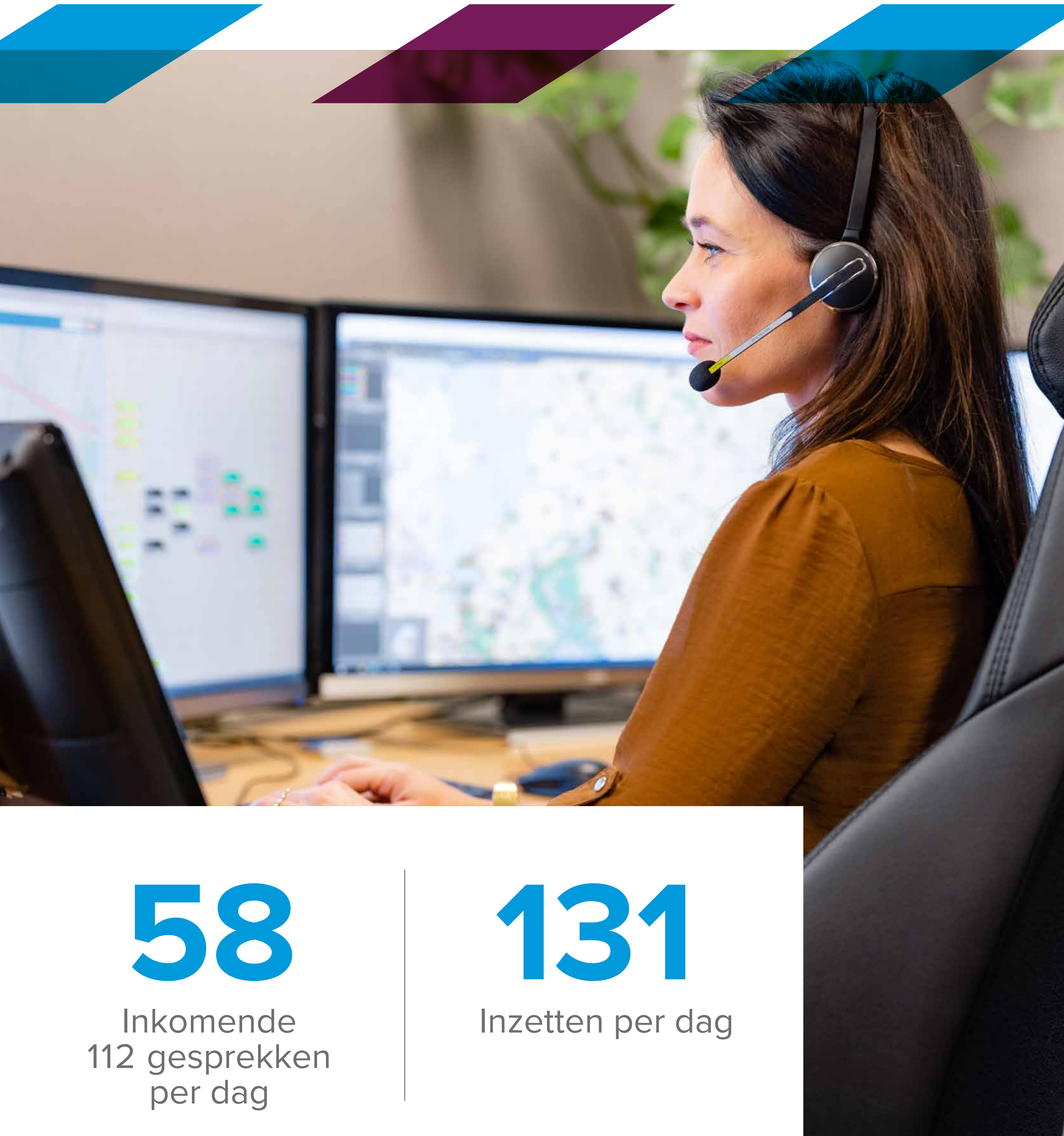


ambulance
ijsselland



Jaarverslag 2021

Een gemiddelde dag in 2021



58

Inkomende
112 gesprekken
per dag

131

Inzetten per dag

Gereden kilometers per dag

4.431 km

Onze patiëntenzorg

Totaal aantal patiënten



35.695

Geslacht



Vrouw

17.523



Man

18.010



Onbekend

162

Leeftijd

jonger dan 1 jaar:

