



ambulance
ijsseiland



Jaarverslag 2020

Intro

2020 was een bijzonder en indrukwekkend jaar. Een jaar waarin Covid-19 ook op onze organisatie en professionals grote invloed heeft gehad. Desondanks stonden we 24/7 startklaar om de beste zorg te verlenen aan onze patiënten.

In dit jaarverslag zijn de belangrijkste feiten, cijfers en kengetallen van 2020 terug te vinden.

Hartelijk bedankt voor de interesse en veel leesplezier gewenst!

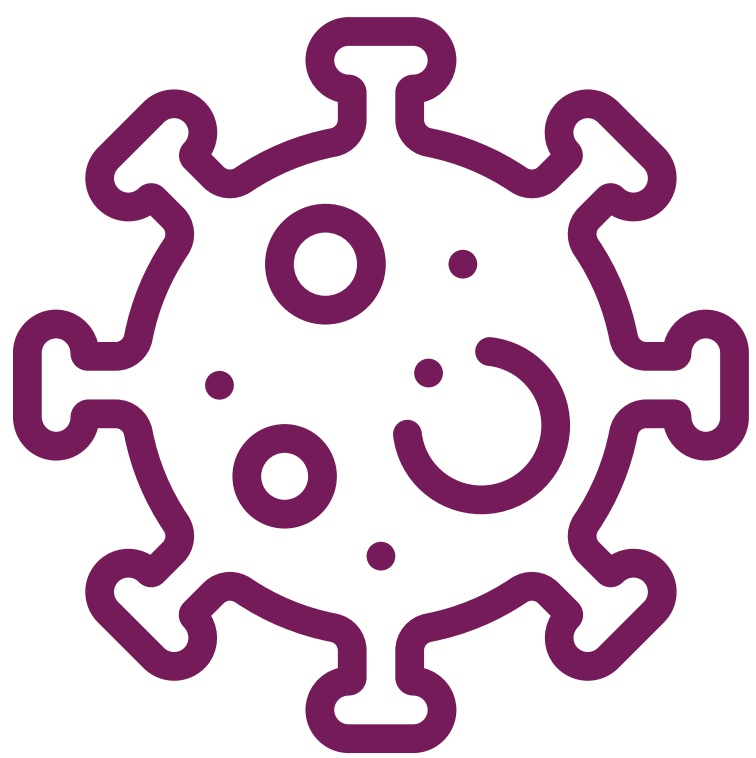
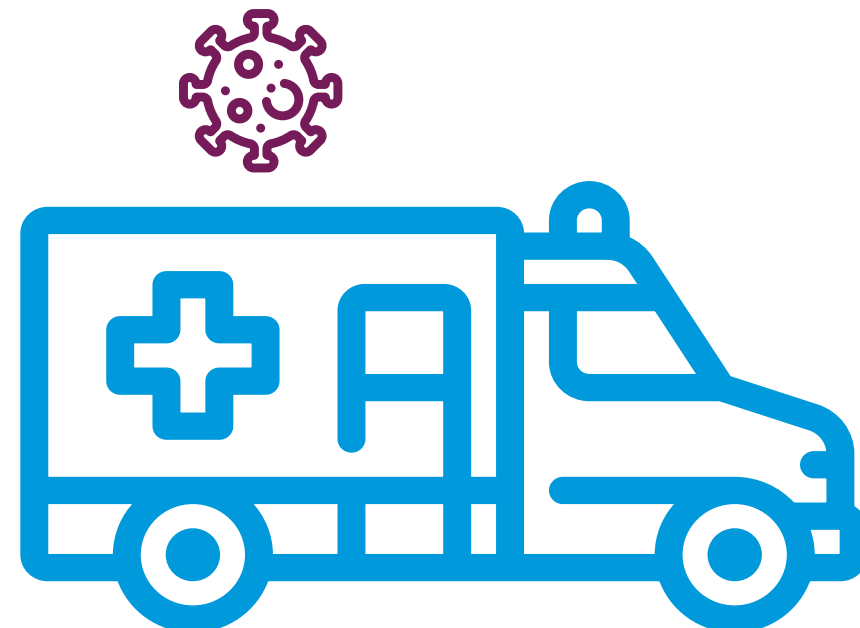