563

1 tot 16 jaar:

1.260

16 tot 30 jaar:

2.786

30 tot 50 jaar:

4.613

50 tot 75 jaar:

13.758

ouder dan 75:

12.478

onbekend:

237

Onze patiëntenzorg

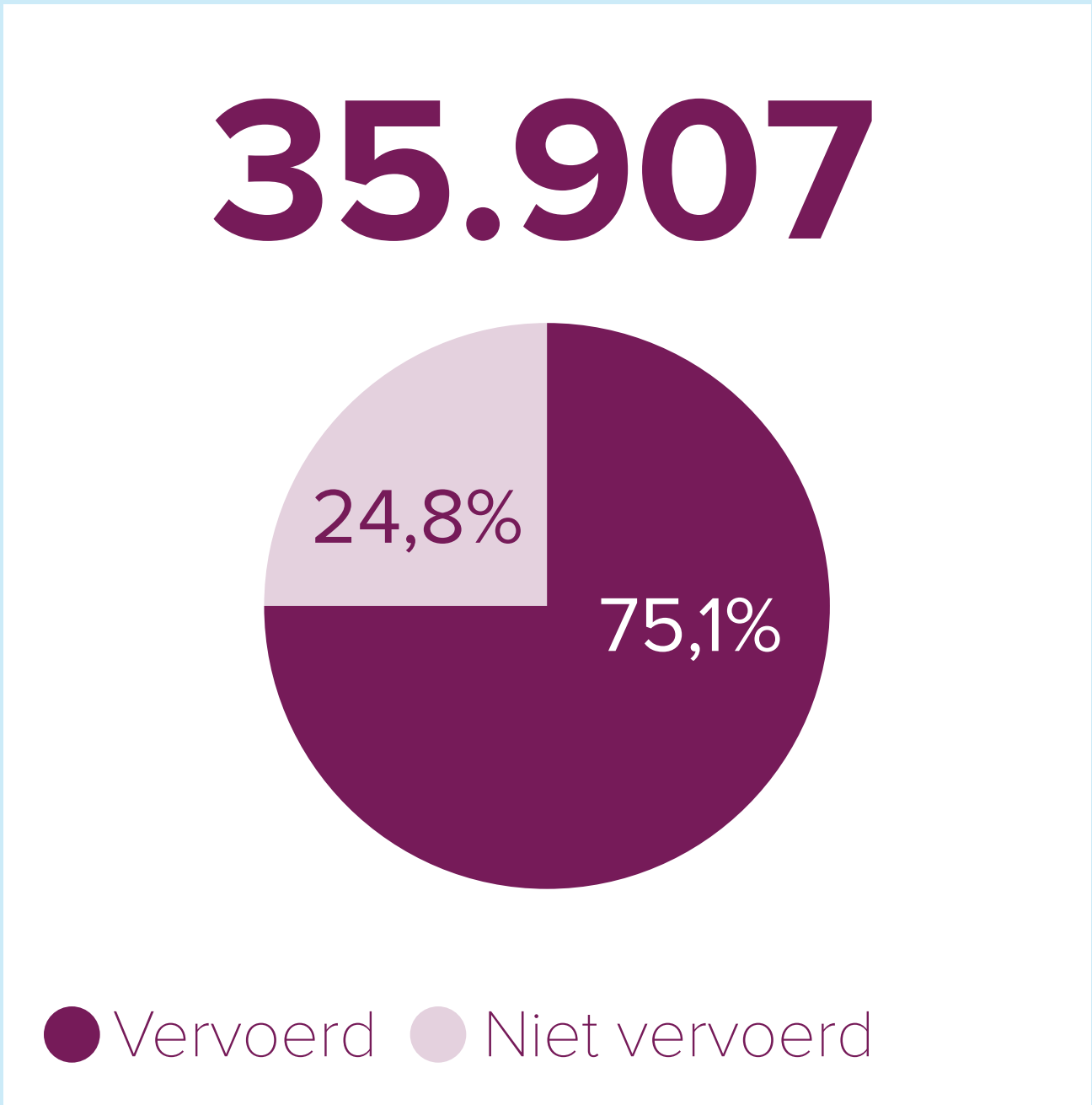


2020

2021



Uiteindelijk vervoerd



Inzetten verdeeld per urgentie

A1:	15.561
A2:	16.653
B1:	6.017
B2:	5.616

A1:	16.810
A2:	18.502
B1:	6.654
B2:	5.869

Onze patiëntenzorg

2021

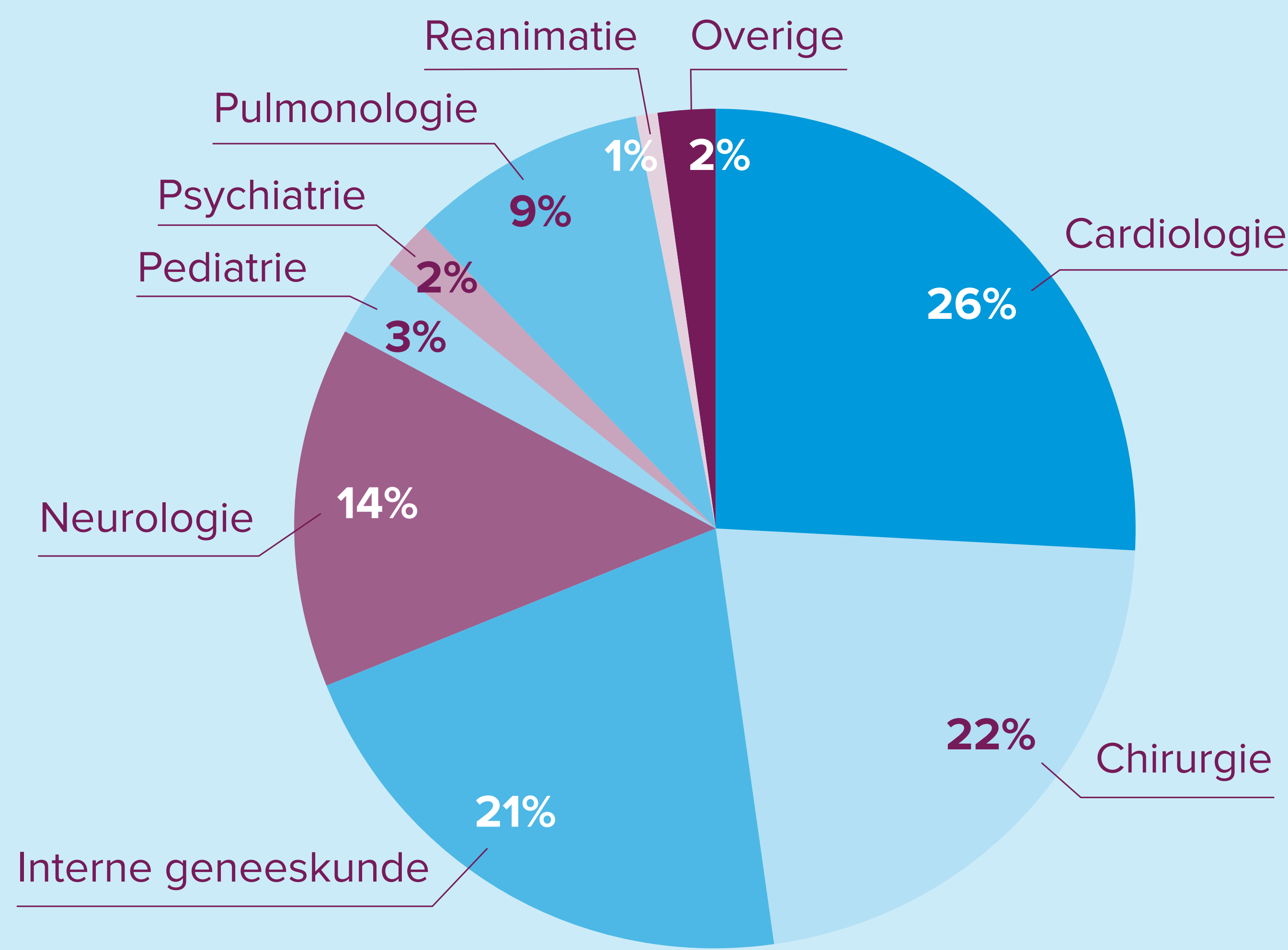
Inzetten verdeeld per soort rit

SEH:	36,8%
Mobiel acuut zorgconsult:	18,1%
Voorwaarde- scheppend:	14,5%
Afgebroken rit:	8,6%
Opname:	4,7%
Overplaatsing:	4,7%
Interklinisch:	3,5%
Ontslag:	3,4%
Poliklinisch:	2,8%
Intraklinisch:	1,2%
Loze rit:	1%
Micu:	0,7%



Onze patiëntenzorg

Inzetten verdeeld per specialisme



Gemiddelde ritduur
2021

**1 uur
19 min
26 sec**

2020

**1 uur
33 min
9 sec**

Onze regio

Ambulanceposten



Standplaatsen / ambulanceposten

12

Gemeentes

11

Inwoners

534.800

Samenwerking ketenpartners

Alleen samen met ketenpartners is het mogelijk de juiste zorg op de juiste plek te bieden. Ieder vanuit de eigen kernkwaliteit. We werken samen met partners binnen de acute zorgketen en veiligheidsketen.

Regionale ketenpartners

- | | |
|---|--|
| 1. Huisartsen | 4. Dimence (GGZ) |
| 2. Huisartsenpost <ul style="list-style-type: none">• Medrie (Zwolle + Hardenberg)• HCDO (Deventer) | 5. Verpleging, verzorging en thuiszorgorganisaties |
| 3. Ziekenhuizen <ul style="list-style-type: none">• Isala• Deventer Ziekenhuis• Saxenburgh Medisch Centrum (Hardenberg) | 6. GGD |
| | 7. GHOR |
| | 8. Veilig Thuis |
| | 9. Brandweer |
| | 10. Politie |
| | 11. Netwerk Acute Zorg |

Zorgcoördinatie

Ook in 2021 werkten we samen met zorgketenpartners aan het succesvol realiseren en doorontwikkelen van zorgcoördinatie in de regio.

Op het zorgcoördinatiecentrum wordt bij elke inkomende zorgvraag beoordeeld wie het best zorg kan verlenen. Dit doen we in samenwerking met zorgketenpartners die ook werkzaam zijn vanuit het ZCC: huisartsen(post), verpleging, verzorging, thuiszorg en GGZ. Allemaal met het doel om uiteindelijk de patiënt de juiste zorg op de juiste plaats en op het juiste moment te bieden.