2020 stond in het teken van Covid-19

Enkele feiten & cijfers op een rij

Eerste Covid-19 patiënt

**16 maart
2020**



2.644

Totaal aantal Covid-patiënten
(verdacht of besmet) aan wie
zorg is verleend

Covid IC transporten

230

transporten in NL

7

transporten van / naar Duitsland

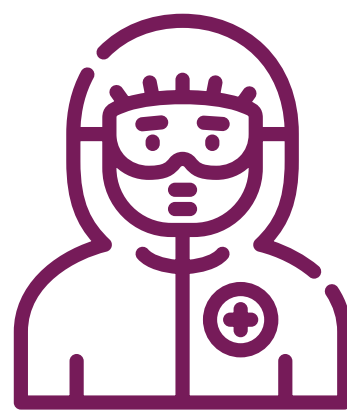


Gebruikte persoonlijke beschermingsmiddelen



1.500

spatschermen/
brillen



4.200

overalls



48.000

maskers

Een gemiddelde dag in 2020



59

Inkomende
112 gesprekken
per dag

120

Ritten per dag

Gereden kilometers per dag

4.000 km

Onze patiëntenzorg

Totaal aantal patiënten

32.907



Geslacht



Vrouw

16.027

(48,7%)



Man

16.880

(51,3%)

Leeftijd

jonger dan 1 jaar:

575

1 tot 16 jaar:

1.131

16 tot 29 jaar:

2.370

30 tot 49:

4.155

50 tot 75:

12.732

ouder dan 75:

11.944

onbekend:

210

Onze patiëntenzorg

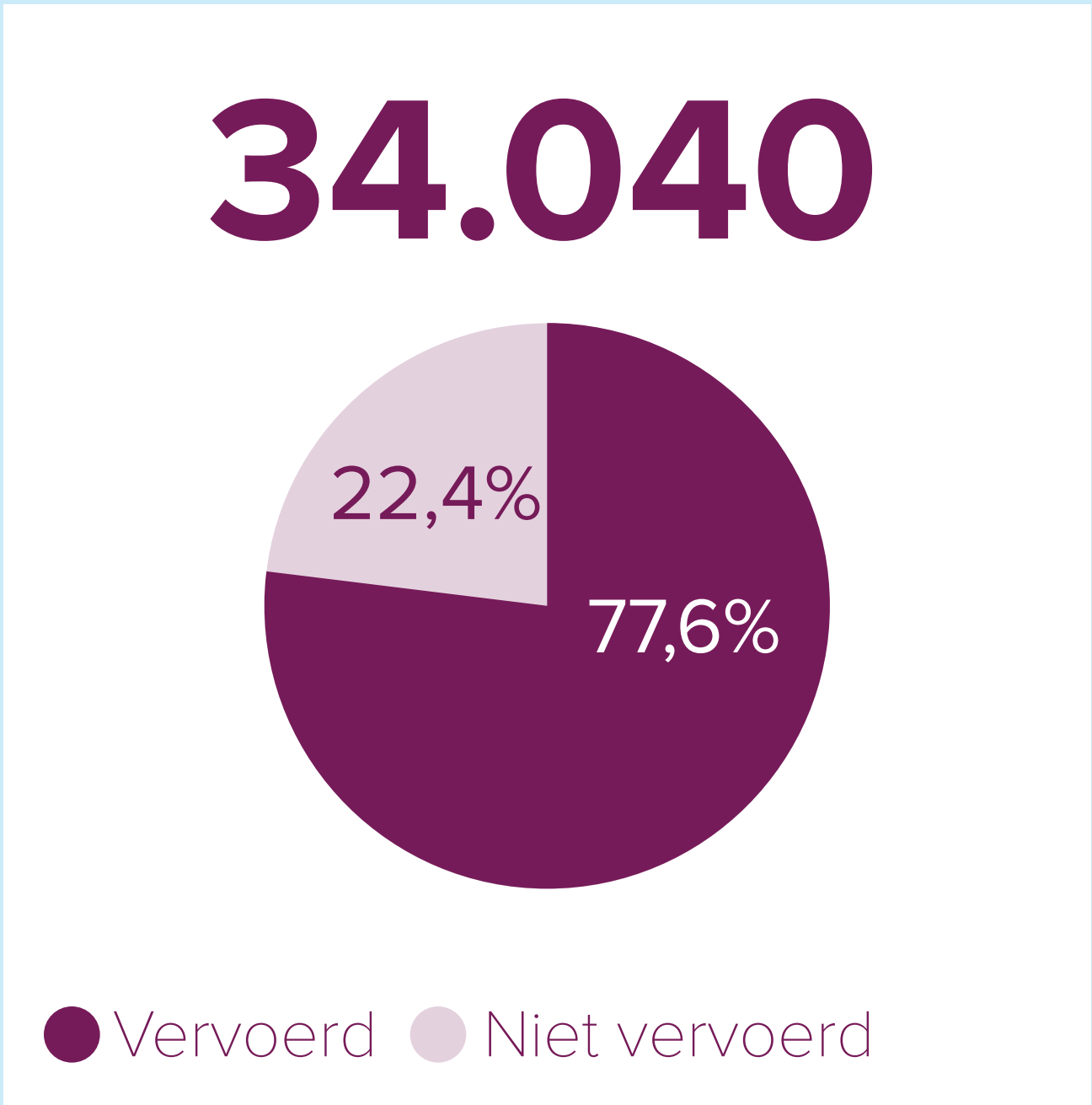