[Lees meer over zorgcoördinatie >>](#)

Onze professionals

Aantal medewerkers

277

230,97 fte



Verdeling per functies

ambulanceverpleegkundigen, VS'ers en PA

95
(87,59 fte)

ambulancechauffeurs

85
(77,89 fte)

zorgambulancebegeleiders

19
(10,22 fte)

verpleegkundig centralisten

15
(11,83 fte)

uitgiftecentralisten

3
(1,33 fte)

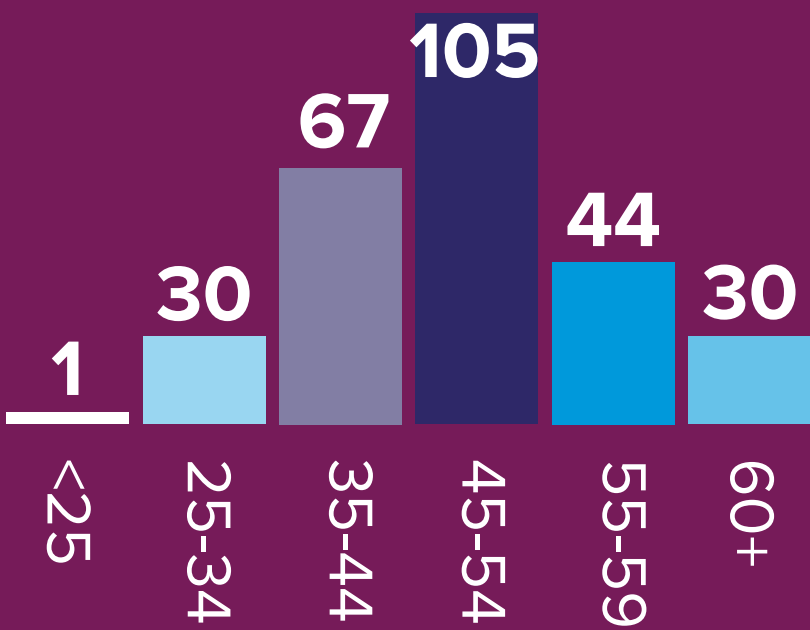
visiteteamassistenten

23
(13,28 fte)

directie, staf en ondersteuning en MMA

37
(28,83 fte)

Verdeling leeftijd

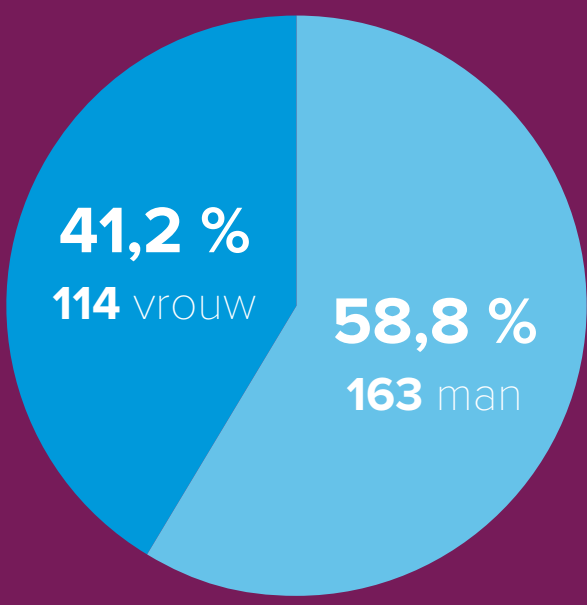


Aantal in opleiding

5 ambulanceverpleegkundigen
7 ambulancechauffeurs
1 verpleegkundig centralist
1 verpleegkundig specialist

Totaal: 14

Verdeling man/vrouw



Ziekteverzuim

6,4 %

Instroom

9,4%

Uitstroom

6,5%

Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

A1 inzetten

Bij 95% van de A1 inzetten
waren we ter plaatse binnen

16:39 minuten

(landelijk gemiddelde 16:44 min)

De mediane responstijd
van A1 inzetten is

9:14 minuten

(landelijk gemiddelde 9:35 min)

A2 inzetten

Bij 95% van de A2 inzetten
waren we ter plaatse binnen

31:21 minuten

(landelijk gemiddelde 29:25 min)

De mediane responstijd
van A2 inzetten is

14:54 minuten

(landelijk gemiddelde 14:35 min)