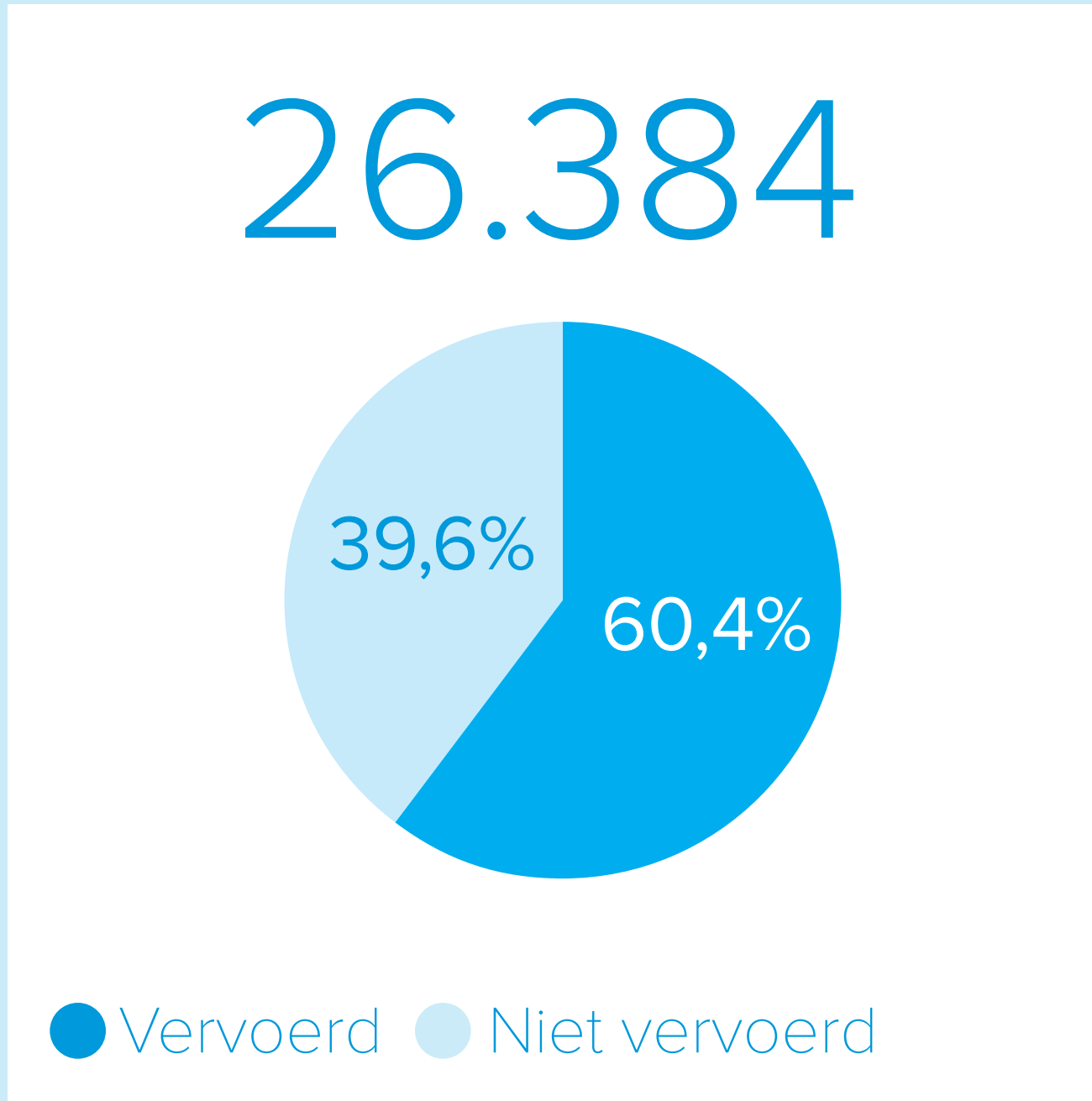


2019

2020



Uiteindelijk vervoerd



Inzetten verdeeld per urgentie

A1:	15.674
A2:	17.170
B1:	5.508
B2:	5.582

A1:	15.561
A2:	16.653
B1:	6.017
B2:	5.616

Onze patiëntenzorg

2019

2020

Inzetten verdeeld per soort rit

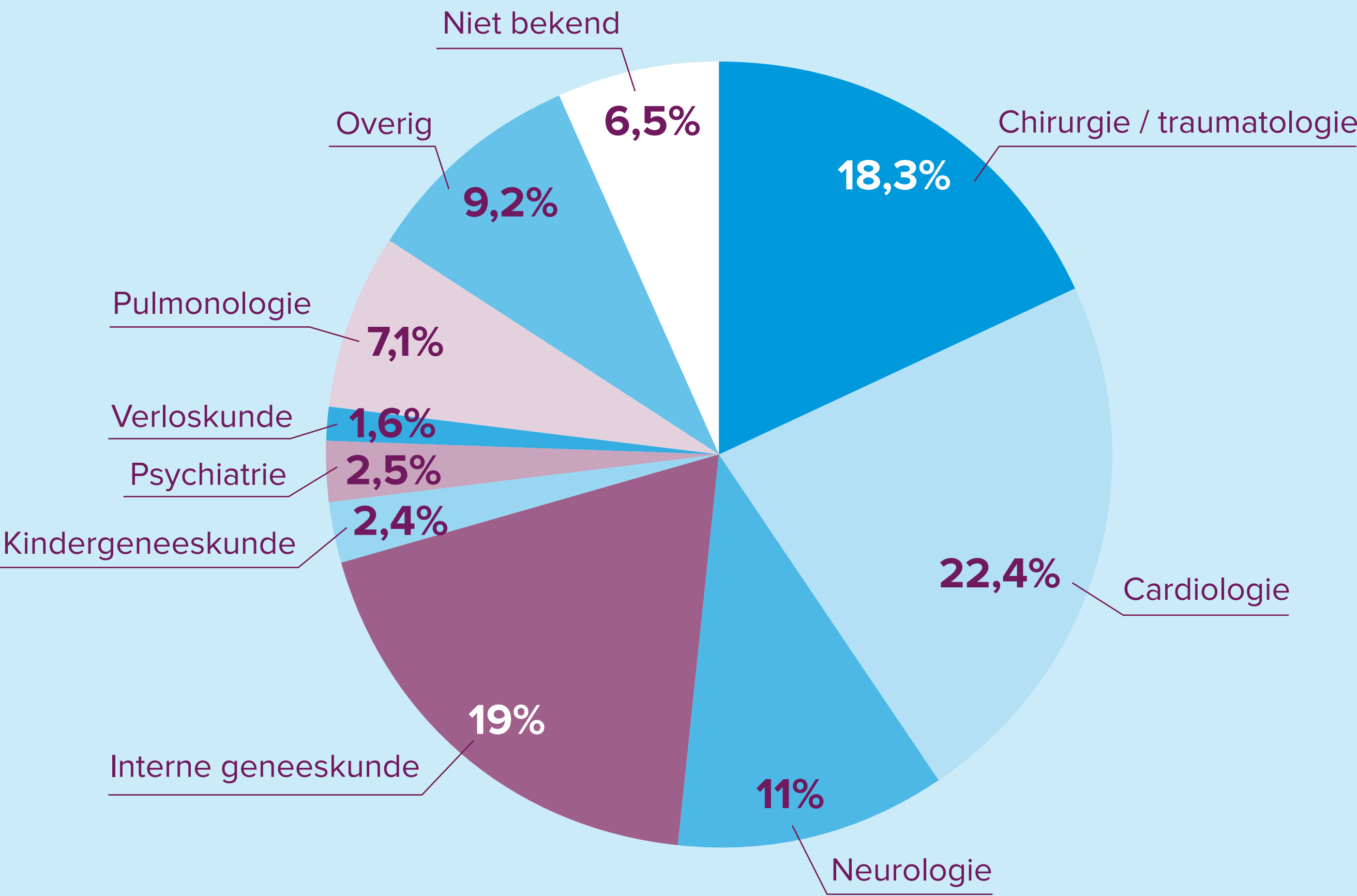
SEH:	17.002
Opname:	2.141
Ontslag:	1.567
Overplaatsing:	4.327
Poliklinisch:	1.277
Mobiel acuut zorgconsult:	8.291
Voorwaarde- scheppend:	5.034
Afgebroken rit:	3.570
Loze rit:	368
Onbekend:	1
Micu:	70
Stand-by:	17

SEH:	16.657
Opname:	2.036
Ontslag:	1.637
Overplaatsing:	2.364
Poliklinisch:	1.343
Mobiel acuut zorgconsult:	8.069
Voorwaarde- scheppend:	5.163
Afgebroken rit:	3.590
Loze rit:	464
Onbekend:	343
Micu:	229
Stand-by:	-



Onze patiëntenzorg

Ritten verdeeld per specialisme



Gemiddelde ritduur

2020

1 uur
33 min
9 sec

2019

1 uur
31 min
9 sec

Onze regio

Ambulanceposten



Gemeentes

11

Inwoners

531.342

Samenwerking ketenpartners

Alleen samen met ketenpartners kunnen wij de juiste zorg op de juiste plek bieden. Ieder vanuit de eigen kernkwaliteit. We werken samen met partners binnen de acute zorgketen en veiligheidsketen.

Regionale ketenpartners

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1. Huisartsen | 4. GGZ - Dimence |
| 2. Huisartsenpost | 5. VVT |
| • Medrie | 6. GGD |
| • HCDO | 7. GHOR |
| 3. Ziekenhuizen | 8. Veilig Thuis |
| • Isala | 9. Brandweer |
| • Deventer Ziekenhuis | 10. Politie |
| • Saxenburgh Medisch Centrum | 11. Netwerk Acute Zorg |

Zorgcoördinatie

Samen met zorgketenpartners en de meldkamer in Apeldoorn werken we aan het succesvol realiseren en doorontwikkelen van zorgcoördinatie in de regio.