STEMI doorlooptijd

Tijd tussen melding en aankomst PCI-centrum

38%

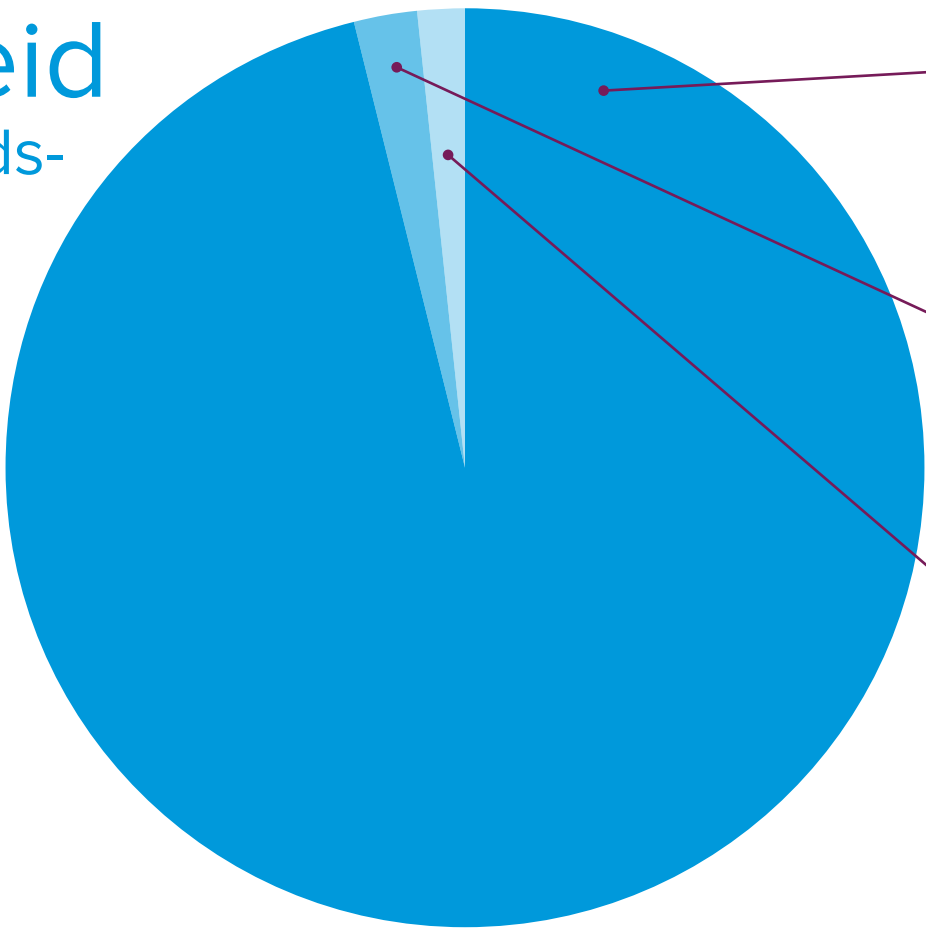
binnen 45 minuten

79 %

binnen 60 minuten

Patiënttevredenheid

Regionaal patiënttevredenheids-
onderzoek:



96,2%

Zeer tevreden

2,4%

Gedeeltelijk tevreden

1,4%

Ontevredenheid

Kwaliteit & tevredenheid

Kwaliteitsindicatoren uit het Kwaliteitskader Ambulancezorg

Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg nodig

1,3%

van de patiënten heeft binnen 24 uur opnieuw ambulancezorg nodig

2,2%

van de patiënten heeft binnen 72 uur opnieuw ambulancezorg nodig

Infectiepreventie

100%

De landelijke hygiënerichtlijn is van kracht en wordt o.b.v. de 4 indicatoren nageleefd

Landelijk assessment

62,6 %

van professionals voldoet aan de vijfjaarscyclus voor deelname aan het landelijk assessment