Lees hier meer over zorgcoördinatie.

<https://www.ambulanceijssel.nl/over-ons/onze-organisatie/zorgcoördinatie>

Onze professionals

Totaal

279



Verdeling per functies

ambulance-
verpleegkundigen

93
(83,88 fte)

ambulance-
chauffeurs

81
(74,22 fte)

zorgambulance-
begeleiders

22
(8,66 fte)

verpleegkundig
centralisten

18
(14,28 fte)

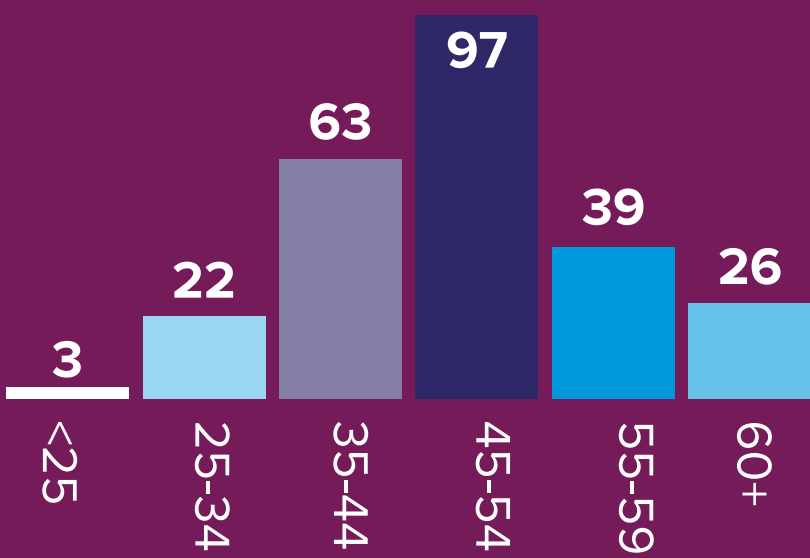
visiteteam-
assistenten

29
(15 fte)

directie, staf en
ondersteuning

36
(27 fte)