** Door Covid heeft een deel van de assessments geen doorgang kunnen vinden.*

Ziekteverzuim

6,4 %

Pijnregistratie traumapatiënten

56%

van de traumapatiënten heeft een geregistreeerde pijnscore

Pijnbehandeling traumapatiënten

94%

van de traumapatiënten met matige tot ernstige pijn heeft pijnmedicatie gekregen

Certificeringen



HKZ ISO 9001
(Cliënt-/patiëntveiligheid)

NEN 7510
Informatiebeveiliging



Ons wagenpark

Totaal aantal gereden kilometers

1.617.373 km

dat zijn meer dan 40 rondjes om de aarde

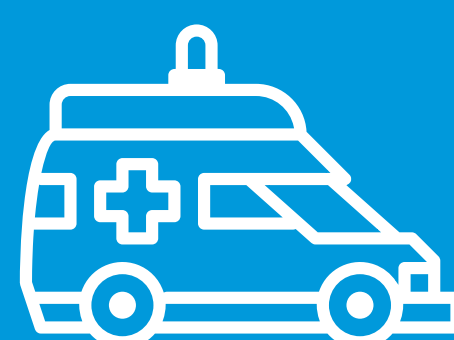
Totaal

61

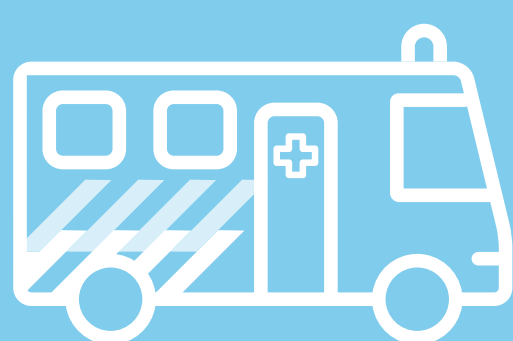
voertuigen



27 ALS
ambulance



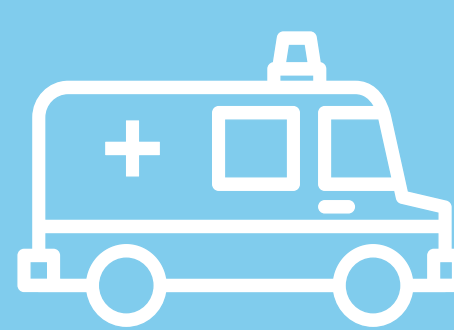
3 Zorgambulance



2 Micu



6 OVDG
voertuigen



1 GGB
ambulance



14 Pendel-
voertuigen



2 Ambubike



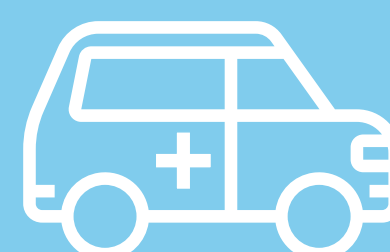
3 Solo



2 Logistieke
voertuigen



1 opleidingsvoertuig



3 Reguliere auto

Budget



Totaal budget ambulancezorg

€ 26.772.147

* Extra gemaakte kosten in verband met Covid-19 en subsidie voor zorgcoördinatie zijn niet in dit totaalbudget meegenomen

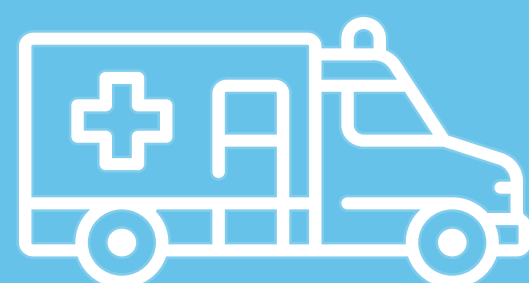
Gemiddelde kosten per inwoner per jaar regio IJsselland

€ 50,06



Gemiddelde kosten per rit

€ 584,10





**ambulance
ijsselland**

Postadres

Postbus 40036
8004 DA Zwolle

Bezoekadres

Voltastraat 3a
8013 PM Zwolle

www.ambulanceijsselland.nl
088 482 05 06