Verdeling leeftijd

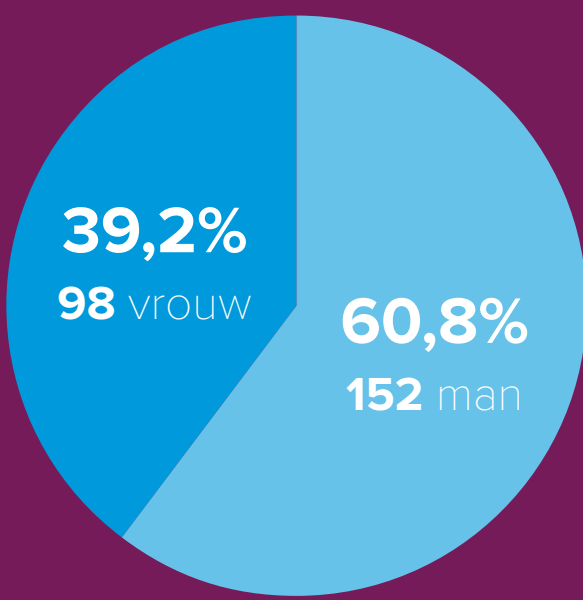


Aantal in opleiding

7 ambulance-
verpleegkundigen
2 ambulancechauffeurs
1 verpleegkundig centralist

Totaal: 10

Verdeling man/vrouw



Ziekteverzuim

5,3%

Instroom

8,4%

Uitstroom

6,4%

Ons wagenpark

Totaal gereden kilometers

1.456.736 km

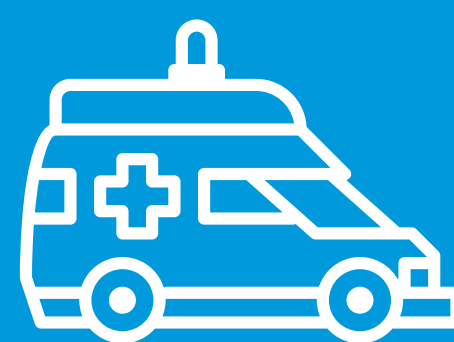
Totaal

58

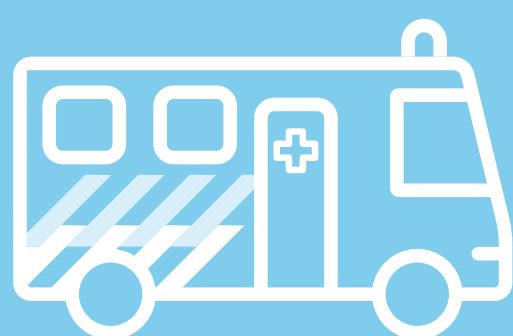
voertuigen



26 ALS
ambulance



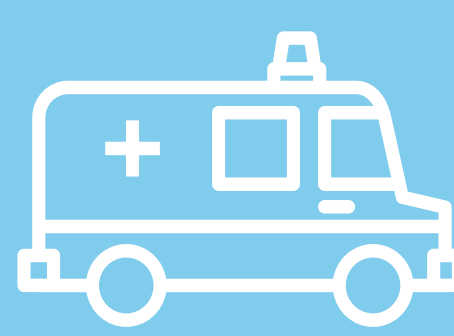
3 Zorgambulance



2 Micu



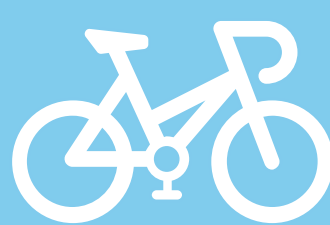
6 OvDG
voertuigen



1 GGB
ambulance



14 Pendel-
voertuigen



2 Ambubike



2 Solo



2 Logistieke
voertuigen



1 opleidingsvoertuig

Kwaliteit & tevredenheid

Indicatoren uit het landelijk Kwaliteitskader Ambulancezorg

A1

responstijdpercentage

Bij 95% van de patiënten waren we ter plaatse binnen

16 min en 30 sec

Gemiddelde A1 responstijd
9 min 57 sec

A2

responstijdpercentage

Bij 95% van de patiënten waren we ter plaatse binnen

31 min en 25 sec

Gemiddelde A2 responstijd
16 min 40 sec

STEMI doorlooptijd

Tijd tussen melding en aankomst PCI-centrum

45%

binnen 45 minuten

83%

binnen 60 minuten

Cijfers patiënttevredenheid



Spoeisende zorg



Planbare zorg



Ontevredenheid

klachten
per 1.000
ritten

Kwaliteit & tevredenheid

Kwaliteitsindicatoren uit het Kwaliteitskader Ambulancezorg

Mobiel zorgconsult en opnieuw ambulancezorg nodig

2,8%

van de patiënten heeft binnen 24 uur opnieuw ambulancezorg nodig

4,3%

van de patiënten heeft binnen 72 uur opnieuw ambulancezorg nodig

Infectiepreventie

100%

De landelijke hygiënerichtlijn is van kracht en wordt o.b.v. de 4 indicatoren nageleefd

Landelijk assessment

74%

van professionals voldoet aan de vijfjaarscyclus voor deelname aan het landelijk assessment

** Door Covid is 85% van de assessments niet doorgegaan.*

Ziekteverzuim

5,3 %

Pijnregistratie
traumapatiënten

51%

van de traumapatiënten heeft een geregistreeerde pijnscore

Pijnbehandeling
traumapatiënten

97%

van de traumapatiënten met een matige tot ernstige pijn heeft pijnmedicatie gekregen

Kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem

HKZ ISO 9001
(Cliënt-/patiëntveiligheid)

Informatiebeveiliging

NEN 7510
Informatiebeveiliging

Bekwaamheid



Opleidingscertificering

CZO

accreditatie voor
diverse opleidingen

Zorgevaluatiegesprekken

In 2020 zijn we gestart met het voeren van zorgevaluatiegesprekken volgens vaste structuur en onder begeleiding van opgeleide ritcoaches. Op basis van deze gesprekken krijgen medewerkers inzicht in het eigen functioneren en ontwikkelbehoeftes.

Uiteindelijk wordt door het voeren van deze gesprekken continue verbetering van zorgkwaliteit nagestreefd.

8

ritcoaches
opgeleid

1712

ritten zijn gezamenlijk
geanalyseerd

Leerpotentieel
gevonden in

64%

van de
geanalyseerde ritten

Budget



Totaal budget ambulancezorg

€ 25.038.348,00

* Extra gemaakte kosten in verband met Covid-19 en subsidie voor zorgcoördinatie zijn niet in dit totaalbudget meegenomen

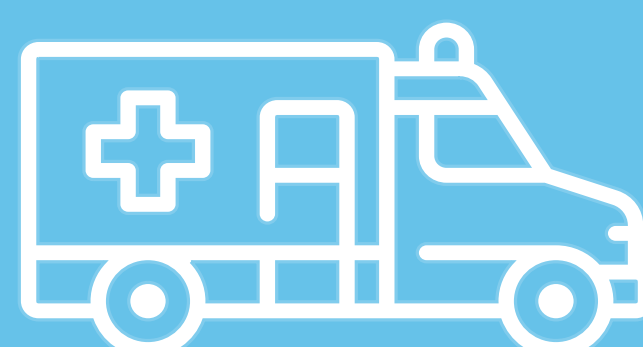
Gemiddelde kosten per inwoner

€ 47,12



Gemiddelde kosten per rit

€ 571,04



Wetenschappelijk onderzoek

In samenwerking met andere zorginstellingen en opleidingsinstituten doen we wetenschappelijk onderzoek.

Het doen van onderzoek levert een grote bijdrage aan de verbetering van patiëntenzorg en de professionalisering van de zorg en zorgprofessionals.



Lopende onderzoeken in 2020

FamouS Triage

Onderzoek waarbij troponine wordt bepaald vanuit het bloed van de patiënt. Hierdoor kan de patiënt met pijn op de borst, in combinatie met een risicoinschattinginstrument mogelijk veilig thuisblijven en wordt onnodig vervoer naar het ziekenhuis en stress voorkomen. De dataverzameling voor dit onderzoek is afgerond in 2020

On time 3

Onderzoekt de invloed van pijnstilling (fentanyl vs. paracetamol) op de trombocytenaggregatieremming bij patiënten met een hartinfarct (STEMI). Het onderzoek is in 2020 afgerond en krijgt in 2021 een vervolg.

MR Asap

In dit onderzoek wordt onderzocht of de functionele uitkomst van een patiënt met een beroerte verbetert als binnen drie uur na aanvang van de beroerte een 'nitroglycerine' pleister wordt aangebracht.

Inception

Onderzoek onder reanimatiepatiënten met de vraag of het gebruik van ECPR (soort hart-longmachine) de overleving met goede neurologische uitkomst verbetert. In 2020 is deze studie afgerond.

EHGV NTS onderzoek

Een onderzoek naar de bruikbaarheid van de NTS fysieke triagemodule bij spoedinzetten waarbij de patiënt niet wordt vervoerd naar het ziekenhuis. In 2020 zijn de laatste publicaties over dit onderzoek verschenen in samenwerking met het LIAZ van de Hogeschool Arnhem Nijmegen. [Lees hier meer](#)



**ambulance
ijsselland**

Postadres

Postbus 40036
8004 DA Zwolle

Bezoekadres

Voltastraat 3a
8013 PM Zwolle

www.ambulanceijsselland.nl
088 482 05 06
